



Lease este manual antes de operar el equipo.



MÓDEM INTERNET EN TU CASA CONECTADA

Guía de instalación rápida

LGRQQU-1960HCv1-C + HCINDOORCAM



Declaración (NOM-208-SCFI-2016) para su uso en Mexico, la operación de este equipo está sujeta a las siguientes 2 condiciones:

- (1) Es posible que este equipo o dispositivo no causa interferencia perjudicial.
- (2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que puede causar su operación no deseada.



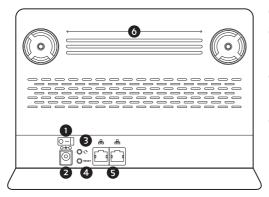
Contenido del Paquete:

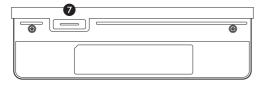
- Módem Internet en tu Casa Conectada x1
- · Adaptador de corriente x1
- · Guía de instalación rápida x1
- · Cámara IP x1
- · Adaptador de corriente usb x1

Indicadores LED

INDIC	ADOR	ESTADO	DESCRIPCIÓN
Encendido	U	Blanco constante	Encendido
		Apagado	Apagado
Wifi 2,4 GHz y 5 GHz	(((:	Blanco constante	Wi-Fi ENCENDIDO
		Blanco parpadeante	Transmisión de datos
		Blanco intermitente periódico	WPS está activo
		Apagado	Wi-Fi desactivado
LAN		Blanco constante	Puerto Ethernet conectado con PC
		Blanco parpadeante	Transmisión de datos
		Apagado	No hay puerto Ethernet conectado a la PC
Casa Conectada		Blanco constante	Botón de unión presionado
		Blanco parpadeante 0,2 seg. encendido / 4 seg. apagado	Transmisión de datos / modo de funcionamiento
		Blanco parpadeante 0,1 seg encendido, 0,1 seg apagado	Actualización del software del hogar inteligente
		Rojo fijo	No registrado en la nube
		Apagado	Hogar inteligente APAGADO
Intensidad de señal	Y	Blanco intermitente 0,1 seg. encendido / 0,1 seg. apagado	Actualización de firmware en curso
		Blanco intermitente 1 seg. encendido / 1 seg. apagado	CÓDIGO PUK / PIN REQUERIDO
		Blanco intermitente 0,2 seg. encendido / 4 seg. apagado	PROBLEMA DE SIM
		Blanco constante	SINR < OdB
		Blanco constante	o dB ≤ SINR < 4 dB
			4 dB ≤ SINR < 9 dB
			9 dB ≤ SINR < 16 dB
			16 dB ≤ SINR
Reiniciar	Todos los LED de señal apagados		Sin Señal
	Todo LED encendido fijo		La puerta de enlace se está reiniciando
	Todos los LED parpadean		Restauración a la configuración de fábrica

Interfaz de conexión



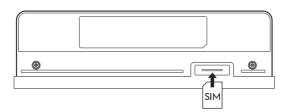


- 1 Interruptor de encendido
- 2 Adaptador Fuente de alimentación Corriente DC-12V •• 1,5 A
- **3 Botón Unirse** Presiona el botón una vez para habilitar la función de unión para Casa Conectada
- 4 Botón de Reinicio:
 - a. Presiona el botón brevemente una vez para reiniciar el dispositivo
 - b. Mantén presionado el botón durante 5 segundos para restablecer el dispositivo a la configuración predeterminada
- 5 Puerto LAN (RJ-45)
- O Puerto de antena externa (SMA hembra)
- Ranura para tarjeta SIM (2FF SIM)

Instalación y configuración de SIM

Sigue los pasos a continuación para instalar el dispositivo:

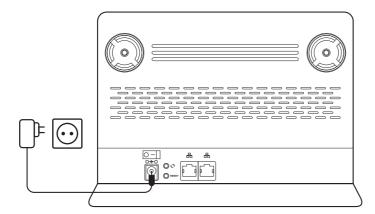
1. Inserta la tarjeta SIM en el dispositivo con la orientación exacta como se ilustra a continuación.



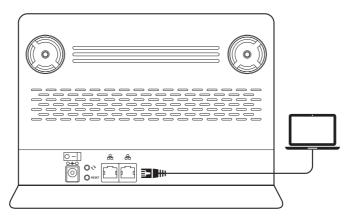
2. Inserta el cable de alimentación en el enchufe del adaptador de corriente del módem; y conecta el enchufe en la toma de corriente. Activa la opción de encendido para iniciar el módem.







3. Accede a la red conectando un cable Ethernet al puerto LAN del dispositivo y a la PC, o conéctate de forma inalámbrica mediante el SSID y la clave Wi-Fi predeterminados. Esta información la puedes encontrar en la parte inferior del módem.



Configuración del módem

Sigue los pasos a continuación para configurar y activar la conexión en su dispositivo a través de la interfaz web:

- 1. Abre el navegador web e ingresa la dirección IP predeterminada: https://192.168.8.1
- 2. Ingresa el nombre de usuario / contraseña predeterminados para acceder a la interfaz de administración web.

