

Casa Conectada

Términos y condiciones de uso.

Los presentes términos y condiciones representan un acuerdo vinculante entre Usted, el Usuario/Ciente y Radio Móvil DIPSA, S.A. de C.V. (**Telcel**); y rigen el uso que Usted haga de los equipos IoT y los Servicios (según se definen adelante). De conformidad con los presentes términos y condiciones, Telcel le otorga y suministra bajo licencia los Servicios sujetos a estos términos y condiciones, el Aviso de Privacidad de Telcel, disponible para su consulta en www.telcel.com/aviso-de-privacidad, y los términos y condiciones aplicables al servicio adicional que contrató. Al hacer uso del Servicio y/o descargar la aplicación y comenzar a hacer uso del Servicio, Usted está aceptando registrarse de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones.

IMPORTANTE:

LEA ATENTAMENTE LOS TÉRMINOS YA QUE LOS MISMOS AFECTAN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES Y CONSTITUYEN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y TELCEL PARA EL USO DEL SERVICIO. ESTOS TÉRMINOS APLICAN A TODAS LAS PERSONAS QUE HAGAN USO DE LOS SERVICIOS, DE CONFORMIDAD CON EL REGISTRO DEL DISPOSITIVO O LA DESCARGA DE LA APLICACIÓN, YA SEA QUE USTED HAYA AUTORIZADO O NO EL USO POR PARTE DE ESA PERSONA E INCLUSO SI ESA PERSONA NO HA REVISADO ESTOS TÉRMINOS. USTED SE RESPONSABILIZA POR LOS MENCIONADOS USOS. SI NO ACEPTA QUEDAR VINCULADO A TODOS ESTOS TÉRMINOS, NO INSTALE EL DISPOSITIVO NI EL APLICATIVO Y NO HAGA CLIC EN "ACEPTAR" NI USE LOS SERVICIOS.

Telcel podrá cambiar, modificar, adicionar o actualizar periódicamente estos Términos previo aviso a través de: (i) una indicación a través de la Aplicación que le permita consultar los nuevos Términos y Condiciones, o (ii) un correo electrónico. Usted deberá aceptar los nuevos Términos y Condiciones antes de ingresar y continuar haciendo uso de la Aplicación. Se registrará por dichos Términos enmendados, modificados, anexados o actualizados si continúa usando el Equipo Terminal o los Servicios después de que dichos cambios se hayan publicado o se le hayan informado de alguna otra manera. A menos que se indique lo contrario, el nuevo contenido, los productos, servicios o las nuevas funcionalidades que se agreguen al Equipo terminal o a los Servicios quedarán sujetos a estos Términos con vigencia a partir de la fecha de su modificación. Se le recomienda revisar periódicamente estos Términos para consultar las actualizaciones y cambios.

Equipo Terminal y Servicios.

El "**Equipo Terminal**" hace referencia al dispositivo Módem LTE IoT, designado para usarse con relación al Servicio. El "**Servicio**", denominado "**Casa Conectada**" incluyen: (a) todo software incluido con el Equipo Terminal, (b) uso de la aplicación móvil Casa Conectada de Telcel (la "**Aplicación**") para la vinculación, configuración y gestión de dispositivos IoT con tecnología ZigBee, WiFi u ONVIF, entre otras, (c) almacenamiento en la nube de Claro drive.

Compatibilidad de dispositivos IoT.

En caso de que el Usuario/Ciente quiera incrementar su ecosistema de **Casa Conectada**, debe estar seguro de que el nuevo dispositivo cuenta con la tecnología suficiente para poderlo vincular en el Equipo Terminal. Consulte la

compatibilidad de dispositivos en: www.telcel.com/casa-conectada ES IMPORTANTE QUE USTED VALIDE LA COMPATIBILIDAD DE NUEVOS DISPOSITIVOS IOT CON EL EQUIPO TERMINAL Y EL SERVICIO.

Licencia.

