

AX1800 manual



Gratulerer med ditt valg av Jensen AX1800.

I denne manualen finner du hjelp til grunnleggende oppsett av ruter, som tilkobling, plassering av ruter, endring av kanal og passord osv., samt nyttig tips og informasjon om hvordan du får det trådløse nettverket til å fungere så bra som mulig.

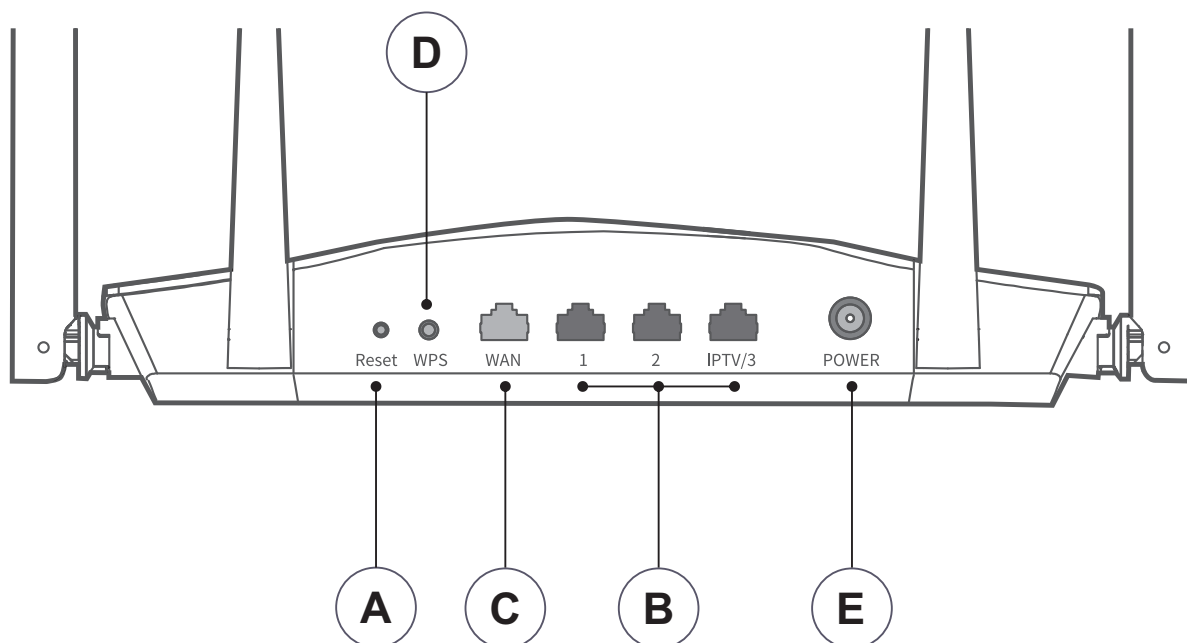
Om det er noe du lurer på som ikke står i denne manualen er det bare å kontakte oss via kontaktinformasjonen du finner på siste side.

Innhold	side
Bli kjent med din AX1800	3
Lampene på AX1800	4
Koble AX1800 til internett	5
Koble enheter til AX1800	6
Ingen internettforbindelse?	7
Hvordan gjør jeg endringer på min AX1800?	8
Hvordan endrer jeg passord for å logge på AX1800?	9
Mitt nettverk	10
Hvordan endrer jeg kanal på det trådløse nettverket?	11
Hvordan endre navn og passord på det trådløse nettverket	12
Hvordan endrer jeg sendestyrken på min ruter?	13
Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk	14
Oppsett av gjestenettverk	17
Oppsett av foreldrekontroll	18
Hvordan koble til enheter med WPS?	20
Oppsett av båndbreddekontroll	21
Oppsett av virtual server / port forwarding	22
Oppsett av IPTV	23
Oppsett av WiFi Schedule	24
Oppsett av Universal repeater	25
UPnP (Universal Plug and Play)	27
DHCP reservation	28
Oppdatering av firmware	29
Hvordan nullstiller jeg ruter?	30
Ofte stilte spørsmål	31
Kundeservice / Support	32



Bli kjent med din AX1800

- A. Knapp for reset/nullstilling av ruter. (Hold inne i 10 sekunder for å nullstille)
- B. Ethernet/LAN nettverksporter for tilkobling av PC, printer, dekker, TV, spillkonsoll osv.
- C. Internett/WAN port for tilkobling til internettmodemet
- D. Knapp for aktivering av WPS funksjonen
- E. Tilkobling for strøm



Hva er Wi-Fi 6?

Din AX1800 støtter den aller nyeste Wi-Fi standarden kalt Wi-Fi 6 (6 generasjon), eller 802.11ax.

Wi-Fi 6 er 100% bakoverkompatibel, så du kan fint koble til alle dine eldre Wi-Fi enheter, men for å få full utnyttelse kreves det klienter som støtter Wi-Fi 6.

I korte trekk gir Wi-Fi 6 40% høyere hastighet, og en mer effektiv håndtering Wi-Fi signalene gjør at man kan kommunisere med flere enheter samtidig i forhold til Wi-Fi 5 (802.11ac).

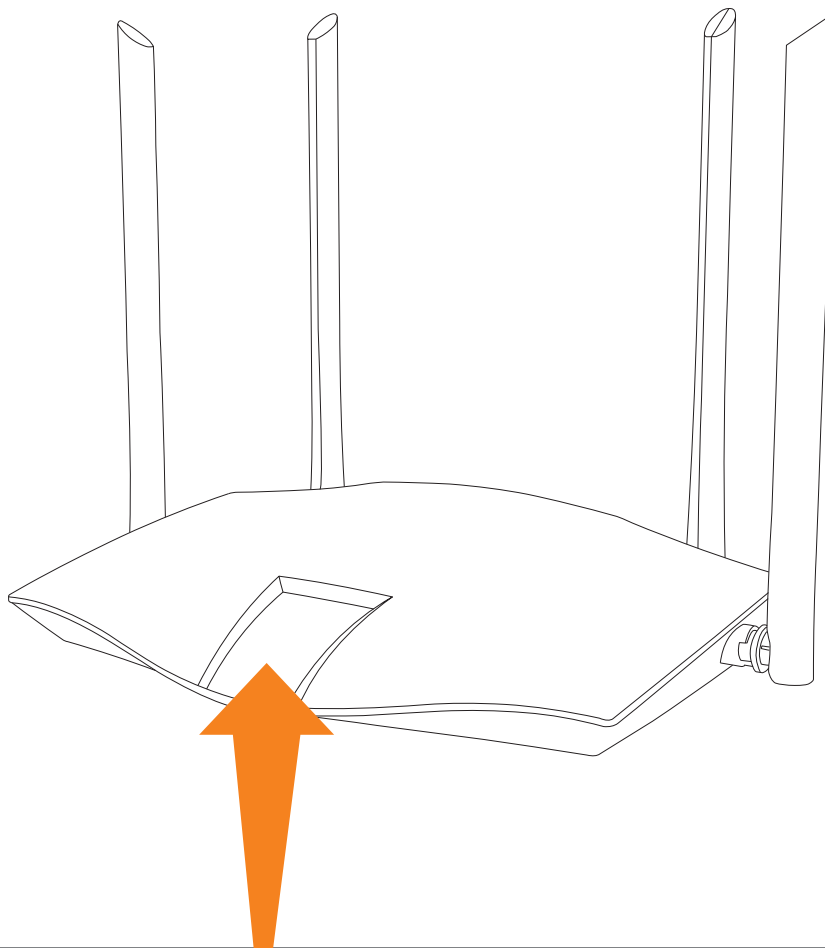
Standarden gir også mindre forsinkelser (latency) i nettverket som for eksempel kan komme gamere til gode.

WPA3 sikkerhet

AX1800 støtter tredje og nyeste generasjon sikkerhet kalt WPA3, men er også bakoverkompatibel med eldre enheter som støtter WPA2-AES.

Lampene på AX1800

AX1800 har kun én lampe på forsiden for å vise status.

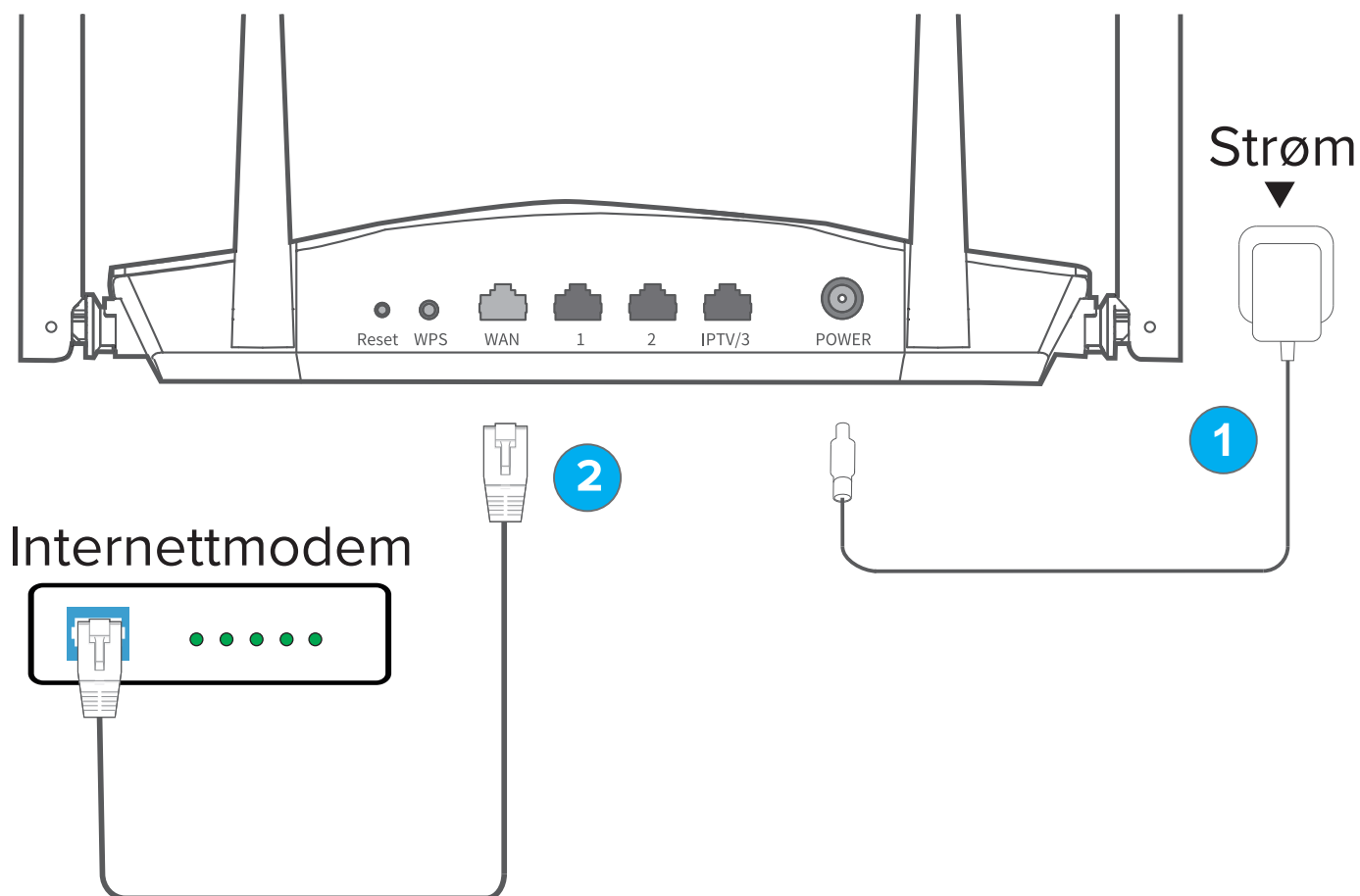


Status	Funksjon
Lyser konstant	Ruteren starter opp eller fungerer slik den skal.
Blinker sakte	Ruteren klarer ikke å koble til internett.
Blinker hurtig i 3 sekunder	En enhet som er koblet til med kabel er koblet til eller koblet fra ruteren.
Blinker hurtig i 2 minutter	WPS funksjonen er aktiv.
Ingen lys	Ikke koblet til strøm eller feil med ruteren.

Koble AX1800 til internett

For at AX1800 skal få tilgang til internett er det viktig å koble alle enhetene riktig sammen.
VIKTIG!! Om du ikke kommer på internett med AX1800 anbefaler vi at du ser side 7.