Nombre de usuario: Telcel Admin

Contraseña: Telcel + Últimos 4 dígitos del IMEI (por ejemplo, Telcel1234)

^{*} Puede ubicar el IMEI en la etiqueta del producto en el dispositivo





3. Después de iniciar sesión correctamente, se te pedirá que cambies la contraseña, aunque no es necesario cambiarla. Si cambias de contraseña, se te pedirá volverá iniciar sesión. Ahora está listo para configurar los ajustes del dispositivo desde la página Estado del módem. Si no deseas cambiar la contraseña, puedes continuar configurando los ajustes del dispositivo desde esta página.

Introducción: Casa Conectada

La banda ancha móvil inteligente es una plataforma abierta que incluye múltiples redes inalámbricas para la comunicación con medidores inteligentes como sensores, enchufes inteligentes, termostato, cámaras, etc.

Conéctate y comienza el viaje de tu Casa Conectada

Este producto está desarrollado para proteger tu privacidad y para manejar muchos protocolos inalámbricos diferentes al mismo tiempo utilizando los principios de estándares abiertos para la comunicación.

Empezar:

Después de completar la instalación de la tarjeta SIM y la configuración del acceso a Internet, estarás listo para conectarte a tu nueva plataforma de hogar inteligente.

- 1. Descarga la aplicación de Google Play o AppStore y sigue las instrucciones que se describen a continuación y en la aplicación.
- 2. Presiona el botón Unirse (ver hoja 3) una vez para habilitar el estado de unión y conexión en el módem.
- 3. Configura tu proyecto de casa inteligente
 - a. Nombra el proyecto
 - b. Localización
 - c. Zona horaria
 - d. Nombre de usuario





Restablecimiento de valores de fábrica

Se necesita un restablecimiento de fábrica para eliminar el comportamiento anormal.

NOTA: Este proceso eliminará y reiniciará tu sistema. Necesitas reconfigurar todos sus dispositivos después de un reinicio.

- 1. Localiza el botón de reinicio en la parte posterior del módem.
- 2. Utiliza un bolígrafo y mantén presionado el botón de reinicio (ver hoja 3) durante 5 segundos.
- 3. Suelta el botón de reinicio después de 5 segundos cuando veas que el LED de encendido se prenda.
- 4. El sistema hará un restablecimiento de fábrica y después de 5 minutos se iniciará nuevamente.
- 5. Repite los pasos especificados en la hoja 4 para volver a configurar el módem.

Consejos para solucionar problemas

Si tienes algún problema con tu dispositivo:

- · Reinicia tu dispositivo.
- Restaura tu dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica.
- · Ponte en contacto con nuestro centro de atención al cliente.
- Ponte en contacto con tu proveedor de servicios o visita el punto de venta.

Atención

- Este módem es un dispositivo electrónico complejo. Una caída puede causar daños graves.
- Nunca abras ni intentes reparar el dispositivo tu mismo. Las reparaciones deben ser realizadas por personal calificado únicamente; de lo contrario, la garantía quedará anulada.
- No expongas el dispositivo a temperaturas muy altas o muy bajas.
- Utiliza únicamente el adaptador de corriente de 12 V / 1,5 A que viene con el dispositivo.





Información de reciclaje

Desecha el producto correctamente al final de su vida útil. Se trata de residuos electrónicos que deben reciclarse en consecuencia.

Todos los derechos reservados

Home Control AS no asume ninguna responsabilidad por los errores que puedan aparecer en este manual. Además, Home Control AS se reserva el derecho de alterar el hardware, el software y / o las especificaciones detalladas en este documento en cualquier momento sin previo aviso, y Home Control AS no se compromete a actualizar la información aquí contenida. Todas las marcas registradas aquí enumeradas son propiedad de sus respectivos dueños.

Este DOCUMENTO está protegido por derechos de autor con todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita, almacenada en un sistema de recuperación o traducida a ningún idioma en cualquier forma y por ningún medio sin el permiso por escrito de Home Control AS.

Para México:

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1. Este equipo no causará interferencias perjudiciales.
- 2. Este equipo acepta cualquier interferencia, incluyendo la que puede causar su operación no deseada.

Puedes descargar el manual de usuario completo y obtener información adicional en:



https://heimgard.com/mx/ayuda





Manual de usuario

Por favor asegúrate de que la cámara esté al alcance de tu Módem y de la señal de Internet en tu Casa Conectada.

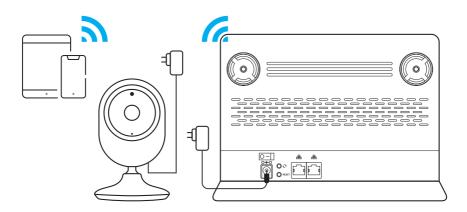
Conecta tu teléfono móvil a la red WiFi de tu Módem Internet en tu Casa Conectada antes de instalar la cámara.