Sujeto a estos Términos, se le otorga una licencia limitada, personal, no exclusiva, no comercial, revocable, que no se puede ceder ni transferir, para (a) descargar y usar la Aplicación en su dispositivo móvil, y (b) instalar y usar el Equipo Terminal (Módem LTE IoT) y los dispositivos IoT que el usuario añada. Telcel y sus licenciatarios conservan la propiedad exclusiva de todos los derechos de propiedad en todo el mundo relacionados con la Aplicación. No puede modificar, copiar, distribuir, transferir o aplicar ingeniería inversa al Equipo Terminal o los Servicios o alterar, desactivar o burlar ninguna de las funciones de seguridad para la administración de derechos digitales incorporados al Equipo Terminal o los Servicios. Acepta usar el Equipo Terminal y los Servicios solamente en concordancia con todas las leyes y regulaciones vigentes.

Consentimiento del uso de datos.

Al hacer uso del Equipo Terminal y/o los Servicios, Usted reconoce y acepta los términos bajo los cuales el Equipo Terminal, los Servicios y la Aplicación recopilan información personal. Telcel usará y divulgará la información recopilada en relación con sus negocios y conforme a su Aviso de Privacidad disponible para su consulta en www.telcel.com/aviso-de-privacidad y en la Aplicación. Esta Política de privacidad está incorporada a estos Términos por las referencias mencionadas.

Estos Términos pueden cambiar de vez en cuando, incluso para reflejar cambios en leyes vigentes relacionadas con la recopilación, uso y divulgación de información personal; algunos de dichos cambios serán reflejados en Aviso de privacidad de Telcel.

Telcel compartirá la información recopilada a través de la Aplicación con Heimgard Technologies AS, para poder prestarle los Servicios. Sin su previo consentimiento, no se le otorgará acceso a la información que lo identifica a ningún tercero. En la medida que un tercero utilice información derivada que no lo identifica personalmente, todo tercero debe comprometerse a través de un contrato a no intentar volver a identificar ninguna porción de dicha información. Todos los terceros en cuestión serán evaluados y aprobados por Telcel para garantizar que cumplan con nuestros estándares de seguridad, transparencia, elección y uso de la información.

La Aplicación recopilará su información de geolocalización únicamente después de usted que haya otorgado su permiso a través de la Aplicación. Su consentimiento puede ser revocado en cualquier momento a través de las configuraciones del Equipo Terminal donde instaló la aplicación. Al hacerlo, posiblemente ciertas funciones del Dispositivo se vean limitadas.

Servicio de telecomunicaciones.

Para poder realizar la vinculación, configuración, administración y ejecución de acciones de los dispositivos IoT, es necesario que el Equipo Terminal cuente con un Plan Internet en tu Casa Conectada activo. El "Servicio de telecomunicaciones" incluye los servicios móviles que Telcel le ofrece, los cuales están sujetos a los Términos y Condiciones establecidos en el Contrato de Adhesión celebrado para la contratación de los Servicios y el registro del

respectivo. Éstos Términos complementan, pero no enmiendan los Términos y Condiciones del servicio de telecomunicaciones, y tampoco limitan o restringen ninguna garantía u otros términos incluidos en el paquete del Equipo Terminal.

Suspensión y cancelación de los Servicios.

Telcel se reserva el derecho de suspender o cancelar los Servicios, incluso la Aplicación o a inhabilitar el Equipo Terminal o cualquier otra función en cualquier momento conforme a lo establecido en los presentes Términos y en el Contrato de adhesión, previo aviso, sin responsabilidad alguna, cuando Usted incurra en alguna violación a lo establecido en los documentos referidos. Telcel también se reserva el derecho de investigar presuntas infracciones a estos Términos. Cualquier violación de estos Términos puede ser referida a las autoridades pertinentes.

Usted podrá cancelar los Servicios en cualquier momento sujeto a los presentes Términos y lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios.

Contenido, Servicios y Aplicaciones de terceros.