- 1) Medfølgende strømkabel tilkobles inngangen merket **Power** på ruter.
- 2) Nettverkskabel fra internettmodemet tilkobles porten merket **WAN**.



Koble enheter til AX1800

A. Kablet tilkobling:

Enheter som skal kobles til via kabel kobler du til de gule portene merket LAN 1, 2 eller 3.

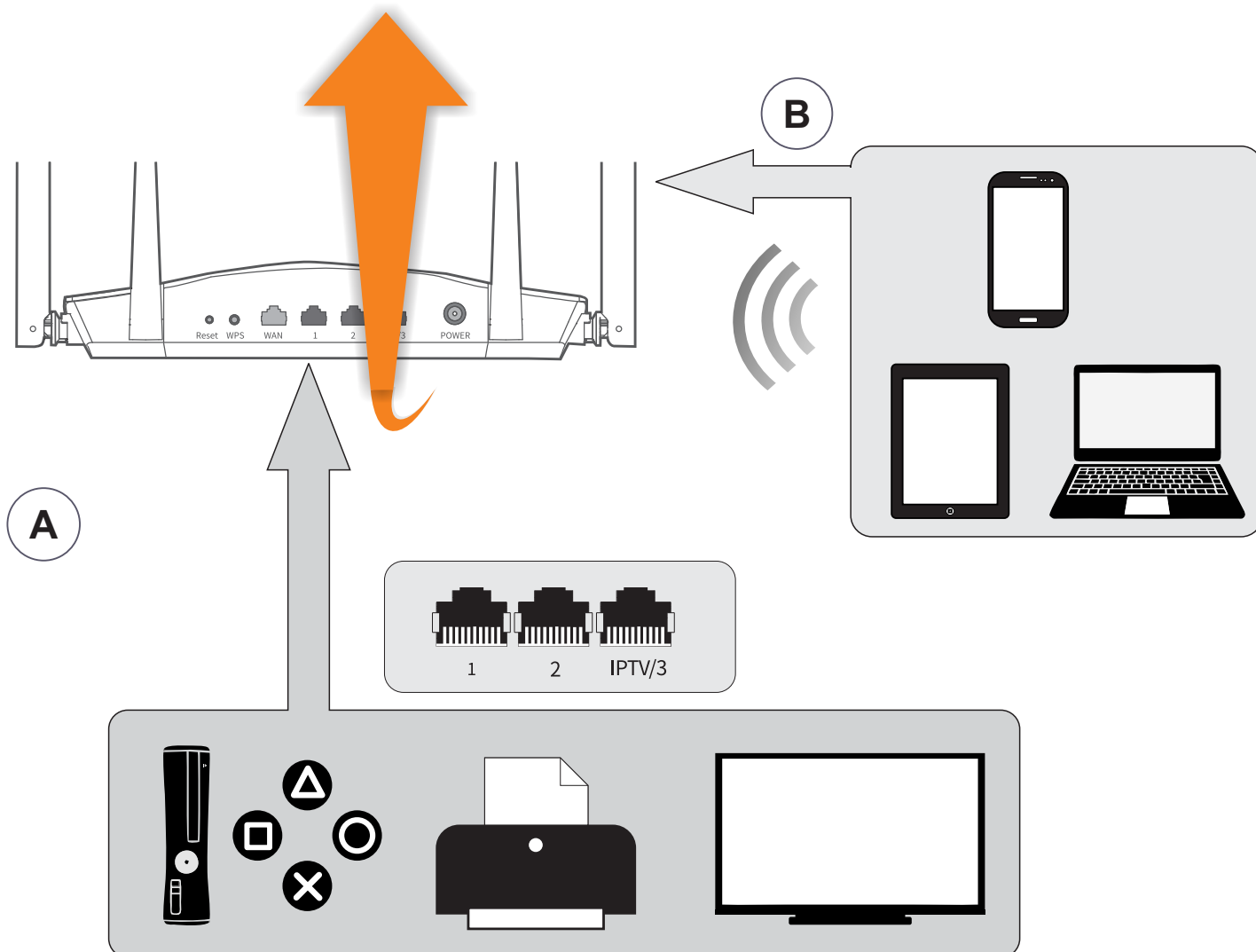
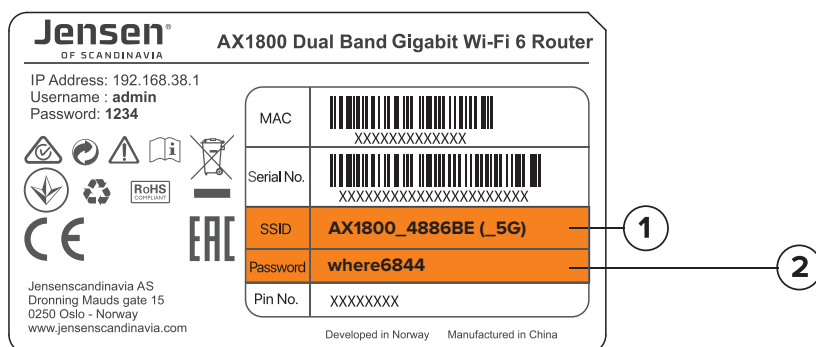
B. Trådløs tilkobling:

AX1800 er av typen dual-band som betyr at den sender ut to trådløse nettverk (2.4GHz og 5GHz). Det trådløse 2.4GHz nettverket er synlig for alle typer enheter, men for 5GHz er det ikke alle enheter som støtter dette, og du vil i tilfellet da kun se étt trådløst nettverk på din enhet.

På baksiden av AX1800 finner du navnet (1) og passordet (2) for det trådløse nettverket.

Navn og passordet for det trådløse nettverket er unikt for din AX1800.

Se eksempel under:



Ingen internetforbindelse?

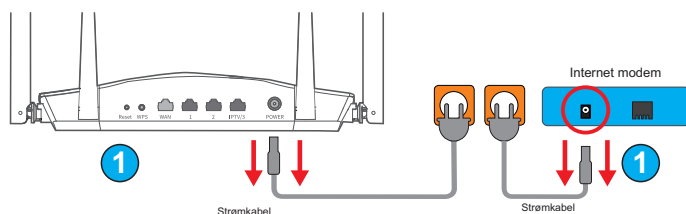
Om du har koblet AX1800 til modemmet slik det er beskrevet på **side 5** og likevel ikke får tilgang til internett kan dette skyldes måten internetmodemet er satt opp.

Enkelte internettleverandører har en begrensning på hvor mange IP-adresser de deler ut, og dette kan føre til at AX1800 ikke får tilgang til internett.

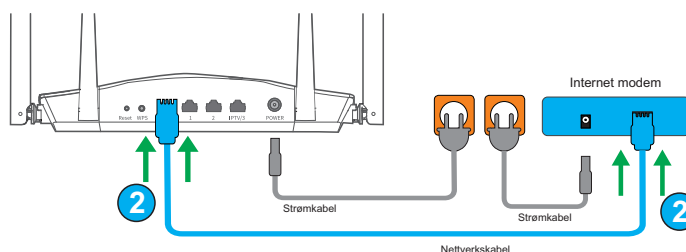
Vi anbefaler at du da forsøker følgende:

- 1 Koble i fra strøm på både AX1800 og internettmodemet.

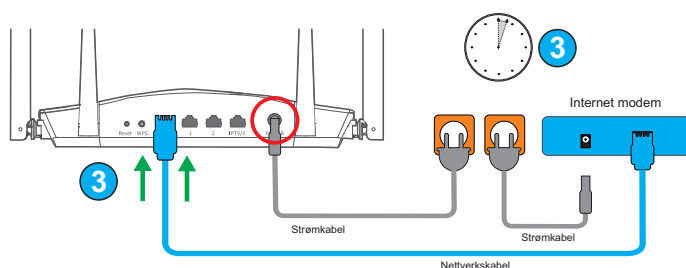
Vent 10 sekunder



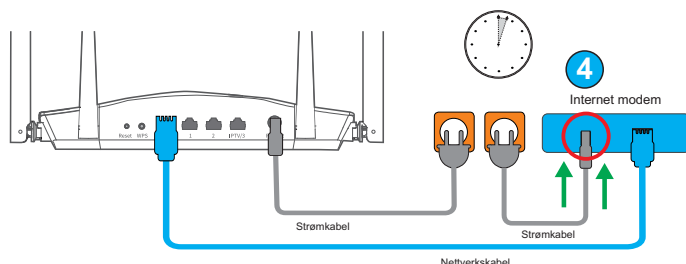
- 2 Kontroller at kabel fra internettmodem er tilkoblet porten merket **WAN**.



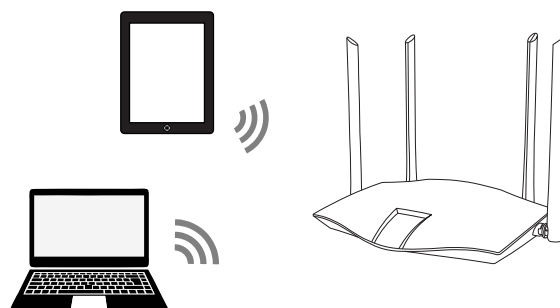
- 3 Koble nå til strømmen igjen på AX1800 og vent **1 minutt** før du fortsetter med punkt 4.



- 4 Koble til strøm på internettmodemet og vent til modemmet har koblet seg til internett. Dette kan i noen tilfeller ta 1-2 minutter.



- 5 Nå er alt klart og du kan koble til enhetene dine (PC, smarttelefon etc.) og sjekke om internett nå fungerer.



Hvordan gjør jeg endringer på min AX1800?

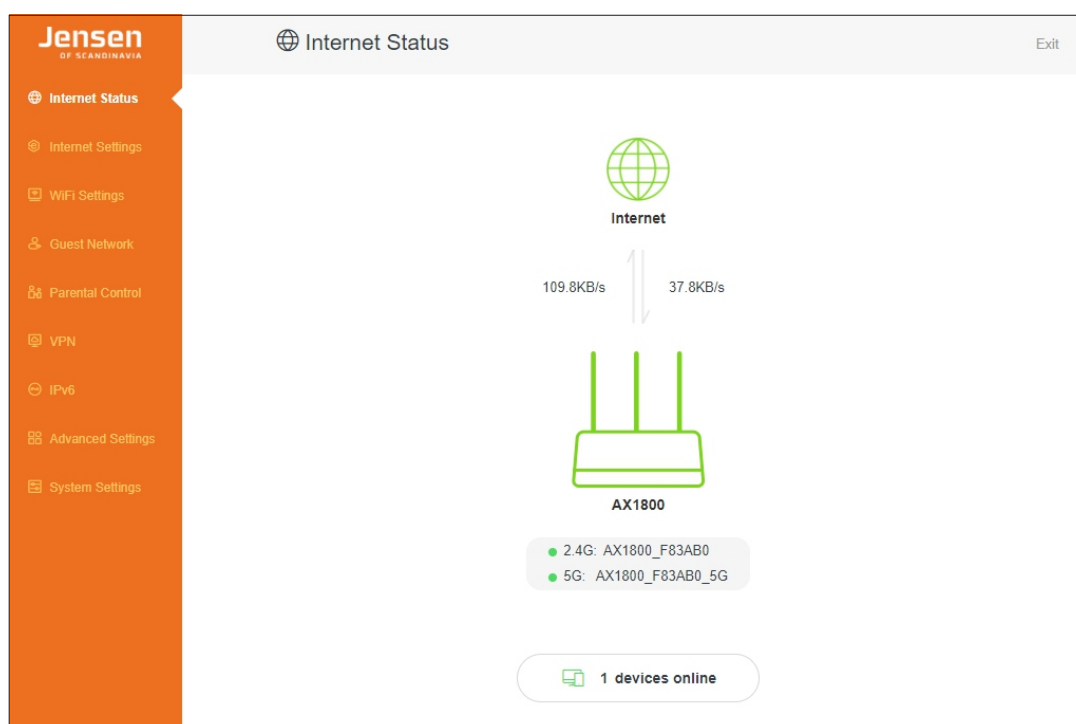
Om du ønsker å endre nettverksnavn, passord, kanal eller andre innstillinger gjøres dette via nettleseren din.

VIKTIG! Enheten du bruker (PC, tablet osv.) må være tilkoblet AX1800 via kabel eller trådløst for å kunne logge deg inn på ruter.