Puedes reubicar la cámara una vez que hayas terminado la instalación. Sólo desconecta el cable de corriente y colócalo en la ubicación deseada; vuelve a conectar el cable de corriente para iniciar y conectar la cámara. La cámara se conectará automáticamente a la red WiFi después de una configuración exitosa.



Encendido:

1. Conecta el adaptador de corriente a la cámara y al enchufe de pared



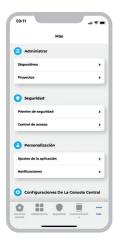
2. Conecta la cámara a tu red WiFi

Activa el WiFi en la Cámara

- 1. Descarga la aplicación "Casa Conectada" disponible en iOS y Android.
- 2. Para configurar tu módem por primera vez sigue los pasos en la página 5 de esta guía.
- 3. Abre "Más> Administrar dispositivos"> "+"> Añadir Cámara









- 4. Verifica que el nombre y la contraseña del WiFi sean correctos.
- 5. Presiona el botón de reinicio (reset) en la cámara por 5 segundos, hasta que la luz LED azul comience a parpadear.
- 6. Coloca tu teléfono móvil con el código QR previamente generado frente a la cámara.
- 7. Espera hasta que la cámara lea el código QR. Se escucharán dos pitidos cuando la cámara esté conectada al WiFi.







Configura tu cámara

- 1. Abre la aplicación de Casa Conectada y navega a la lista de dispositivos: Más -Administrar Dispositivos
- 2. Casa Conectada descubrió la cámara automáticamente cuando esté conectada a la red. Ahora verás tu cámara con los estados de "Configurar" y "Autenticar". "Configurar" significa que todavía no se le ha asignado ninguna habitación a la cámara. "Autenticar" significa que el usuario no ha especificado en nombre de usuario ni contraseña para esa cámara en específico.
- 3. Haz clic en Configurar
 - a. Asigna una habitación a la cámara.
 - b. Presiona en "Ajustes" para abrir la página "AJUSTES DE DISPOSITIVO": Ingresa el nombre de usuario y contraseña para esa cámara en específico. Generalmente, los fabricantes de cámaras muestran una estampa con el nombre de usuario y contraseña en la parte inferior de la cámara.
 - c. Presiona "Aplicar" para guardar el nombre de usuario y contraseña.
 - d. El uso de la cámara puede ser "Genérico" o "Grabar". Las cámaras en "Grabar" comenzarán a grabar en caso de algún evento dependiente del modo de uso seleccionado. Existen dos posibles modos de uso: "Movimiento" y "Movimiento con alarma". Las cámaras en "Genérico" se pueden utilizar para la transmisión y grabación normal, pero no comenzarán a grabar automáticamente en caso de alarma.
 - Selecciona el uso de la cámara y presiona "OK"

Ahora tu cámara se agregará al cuarto asignado (por ejemplo, "Sala") y el estado se cambiará a "AUTENTIFICADO" en la lista de dispositivos.

Cómo usar y operar las cámaras

Después de completar la configuración de la cámara puedes abrir la habitación desde el Panel de Control para ver la transmisión en vivo y las grabaciones realizadas. Podrás encontrar la cámara en la pestaña de seguridad en las recamarás que tengan cámara registrada.





● ● Estado de LED 🕂 🔆 Luz Fija 🗼 🍁 Parpadeo Lento 🏻 🎉 🎇 Parpadeo Rápido			
Estado del indicador de lu	z Estado del dispositivo		
Luz roja parpadea lentamente	Encendido y activándose		
	amente El dispositivo está listo para conectarse		
Luz azul parpadea rápidamente	El dispositivo está recibiendo o conectandose a la señal WiF		
Luces azul y roja estan fijas y es	stables El dispositivo está conectado a la red		
Luz roja parpadea rápidamente	El dispositivo se restableció a los valores predeterminados		
Luz azul se apaga	El dispositivo no pudo conectarse a la red		

Reinicio de fábrica de la cámara:

Sigue el siguiente procedimiento si necesitas hacer un reinicio de fábrica

- 1. Presiona el botón de reinicio por 12 segundos hasta que veas la luz roja parpadear rápidamente
- 2. Libera el botón de reinicio
- 3. La cámara funciona un restablecimiento de fábrica. El nombre de usuario y la contraseña se restaurarán a los valores predeterminados.
- 4. Repite los pasos especificados en las hojas 9 y 10 para volver a conectar y configurar la cámara.

Para México:

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1. Este equipo no causará interferencias perjudiciales.
- 2. Este equipo acepta cualquier interferencia, incluyendo la que puede causar su operación no deseada.

Puedes obtener información adicional en:

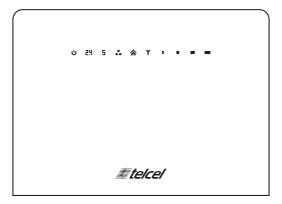


https://heimgard.com/mx/ayuda

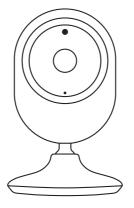




Model



Módem: LGRQQU-1960HCv1-C



Cámara: HCINDOORCAM