

## POLIZA DE GARANTIA LIMITADA

**Importador: TRADEXPOR T S.A. de C.V.** con domicilio en Av. Yaxchilan M 17 LT 82 Int. 27, SM 18, Benito Juárez, Quintana Roo. C.P. 77505, teléfono 800 0996481. Agradece su preferencia por la compra de este producto, el cual goza de una garantía de un año contra cualquier defecto de fabricación e imperfección de materiales en todas sus piezas y componentes, contados a partir de su fecha de compra.

1.- Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá acudir personalmente (dentro del plazo de su vigencia) a cualquier Centro de Atención a Clientes (cuyos domicilios podrá consultar en: <https://www.telcel.com/personas/atencion-a-clientes/puntos-de-contacto/centro-atencion.html>) y presentar el producto acompañado de la presente póliza de garantía, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, recibo o comprobante en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compra venta

**2.- TRADEXPOR T S.A. de C.V. se compromete a sustituir, cambiar o reemplazar el producto defectuoso, incluyendo la mano de obra, así como los gastos de transportación, dentro de su red de servicio sin cargo alguno para el cliente.**

3) La presente garantía podrá ser exigible por el consumidor del producto, no siendo transferible, ni asignable a cualquier otra persona

4) TRADEXPOR T, S.A. DE C.V., se compromete a cubrir los gastos de transportación y envío del producto que deriven de su cumplimiento, dentro de la red de servicio del comercializador Telcel

5) La presente garantía no será efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el importador y/o comercializador

7) Para dudas concernientes a la presente garantía o para la adquisición de nuevos productos, comunicarse al Centro de Atención a Clientes de Telcel, a los siguientes números telefónicos: \*264 o en el \*111 en la república mexicana.

NUMERO DE CLIENTE TELCEL:	NUMERO DE SERIE:	FECHA DE COMPRA:	MARCA:	MODELO:
			Telcel	LGRQQU-1960HCv1-C
			Telcel	HCINDOORCAM

**Sello De Tienda:**