1. Åpne nettleseren (Chrome, Firefox etc.) og skriv inn **http://192.168.38.1**
2. Skriv inn passord = **1234** og trykk **Login**.
3. Du er nå kommet inn på hovedmenyen til din AX1800.



Se neste side for informasjon om hvordan du endrer passordet.

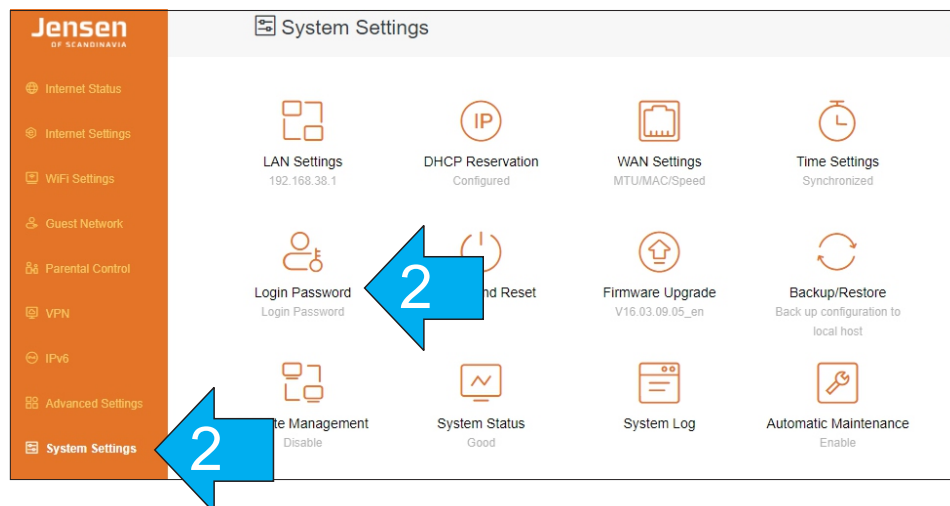


Hvordan endrer jeg passord for å logge på AX1800?

Standard passord for å logge inn på siden for å administrere AX1800 er 1234.

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8.

2. Trykk **System Settings** → **Login password**



3. Skriv inn **admin** på «old password».

4. Skriv inn nytt passord, og gjenta passordet under og trykk **Save** for å lagre.

Old Password:

New Password:

Confirm Password:

5. Du vil nå opp menyen for innlogging. Skriv inn admin og det nye passordet og trykk Login.

Jensen
OF SCANDINAVIA

[Forgot password? ▾](#)

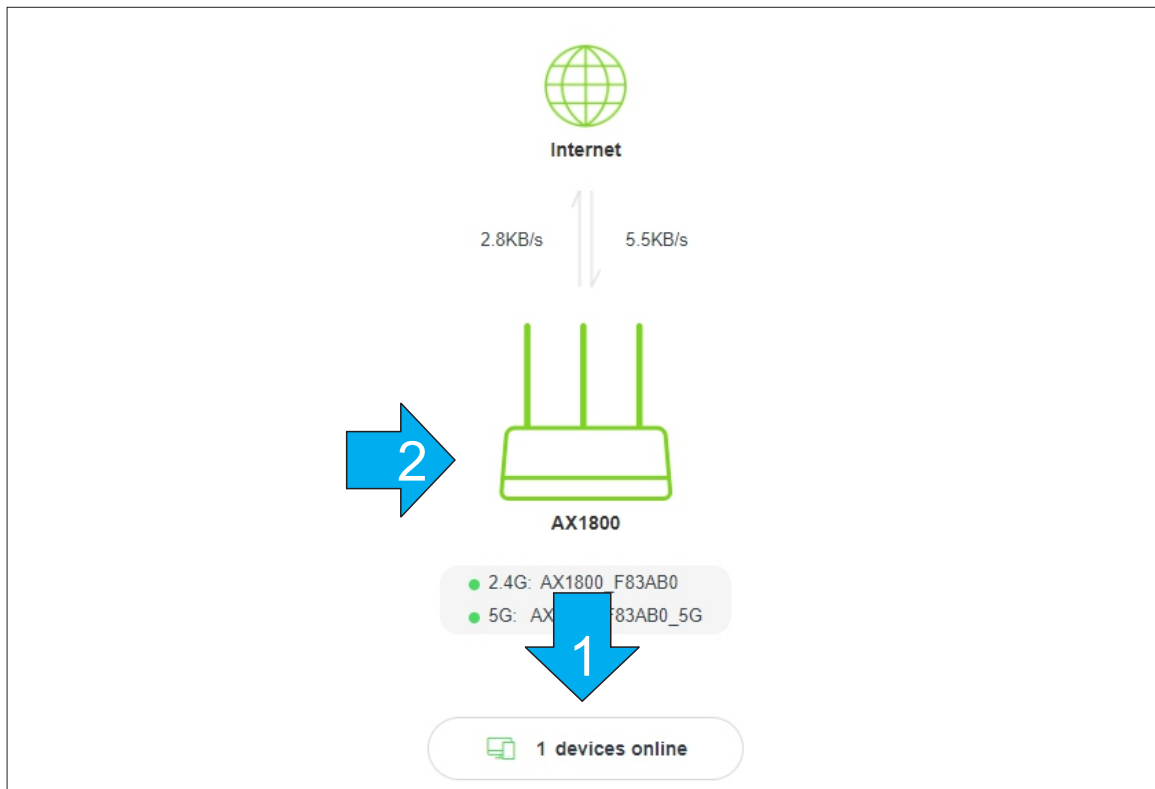
Har du glemt passordet?

Se side 30 for hvordan du
nullstiller AX1800.

Mitt nettverk

Den første menyen som vises når du logger inn på AX1800 viser en oversikt over nettverket og tilkoblede enheter.

1. Trykk for å vise en oversikt over navn, IP-adresse og MAC-adresse til enhetene tilkoblet ruter.
2. Trykk for å se diverse status på ruter.



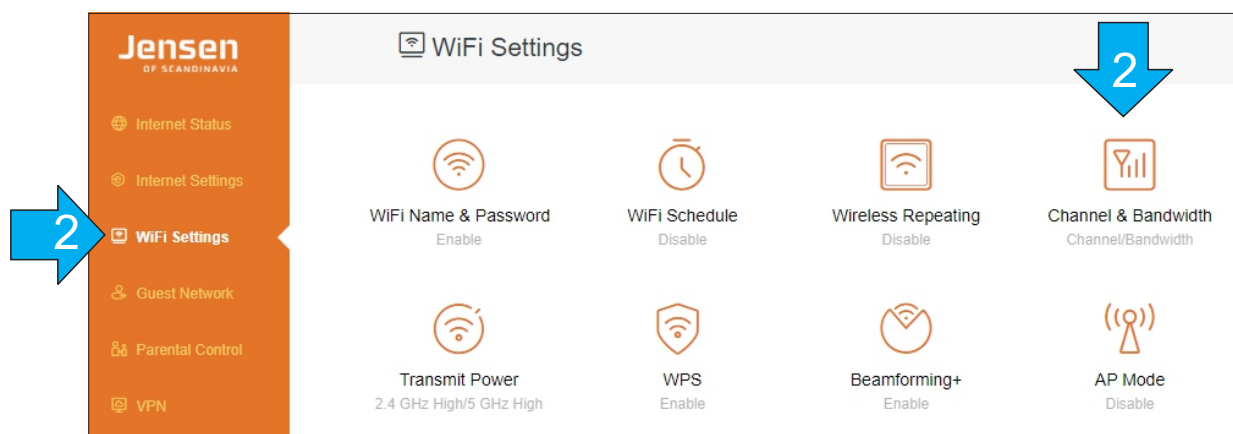
The screenshot shows a 'Manage Device' window with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, it says 'Attached Devices (2) | Blacklist'. The main content is a table with the following columns: Device Name, Upload Speed, Download Speed, Access Type, and Blacklist. There are two rows of data, each with a question mark icon and an edit icon (pencil) to the left of the device name.

Device Name	Upload Speed	Download Speed	Access Type	Blacklist
DESKTOP-7S0D... 192.168.38.137	0.0KB/s	0.0KB/s	Wired	Local Host
Tor-sin-iPad 192.168.38.166	0.0KB/s	0.0KB/s	5G	<button>Add</button>

Hvordan endrer jeg kanal på det trådløse nettverket?

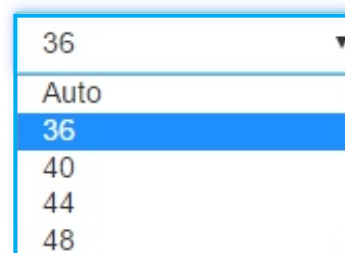
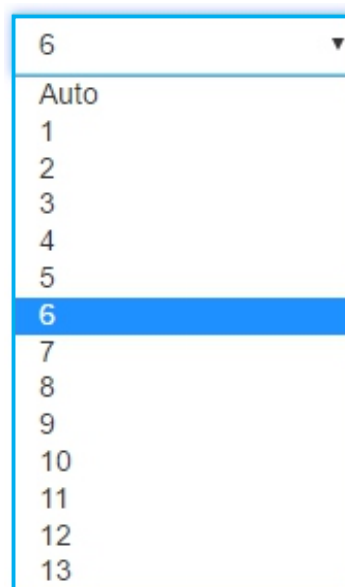
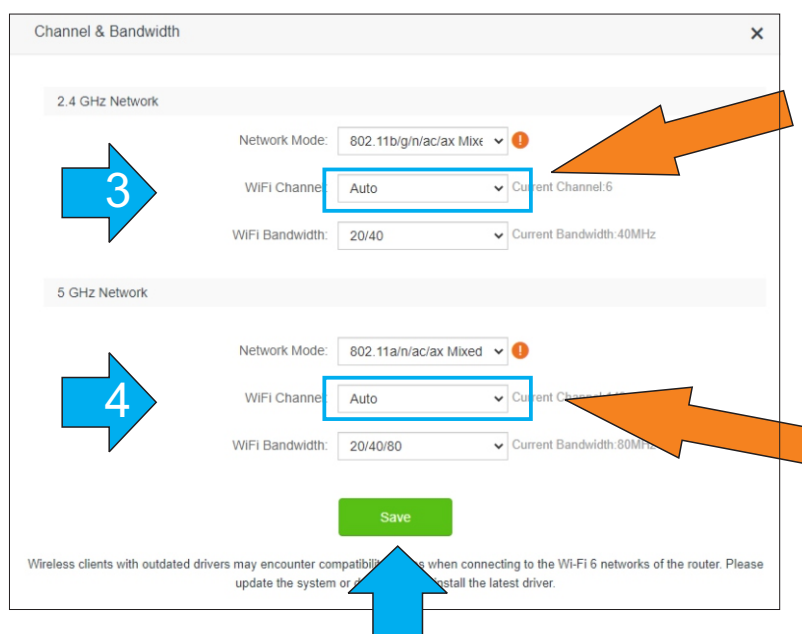
Hvorfor kan det være lurt å endre kanal på min trådløse ruter?
Svaret finner du på side 14

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8.
2. Trykk **WiFi Settings** → **Channel & Bandwidth**



3. Her velger du hvilke kanal ruter skal sende med på 2.4GHz frekvensen.
4. Her velger du hvilke kanal ruter skal sende med på 5GHz frekvensen.
5. Trykk **Save** for å lagre endringen(e).

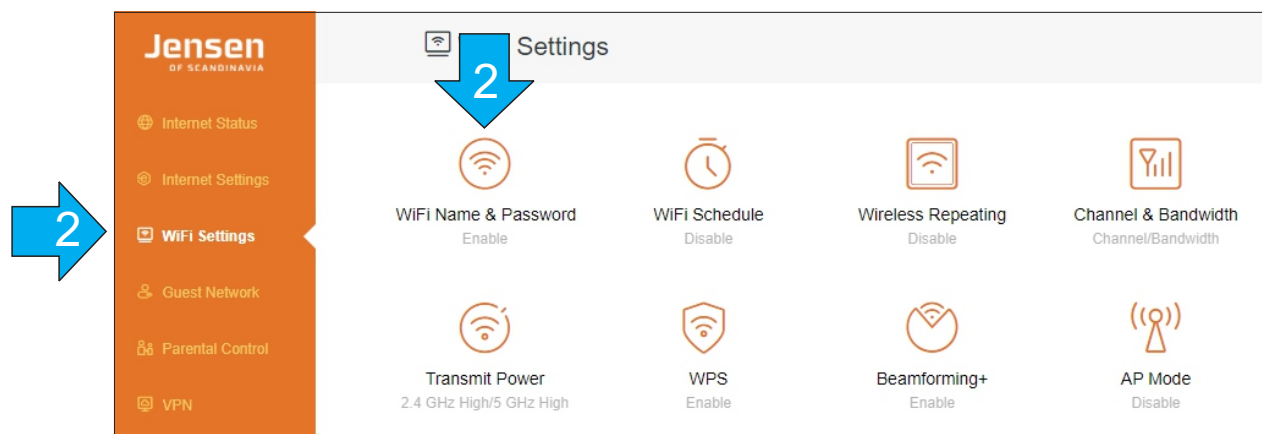
Ruter vil ta i bruk de nye kanalene med en gang.