Telcel, a través del Equipo Terminal y los Servicios, puede proporcionar acceso a, y poner a su disposición, aplicaciones móviles, sitios web u otro tipo de contenido de terceros (denominados en conjunto "Servicios de terceros"). Los Servicios de terceros se proporcionan para su mayor conveniencia y Telcel no se hace responsable por, ni garantiza o avala ningún Servicio de terceros. El uso de cualquier servicio de terceros está sujeto a su acuerdo con esos proveedores de servicio y los datos de Casa Conectada que nos brinda su consentimiento para compartir están sujetos a la política de privacidad del proveedor del servicio. El uso de los Servicios de terceros queda completamente bajo su responsabilidad.

Claro drive.

EL USO DE LA CUENTA CLARO DRIVE SE RIGE BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MISMO, POR LO QUE ES RESPONSABILIDAD DE USTED EL USUARIO DAR CUMPLIMIENTO Y CONSENTIMIENTO DE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO CLARO DRIVE. PUEDE CONSULTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CLARO DRIVE EN <https://www.clarodrive.com/mexico/legals?option=terms&country=mexico>

Una vez que vincule por primera vez una cámara en la aplicación Casa Conectada, usted contará con un espacio en Claro drive para el almacenamiento sin costo de sus videos. Se le creará en dicho espacio una carpeta llamada "Casa Conectada" en donde se guardarán los videos grabados de las cámaras vinculadas dentro de la aplicación Casa Conectada. Los videos estarán disponibles por un periodo de 30 días, posterior a ello; los nuevos videos se sobrescribirán sobre los más viejos. Si desea conservar alguno de los videos, usted debe marcarlo como favorito desde la aplicación Casa Conectada para que este no se elimine de su cuenta Claro drive. Para el ingreso y uso del espacio Claro drive, debe proporcionar el número de línea y la contraseña de Internet en tu casa que utiliza para ingresar al portal.

Los videos almacenados desde la aplicación Casa Conectada en el espacio Claro drive, pueden consultarse desde la aplicación Casa Conectada o directamente desde Claro drive. Para asegurar el almacenamiento de los videos en su espacio Claro drive, es responsabilidad de usted el Usuario/Cliente contar con espacio disponible suficiente para los

videos. En caso de que no se tenga espacio suficiente para guardar un video creado desde la aplicación Casa Conectada en Claro drive, es su responsabilidad liberar espacio de almacenamiento en Claro drive, o bien, comprar espacio de almacenamiento Claro drive; de lo contrario, la aplicación no podrá guardar el video ni futuros videos. En caso de realizar la compra de más espacio en Claro drive, el cobro se realizará con cargo a la línea Internet en tu casa asociada al servicio Casa Conectada, con base al cumplimiento de los Términos y condiciones de Claro drive.

Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V. ("Telcel") no se hace responsable de los archivos/videos alojados ni del contenido de los mismo dentro de Claro drive, la aplicación Casa Conectada únicamente cuenta con permisos de almacenamiento, lectura y escritura sobre la carpeta "Casa Conectada" para el correcto funcionamiento del servicio bajo los términos establecidos dentro de este documento, los archivos de cualquier dominio o extensión, así como la gestión del espacio en Claro drive son responsabilidad de usted el Usuario/Cliente y se rigen bajo los Términos y Condiciones de Uso de Claro drive.

Exención de garantías.

HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA, EL DISPOSITIVO Y LOS SERVICIOS SON PROPORCIONADOS POR TELCEL Y SUS LICENCIATARIOS "COMO ESTÁN" Y "CON TODAS LAS FALLAS", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXCEPTO POR AQUELLAS QUE EL FABRICANTE DEL EQUIPO TERMINAL OTORGUE. TELCEL Y SUS LICENCIATARIOS NO REALIZAN DECLARACIONES NI OTORGAN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN RESPECTO DEL SERVICIO.