Hvordan endre navn og passord på det trådløse nettverket

Det trådløse nettverket til din AX1800 er fra fabrikk satt opp med et unikt navn og passord. Om du ønsker å endre dette gjør det på følgende måte:

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
2. Trykk **WiFi Settings** → **WiFi Name & Password**



3. Skriv inn navnet du ønsker å bruke på 2.4GHz nettverket.
4. Skriv inn passordet du ønsker å bruke på 2.4GHz nettverket.
5. Skriv inn navnet du ønsker å bruke på 5GHz nettverket.
6. Skriv inn passordet du ønsker å bruke på 5GHz nettverket.
7. Trykk **Save** for å lagre.

**Ruteren vil nå endre navnet og passordet på det trådløse nettverket.
Trådløse enheter som PC, mobiltelefon osv. som må nå kobles til på nytt .**

Unify 2.4 GHz & 5 GHz ☐

2.4 GHz Network ☒

WiFi Name: AX1800_F83AB0 ☐ Hide

Encryption Mode: WPA3-SAE/WPA2-PSK

Please ensure that connected clients support the WPA3-SAE/WPA2-PSK mixed mode. If you encounter any connection issue, WPA2-PSK is recommended.

WiFi Password:

5 GHz Network ☒

WiFi Name: AX1800_F83AB0_5G ☐ Hide

Encryption Mode: WPA3-SAE/WPA2-PSK

Please ensure that connected clients support the WPA3-SAE/WPA2-PSK mixed mode. If you encounter any connection issue, WPA2-PSK is recommended.

WiFi Password:

2.4 GHz Network ☒

WiFi Name: AX1800_F83AB0 ☐ Hide

Encryption Mode: WPA3-SAE/WPA2-PSK

Please ensure that connected clients support the WPA3-SAE/WPA2-PSK mixed mode. If you encounter any connection issue, WPA2-PSK is recommended.

WiFi Password: mypassword1234

5 GHz Network ☒

WiFi Name: AX1800_F83AB0_5G ☐ Hide

Encryption Mode: WPA3-SAE/WPA2-PSK

Please ensure that connected clients support the WPA3-SAE/WPA2-PSK mixed mode. If you encounter any connection issue, WPA2-PSK is recommended.

WiFi Password: mypassword1234

Hvordan endrer jeg sendestyrken på min ruter?

Som standard er AX1800 satt til å sende på normal/moderat sendestyrke.

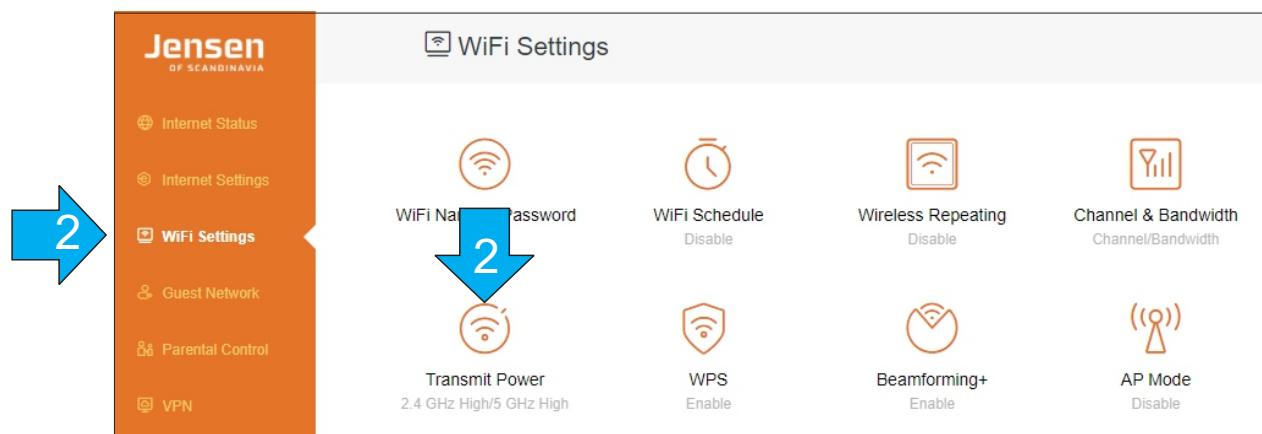
Om du opplever dårlig signaler i enkelte deler av hus/leilighet kan du forsøke å øke sendestyrken.

VIKTIG! Dekningsproblemer kan også skyldes forstyrrelser fra andre trådløse nettverk og/eller ugunstig plassering av AX1800.

Se side 13 for informasjon om kanaler/plassering av ruter.

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8

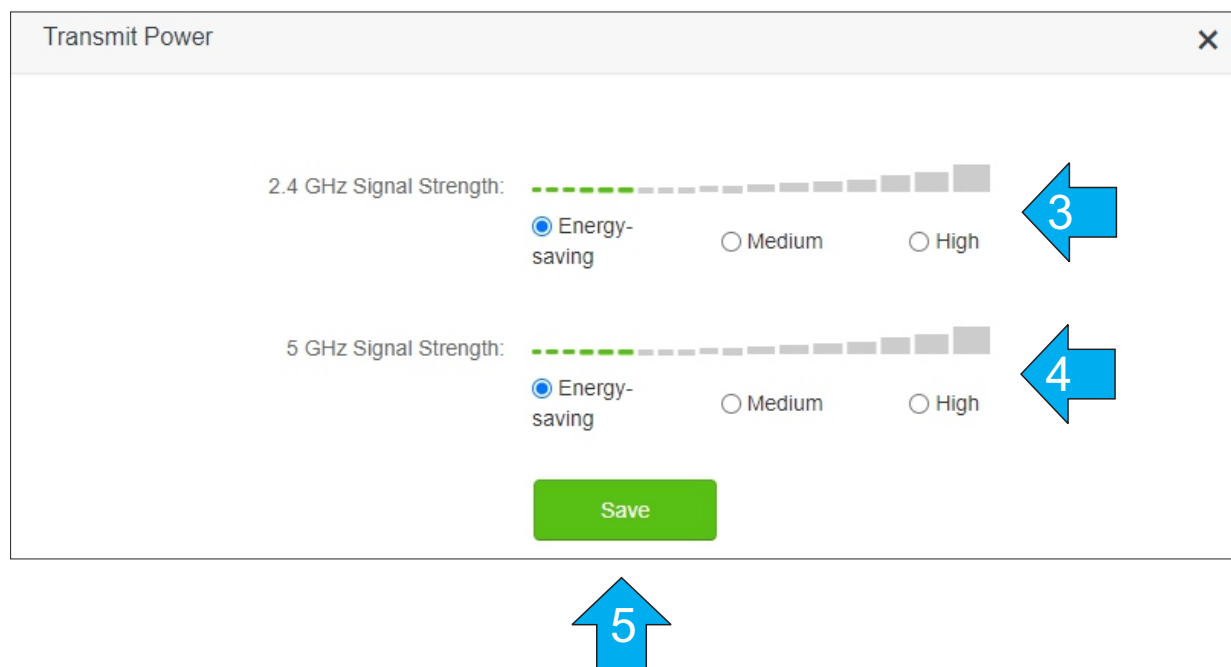
2. Trykk **WiFi Settings** → **Transmit Power**



3. Velg sendestyrke for 2.4GHz nettverket.

4. Velg ønsket sendestyrke for 5GHz nettverket.

5. Trykk **Save** for å aktivere endringen.



Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 1 av 3)

I dag er trådløst nett noe «alle» har hjemme og ofte kan man oppleve at nettet detter ut, er tregt eller at det simpelthen ikke er dekning i deler av boligen.

I dagens hjemmenettverk har vi gjerne 10-20 enheter fra ulike produsenter koblet til samtidig, og antallet øker etter hvert som alt fra vaskemaskiner til kjøleskap skal på nett. I tillegg bor vi i ulike boliger som alle er utformet og innredet forskjellig. Når vi i tillegg bor tett på hverandre gir dette ekstra utfordringer for det trådløse nettverket.

På de neste sidene er det tips og forklaringer på hva du kan gjøre for at ditt trådløse nettverk skal fungere så bra som mulig.

Plassering av ruterer

Plasseringen av ruterer er viktig med tanke på hvordan de trådløse signalene sprer seg i huset. Vegger, etasjeskille (inkl. armering), tak, møbler, mennesker osv. har påvirkning på signalet som sendes og mottas i et trådløst nettverk.

1. Ruterer bør helst stå i samme området du bruker det trådløse nettverket mest.
2. Prøv deg frem med å justere vinkelen på antennene på ruterer.
3. Ruterer bør stå så fritt som mulig.

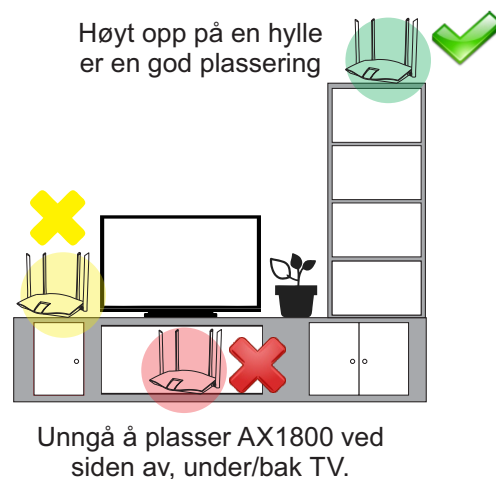
Hva er det som påvirker og/eller hindrer signalene?

Alle type hindre i en bolig påvirker de trådløse signalene i en eller annen grad. Generelt er det slik at jo tykkere vegger/-konstruksjoner signalene skal gjennom jo større tap av signal.

- I tilfeller der trådløse signaler skal gå mellom etasjer vil vannbåren varme og/eller varmekabler kunne forstyrre.
- I boliger med tykke vegger av betong/mur vil signalet tapes vesentlig.
- Forstyrrelser fra andre trådløse nettverk (fra naboer) og/eller annet utstyr i boligen som sender på 2.4GHz/5GHz.
- Eget trådløst nettverk. Om ditt internettmodem/ruter er utstyrt med WiFi vil dette kunne forstyrre signalene til Omni systemet, og vi anbefaler derfor at du slår av/deaktiverer WiFi på modem/ruter. Informasjon om hvordan du slår av WiFi finner du normalt på hjemmesiden til leverandøren av modem/ruter.

Eksempler på dårlig/feil plassering:

- Bak møbler (f. eks. sofa, skjenk osv.)
- På gulvet
- I en skuff / skap
- I TV-benken / ved siden/bak TV/dekoderen.
- Sikringskap / Teknisk skap av metall
- Ved betong/murvegg (om signalene skal gå gjennom vegg av betong/mur).



Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 2 av 3)

Bruk riktig nett

Ruteren din sender ut trådløse nettverk som sender på to ulike frekvenser (2.4GHz og 5GHz).

2.4GHz støttes av alt utstyr som er tiltenkt trådløst, mens 5GHz kun støttes av nyere enheter.

Vi anbefaler at du kobler eldre enheter til 2.4GHz nettverket og 5GHz til de som trenger høy hastighet.

Skift kanal på ruteren

Bor du i et område med mange andre trådløse nettverk er det stor sjanse for at ruteren din sender med samme kanal som en eller flere rutere i nabolaget, og dette vil kunne gjøre ditt nettverk ustabilt/tregt.

Løsningen på dette er å skifte til en annen kanal/frekvens på ruteren din.

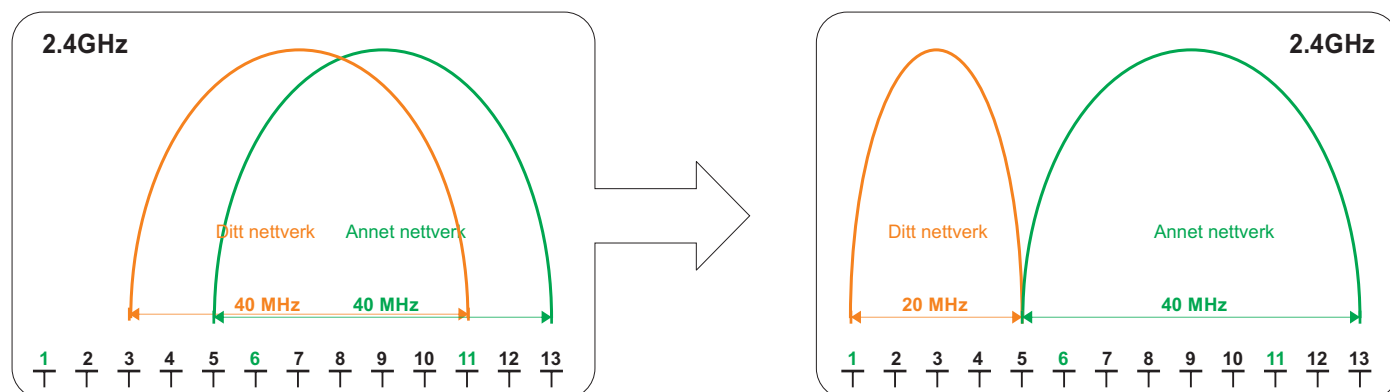
Hvilke kanal som er best å bruk er det ingen regel på, da dette helt kommer an på hvilke kanal de andre nettverkene sender på. Det enkleste er å laste ned app (kun Android) som viser hvilke kanaler som er i bruk av nettverkene rundt deg. Eksempler på slike app er WiFi Analyzer.

Se side 11 for hvordan du skifter kanal på ruteren din.



Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 3 av 3)

For å oppnå høyere hastighet benytter moderne trådløse rutere seg av noe som kalles «channel bonding», som vil si at ruterer sender på flere kanaler samtidig. Dette fører til at den opptar en større del av de tilgjengelige kanalene. Om du har forsøkt å endre kanal på ruterer og fortsatt opplever ustabil nettverk kan det hjelpe å endre slik at ruterer din bruker færre kanaler, og dermed kommer mindre i konflikt med andre nettverk.



Innstillingen som styrer antall kanaler heter «Channel bandwidth».

For 2.4GHz kan man velge mellom 20MHz (én kanal) eller 40MHz (to kanaler), og for 5GHz kan det i tillegg velges 80MHz (fire kanaler).

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
2. Trykk **WiFi Settings** → **Channel & Bandwidth**
3. For **2.4GHz**: Endre Bandwidth til 20MHz
4. For **5GHz**: Endre Bandwidth til 20MHz
5. Trykk **Save**

En endring av bandwidth (f. eks. fra 80 til 20MHz) vil gi en lavere hastighet på det trådløse nettverket da ruterer bruker mindre båndbredde, men gir normalt en mer stabil forbindelse i de tilfeller du opplever forstyrrelser.

Oppsett av gjestenettverk

Gjestenettverk er en funksjon der AX1800 oppretter to ekstra trådløst nettverk (2.4GHz og 5GHz), der enheter som kobler seg til dette nettverket kun får tilgang til internett.

Enheter (PC, nettbrett, smarttelefoner osv.) som er tilkoblet gjestenettverket får **IKKE** tilgang til enheter som nettverksharddisk(NAS), servere, skrivere, kameraer, datamaskiner osv.

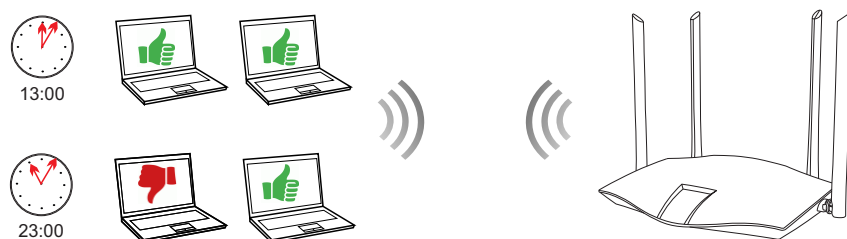
1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
2. Trykk **Guest Network**
3. Aktiver gjestenettet ved å trykke på Guest network knappen.
4. Skriv inn ønsket navn for 2.4GHz og 5GHz gjestenettverket.
5. Skriv inn ønsket passord for gjestenettverket.
6. Velg hvor lenge gjestenettverket skal være aktivt.
7. Her kan du begrense båndbredden/hastighet til de enhetene som kobler seg til gjestenettverket.
8. Trykk **Save** for å lagre.

Gjestenettverket er nå klar til bruk.

The screenshot shows the 'Guest Network' configuration interface. A large blue arrow with the number '3' points to the 'Guest Network' toggle switch, which is currently turned on. Below this, there are two text input fields for '2.4 GHz WiFi Name' and '5 GHz WiFi Name', both containing the text 'AX1800_Guest'. Blue arrows with the number '4' point to each of these input fields. Below these is a text input field for 'Guest Network Password' containing the text 'Blank means no password.', with a blue arrow and the number '5' pointing to it. Below the password field is a 'Validity' field set to '8 hours', with a blue arrow and the number '6' pointing to it. Below the validity field is a 'Shared Bandwidth for Guests' field set to 'Unlimited', with a blue arrow and the number '7' pointing to it. To the right of this field is a dropdown menu currently showing 'Mbps'. At the bottom of the form is a green 'Save' button, with a blue arrow and the number '8' pointing to it.

Oppsett av foreldrekontroll (side 1 av 2)

Med foreldrekontroll kan du begrense dag/tidspunkt for når ulike enheter skal få tilgang til internett.



1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
2. Trykk **Parental Control**
3. Du vil nå få opp en liste over alle enheter som er tilkoblet AX1800.
Velg enheten du vil sette opp foreldrekontroll på fra listen.

Se neste side for neste.

Jensen
OF SCANDINAVIA

- Internet Status
- Internet Settings
- WiFi Settings
- Guest Network
- Parental Control**
- VPN
- IPv6
- Advanced Settings
- System Settings

Parental Control Exit

Device Name	MAC Address	Uptime	Operation
LAPTOP-GJ418RAE 192.168.38.116	8c:16:45:49:6d:01	4 hour(s) 31 min 8 s	
Galaxy-S10 192.168.38.166	ae:97:e4:1c:59:35	35 s	
Tor-sin-iPhone 192.168.38.173	cc:66:0a:6b:c5:dd	9 s	

4. Om du vil legge til en enhet som ikke er på listen kan du trykke «New» knappen og deretter legge inn opplysningene manuelt.

Oppsett av foreldrekontroll (side 2 av 2)

4. Med Edit knappen kan du endre navn på enhet for lettere å identifisere enhetene dine.
5. Velg tidspunkt og dag for når valgt enhet skal få tilgang til internett.
6. Om du vil sperre for enkelte WEB sider i tillegg kan du la WEBSITE access limit være aktiv, eller skru den av om du ikke vil bruke funksjonen.
7. Velg hvordan funksjonen skal virke.
Velger du Blacklist vil kun nettsidene du skriver inn bli sperret.
Velger du White List vil valgt enhet kun få tilgang til sidene du skriver inn.
8. Skriv inn hvilke sider som skal sperres/åpnes separat med komma «,»
9. Trykk **Save** for å lagre

The screenshot shows the 'Parental Control' window with the following elements and numbered arrows:

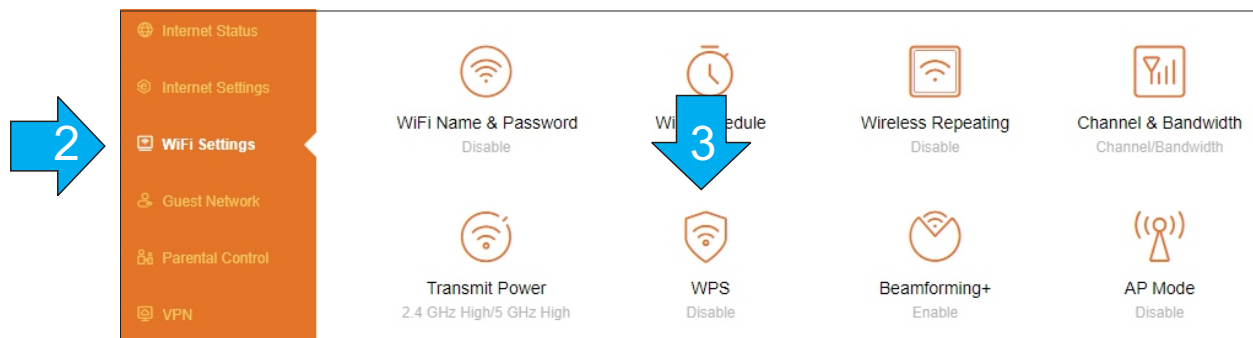
- 4**: Points to the 'Device Name' field, which contains 'LAPTOP-GJ418RAE' and an edit icon.
- 5**: Points to the 'Internet Accessible At' time selection fields (19, 00 ~ 21, 00).
- 5**: Points to the 'In' section, specifically the 'Every Day' radio button and the checked checkboxes for all days of the week (Sun., Mon., Tue., Wed., Thur., Fri., Sat.).
- 6**: Points to the 'Website Access Limit' toggle switch, which is currently turned on (green).
- 7**: Points to the 'Access Control Mode' section, where 'Blacklist' is selected over 'Whitelist'.
- 8**: Points to the 'Blocked Websites' text input field, which contains the placeholder text 'Please enter keywords of websites.' Below this field is an explanatory note: 'Enter website keywords separated by a comma. For example, eHow,google indicates that the eHow and Google websites are inaccessible.'
- 9**: Points to the green 'Save' button at the bottom of the window.

Hvordan koble til trådløse enheter med WPS?

WPS er en funksjon for enkel tilkobling av trådløse enheter uten å skrive inn passordet.

Dette er spesielt nyttig for enheter som ikke har mulighet for å skrive inn passord (trådløse høyttalere, printer osv.)

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
2. Trykk **Wireless Settings** → **Wireless Settings**



3. Slå på WPS funksjonen ved å trykk på WPS ikonet.
4. For å aktivere WPS trykker du på WPS og deretter «Click Here».
WPS funksjonen vil nå være aktiv i 2 minutter og LED lampen på ruterens vil blinke fort i to minutter.
5. Trykk WPS knappen på den enheten du vil legge til. Det er viktig du gjør dette i det tidsrommet WPS er aktiv (WPS er kun aktiv i to minutter)

WPS: ☒

Method 1:
Press the WPS button on the router or [Click Here](#). Then, press the WPS button on the wireless network adapter within 2 minutes.

Method 2:
Enter this pin on receiver: [47360525](#)

Before using the WPS function, please note that:

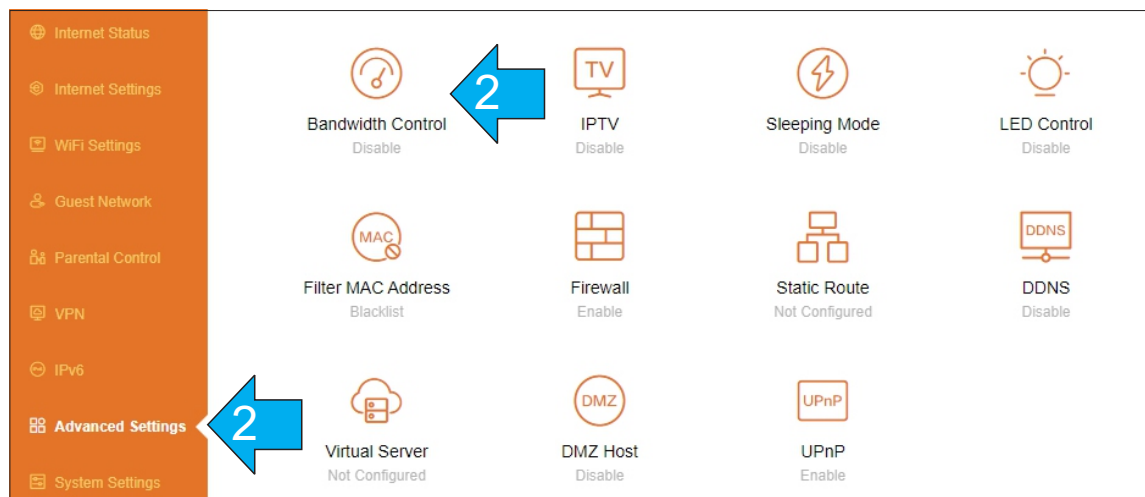
1. The WiFi network must be enabled.
2. The encryption mode of WiFi network must be WPA2-PSK, WPA/WPA2-PSK, or WPA3-SAE/WPA2-PSK.