Sin limitar el párrafo anterior, ni Telcel ni los licenciatarios o proveedores son responsables de ningún daño derivado del uso de la Aplicación, incluso la descarga, instalación, uso, falla de transmisión o alteraciones que la Aplicación pueda hacer a la funcionalidad de su Aparato, teléfono u otro tipo de software o hardware, incluso los cambios que puedan afectar su plan de servicio móvil, o facturación, defectos, pérdida de datos, acceso a los datos por parte de terceros no autorizados u otras personas en caso de accidentes. Ni Telcel ni los licenciatarios o proveedores son responsables de ningún daño derivado de la instalación o el uso del Equipo Terminal.

TELCEL NO GARANTIZA QUE EL USO DEL DISPOSITIVO Y LOS SERVICIOS RESULTARÁ EN AHORROS O EFICIENCIAS DEL FUNCIONAMIENTO DE SU HOGAR O NEGOCIO. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DEL FUNCIONAMIENTO DE SUS DISPOSITIVOS IOT O DE SUS ELECTRODOMÉSTICOS, INCLUSO MIENTRAS USA EL DISPOSITIVO Y LOS SERVICIOS. RECONOCE Y ACEPTA QUE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, TELCEL SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN ACCIDENTE, DAÑO, RESPONSABILIDAD, LESIÓN CORPORAL O MUERTE QUE PUEDA OCURRIR A SU PROPIEDAD, A TERCEROS O A PROPIEDAD DE DICHS TERCEROS, INCLUSO SI EL DISPOSITIVO O LOS SERVICIOS PUEDAN HABER CONTRIBUIDO O HAYAN COTRIBUIDO A LA CAUSA DEL ACCIDENTE, DAÑO, RESPONSABILIDAD, LESIÓN CORPORAL O MUERTE.

A través del uso del Equipo Terminar y los Servicios, es posible que pueda involucrarse en transacciones con terceros, entre otros. Comprende y acepta que todas las transacciones relacionadas con los servicios o los productos ofrecidos por un tercero son únicamente entre usted y los terceros. **TELCEL NO GARANTIZA NINGUNA TRANSACCIÓN REALIZADA ENTRE USTED Y UN TERCERO EN RELACIÓN AL DISPOSITIVO O LOS SERVICIOS, Y USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE DICHAS TRANSACCIONES CON TERCEROS QUEDAN EXCLUSIVAMENTE BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD.** Toda garantía relacionada con los productos o servicios puestos a su disposición a través de un tercero es proporcionada por dicho tercero, si la hubiese, y no por Telcel.

Ley aplicable vigente y solución de conflictos.

Usted y Telcel (en conjunto las "Partes") acuerdan que Las reclamaciones o disputas relacionadas de cualquier forma con estos Términos o la Aplicación serán resueltas de manera inicial a través de los canales de atención a clientes de Telcel. En caso de no llegar a un arreglo y/o acuerdo, Usted acuerda con Telcel a sujetarse a la jurisdicción de la Procuraduría Federal del Consumidor, en primera instancia por la vía administrativa. En caso de no llegar a una solución por la vía administrativa, Usted acuerda con Telcel sujetarse a la jurisdicción de los tribunales en el la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por razón de nacionalidad y/o domicilio u otra causa le pudiera aplicar o corresponder.

Varios.

Estos Términos y algunos términos adicionales aquí mencionados constituyen el acuerdo completo, final y exclusivo entre usted y Telcel respecto de estos Términos y rigen el uso del Equipo Terminal y los Servicios. Estos Términos complementan y no reemplazan lo acordado mediante el Contrato de Adhesión y/o material alguno proporcionado por el fabricante en el paquete del Equipo Terminal. Telcel se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento previo aviso conforme a lo establecido en el Contrato de adhesión.

Telcel puede asignar sus derechos y delegar sus responsabilidades bajo estos Términos a cualquier tercero en cualquier momento y sin previo aviso. Usted no puede asignar o delegar sus derechos u obligaciones sin el previo consentimiento por escrito de Telcel, que Telcel puede retener según su criterio.

Si alguna cláusula de estos Términos es declarada no válida por autoridad competente, se interpretará dicha cláusula para que refleje de la manera más certera posible las intenciones de las partes y todas las otras cláusulas quedarán en plena vigencia.