6. Se på enheten du kobler til for status på tilkoblingen. Dette kan være i form av lampe som begynner å lyse eller lydsignal. Se manual for enheten for å se hvordan enheten viser dette.

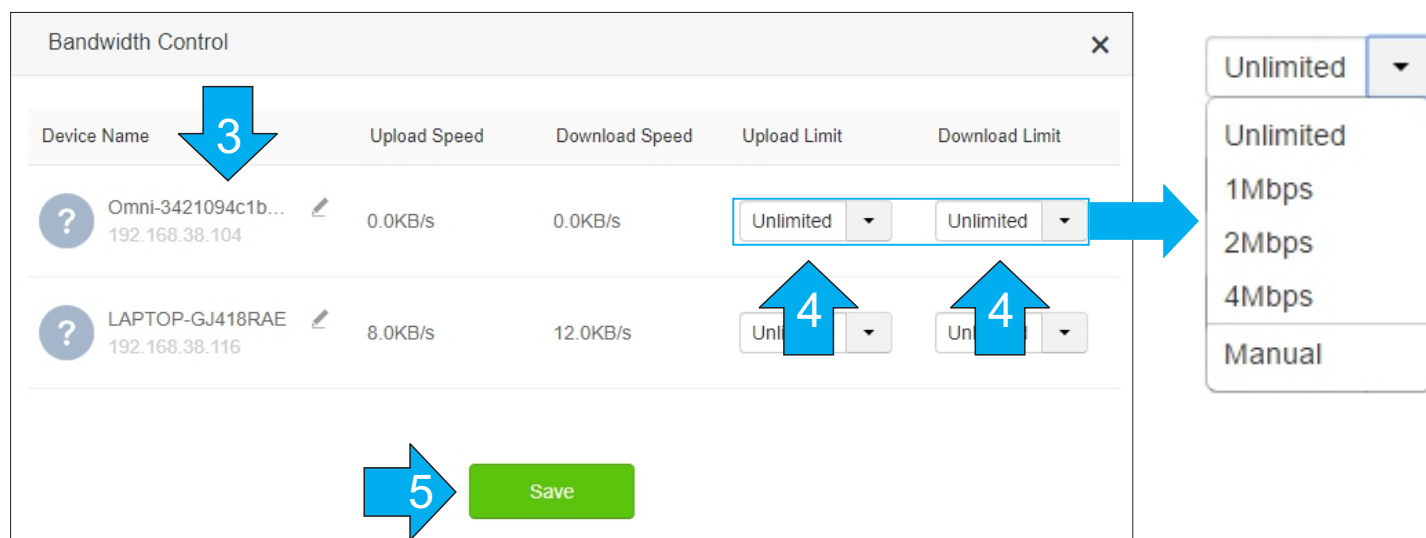
Oppsett av båndbreddekontroll

Med båndbreddekontroll kan du om ønskelig begrense hastigheten til bestemte enheter i nettverket.

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
2. Trykk **Advanced Settings** → **Bandwidth Control**



3. Du får nå opp en liste over alle enheter tilkoblet AX1800.
Som standard har alle enheter ubegrenset hastighet
4. Velg ut-hastighet(upload) og inn-hastighet(download) du vil tilordne valgt enhet.
5. Trykk **Save** for å aktivere.



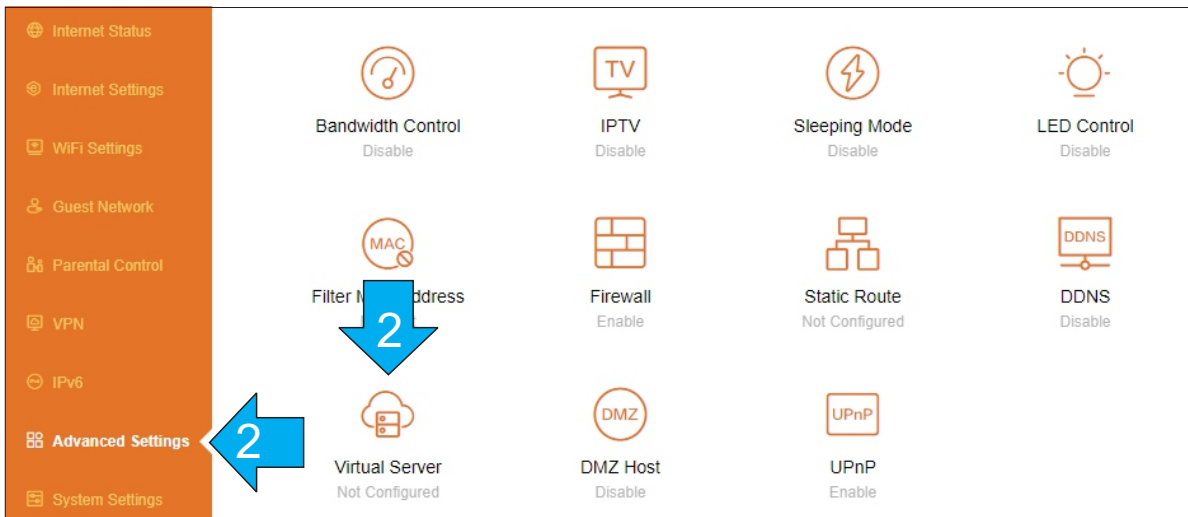
Oppsett av Virtual Server / Port forwarding

Virtual Server lar deg åpne en public port for å videresende inngående trafikk til en interne IP-adresse. Dette er nyttig om du skal ha en intern FTP eller WEB server som skal være tilgjengelig fra internett.

Viktig! Virtual Server funksjonen fungerer kun om AX1800 er et tilkoblet et internettmodem som er satt i Bridge mode. I tilfeller der internettmodem er satt ruter-modus vil ikke denne funksjonen fungere.

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8

2. Trykk **Advanced Settings** → **Virtual Server**



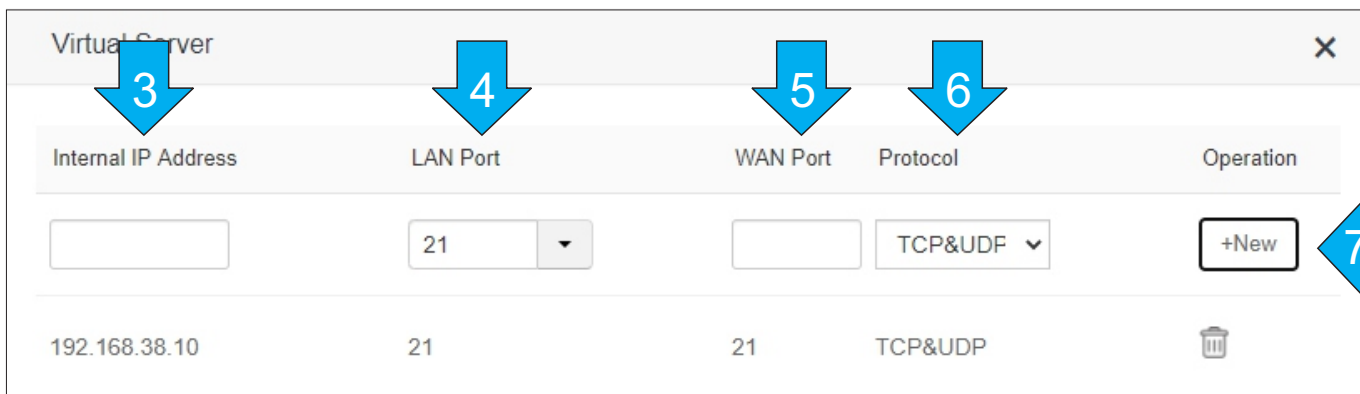
3. Skriv inn den lokale IP-adressen din vil ha trafikken inn til (192.168.38.xxx)

4. Velg internt portnummer trafikken skal videresendes til (f. eks. port 21 = FTP)

5. Velg ekstern port.

6. Velg om trafikken er av typen TCP/UDP eller begge

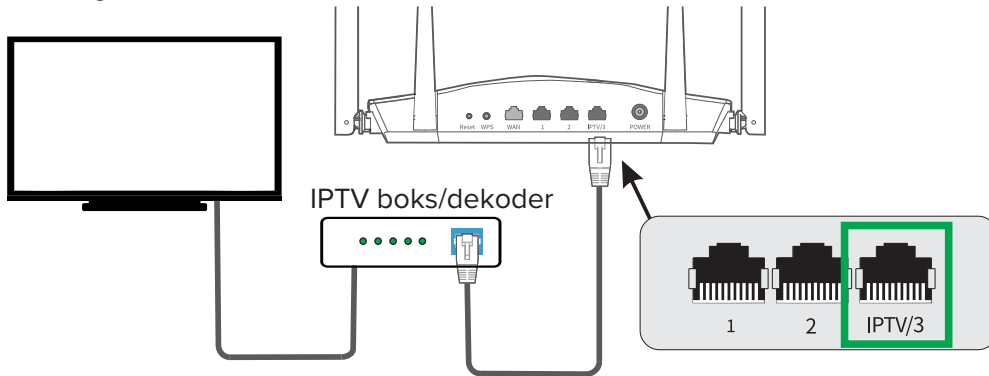
7. Trykk **Add**



Oppsett av IPTV

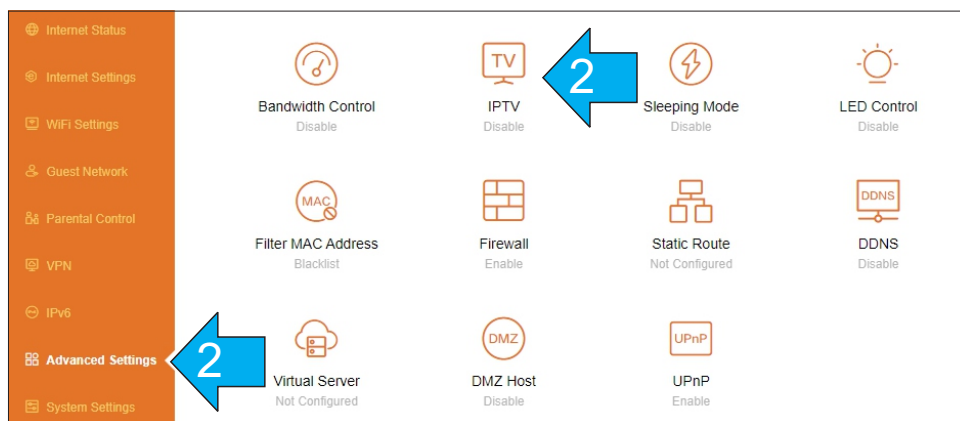
Om du har TV signaler levert via internett (såkalt IPTV) og du skal koble TV-dekoderen til AX1800 er det nødvendig å sette opp IPTV innstillingene.

Merk at det kun er mulig å bruke IPTV funksjonen via kabel, og det er kun port 3 (merket IPTV) som kan benyttes.



1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8

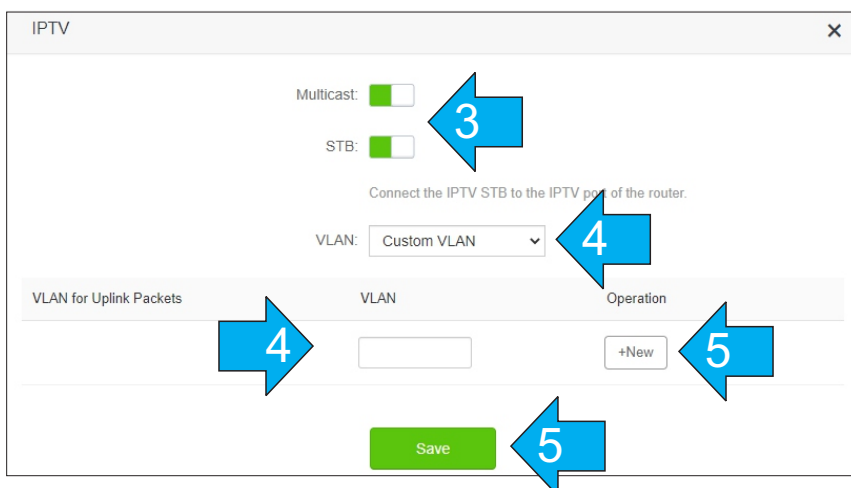
2. Trykk Advanced Settings -> IPTV



3. Aktiver IPTV funksjonen

4. Velg Custom VLAN og legg inn VLAN ID til din IPTV leverandør.
Denne informasjonen får du om du kontakter din leverandør av IPTV.

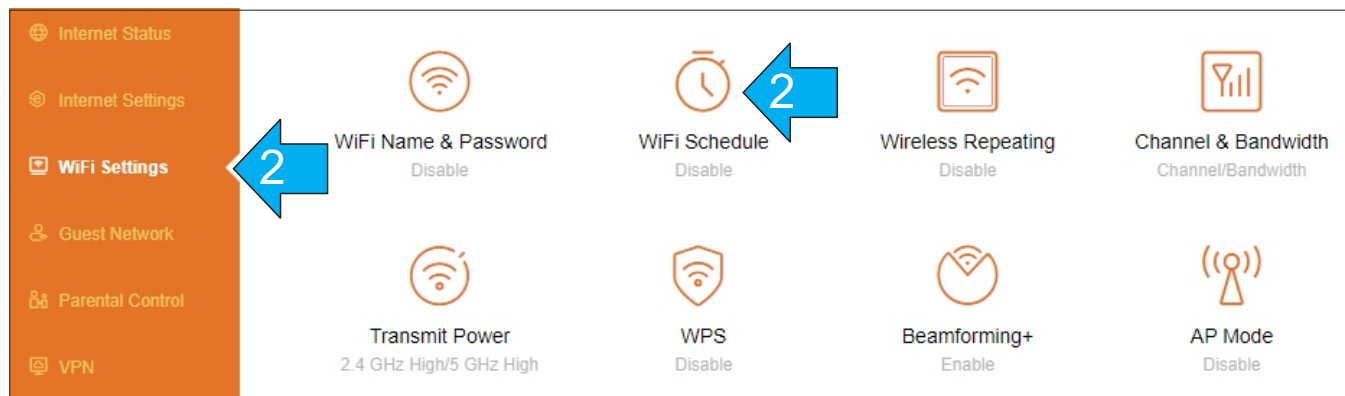
5. Trykk New og deretter Save.



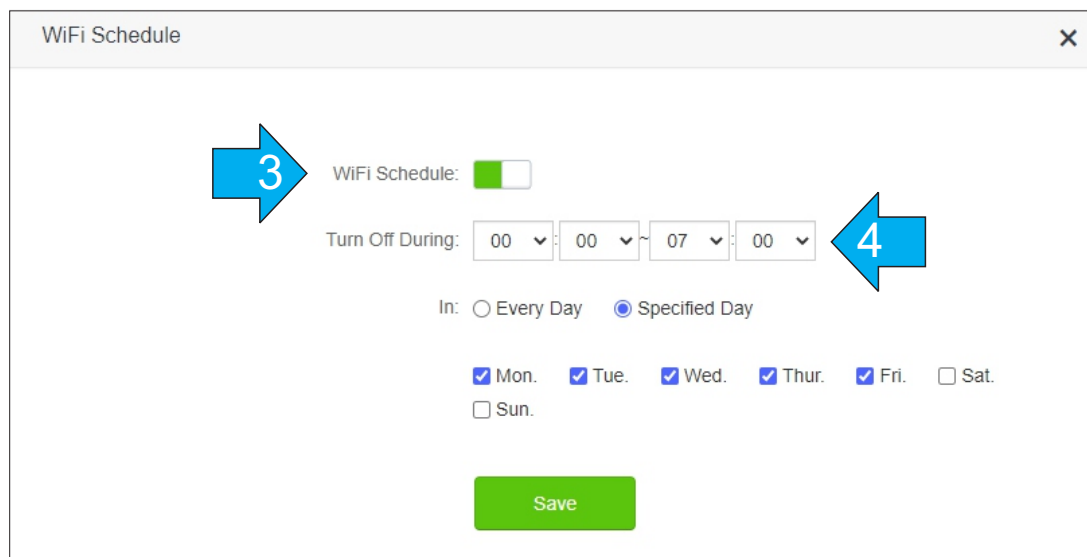
Oppsett av WiFi Schedule

Med WiFi schedule funksjonen kan du sette opp ruterens slik at det trådløse nettverket blir skrudd av og på til de tidspunkt du selv ønsker.

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
2. Trykk WiFi Settings -> WiFi Schedule



3. Aktiver WiFi Schedule
4. Velg tidspunkt for når trådløst skal være slått av.
I eksemplet under vil trådløst nettverket være av mellom 00 og 07 mandag til fredag.
5. Trykk Save for å aktivere endringen.



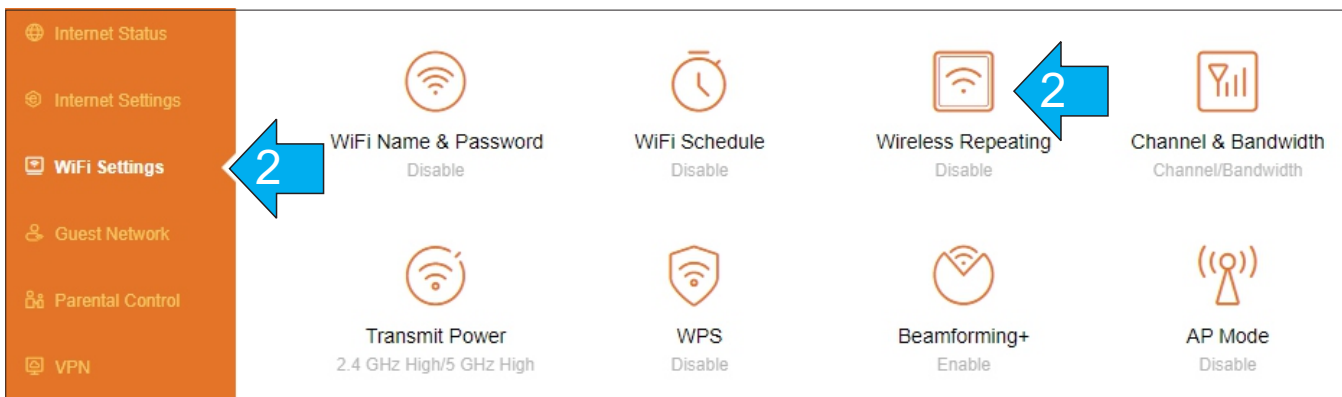
Oppsett av Universal repeater (side 1 av 2)

Med Universal repeater funksjonen kan AX1800 fungere som en forsterker for et eksisterende trådløst nettverk.

Når AX1800 er ferdig satt opp anbefaler vi at du plasserer den midt i mellom den eksisterende trådløse ruter og det området du ønsker å dekke. Plasseringen og eventuelle forstyrrelser er avgjørende for hvilke hastighet AX1800 vil gi når den er ferdig satt opp.

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8

2. Trykk WiFi settings -> Wireless Repeating

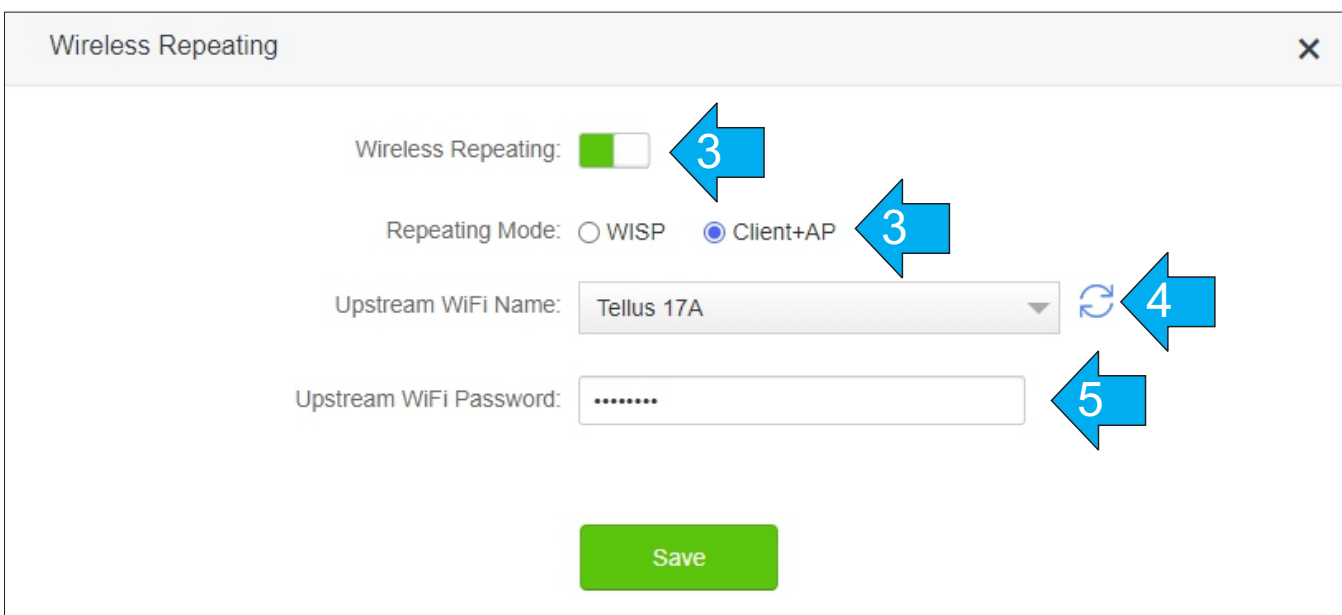
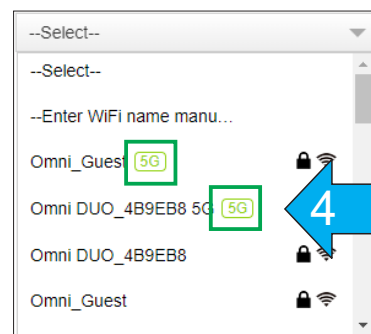


3. Aktiver funksjonen og velg Client+AP

4. Velg det eksisterende trådløse nettverket som AX1800 skal koble seg til.

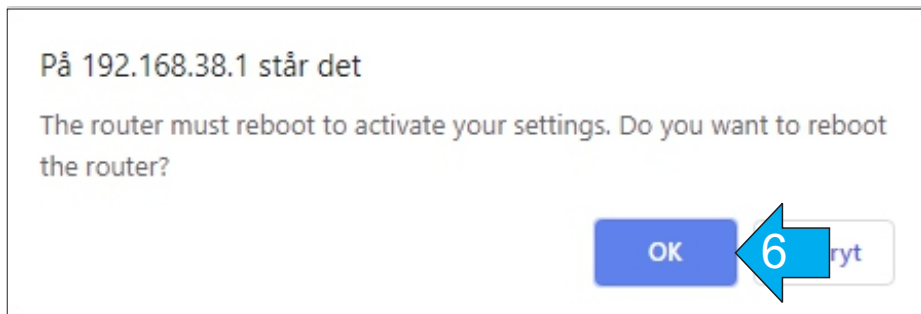
* Om det eksisterende trådløse nettverket er av typen «dual band» med to trådløse nettverk (2.4GHz og 5GHz) vil du normalt få den beste hastigheten ved å velge 5GHz nettverket (Markert med 5G i listen).

5. Skriv inn passordet til det eksisterende trådløse nettverket og trykk Save.

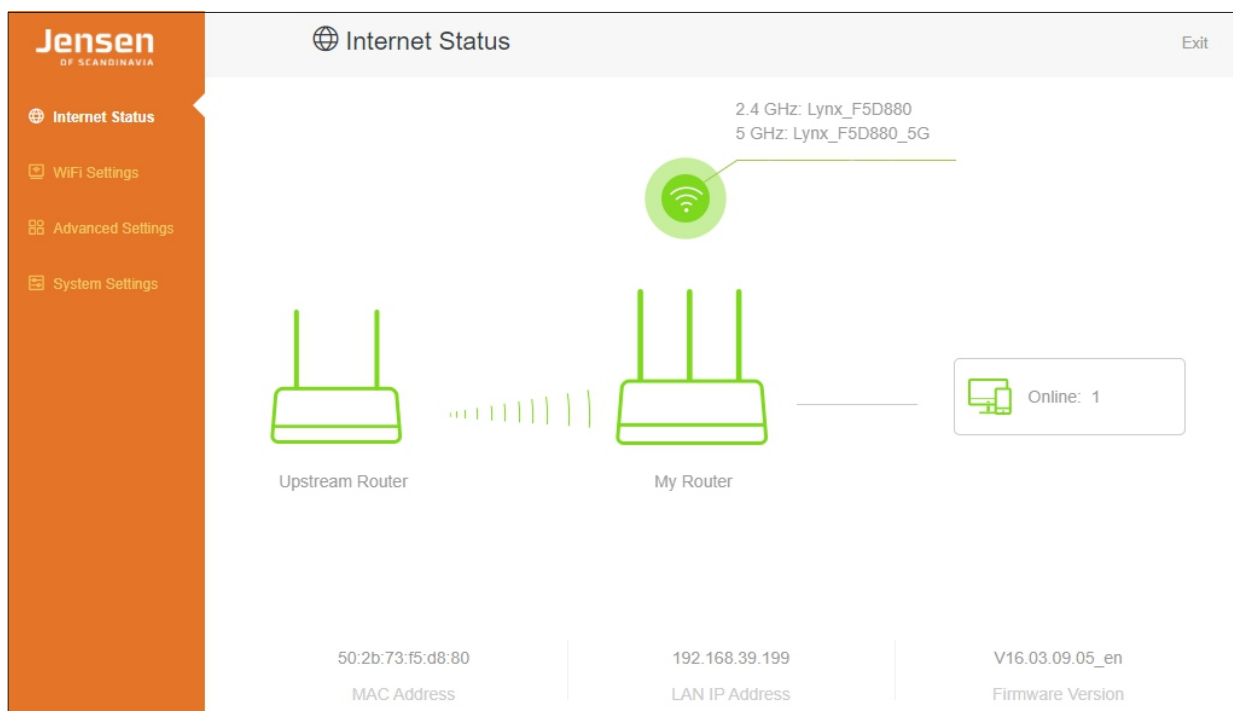


Oppsett av Universal repeater (side 2 av 2)

6. AX1800 må nå ta en omstart. Trykk OK for å starte om ruter.

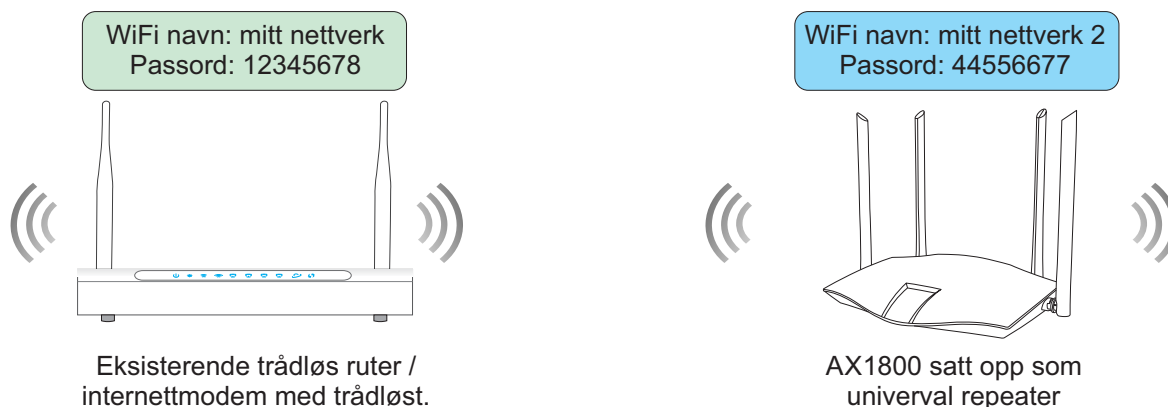


7. Etter omstarten er AX1800 ferdig satt opp som repeater / forsterker.



8. Om ønskelig kan du nå endre navn og passord på trådløse nettverket som AX1800 sender ut. Se da side 12.

I eksemplet under er AX1800 satt opp som universal repeater mot eksisterende trådløs ruter, og vi har endret navn og passord på AX1800. I dette tilfellet vil man kunne koble til begge disse nettverkene og få tilgang til internett. Man kan også koble til enheter med kabel til AX1800 (LAN 1 -3).



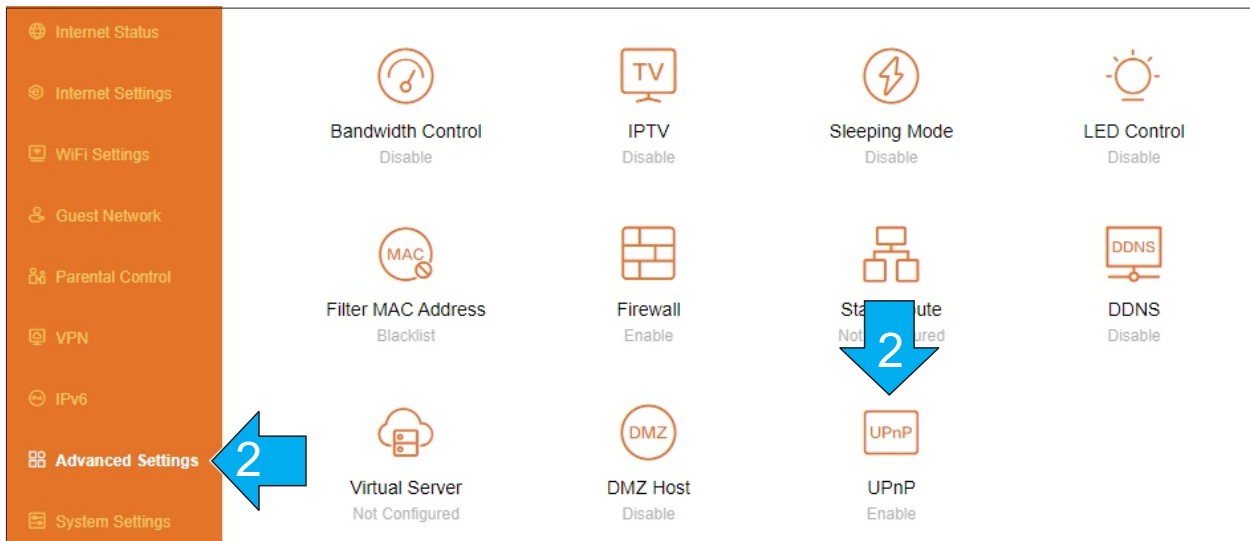
UPnP (Universal Plug and Play)

UPnP (universal Plug and Play) er en funksjonen som gjør UPnP kompatible enheter i stand til å kommunisere seg i mellom om hvilke tjenester de tilbyr. Om du f. eks. har en NAS som støtter UPnP vil denne komme opp som en tilgjengelig avspillingsenhet på din smart-TV.

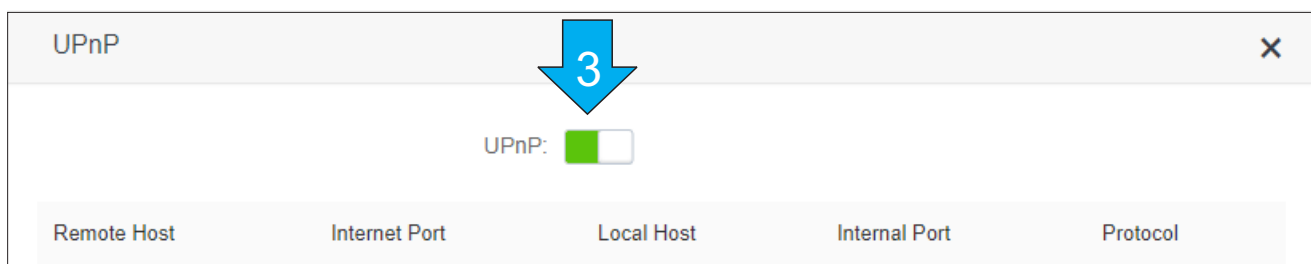
Ved spilling av online spill (XBOX, PlayStation etc.) vil UPnP aktivert være påkrevet for at alle funksjoner i spillet skal fungere. I enkelte tilfeller må det i tillegg åpnes porter i ruterens brannmur.

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8.

2. Trykk **Advanced Settings → UPnP**



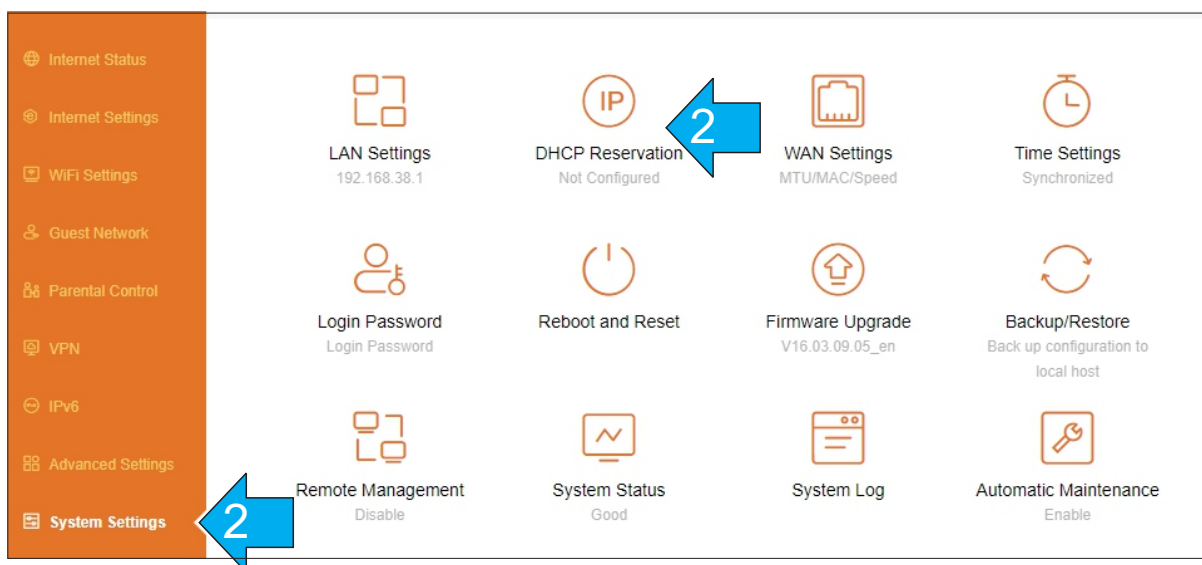
3. Aktiver UPnP ved å trykke på UPnP bryteren.



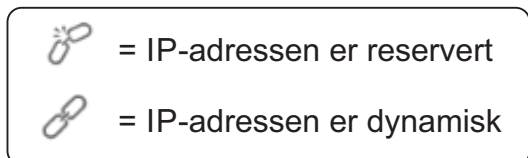
DHCP Reservation

DHCP funksjonen deler ut IP-adresse (192.168.38.xxx) til enhetene som er tilkoblet AX1800. Tildeling av IP-adresse skjer dynamisk, slik at en enhet kan få tildelt ulik IP-adresse hver gang den kobler seg til AX1800. I tilfeller der du trenger at en enhet skal ha samme IP-adresse hver gang du kobler til kan du bruke DHCP reservation funksjonen.

1. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
2. Trykk **System Settings** → **DHCP Reservation**



3. Enheter som koblet til ruter vil vises som en liste.
For å «låse» IP-adressen til en enhet trykker du på ikonet til høyre (A).
For å «låse opp» IP-adressen til en enhet trykker du på samme ikon igjen (B).



4. Om enheten du vil reservere IP-adresse for ikke vises kan du også legge inn dette manuelt. Skriv da inn navn, MAC adressen og ønsket IP-adresse (192.168.38.xxx) og trykk NEW.

5. Enheten(e) du har valgt vil nå få tildelt samme IP-adresse hver gang de kobler til.

DHCP Reservation					
Device Name	MAC Address	IP Address	Status	Operation	
Optional			---	+New	
LAPTOP-GJ418RAE	8c:16:45:49:6d:01	192.168.38.116			A
Omni-3421094c1b98	34:21:09:4c:1b:9f	192.168.38.104			B

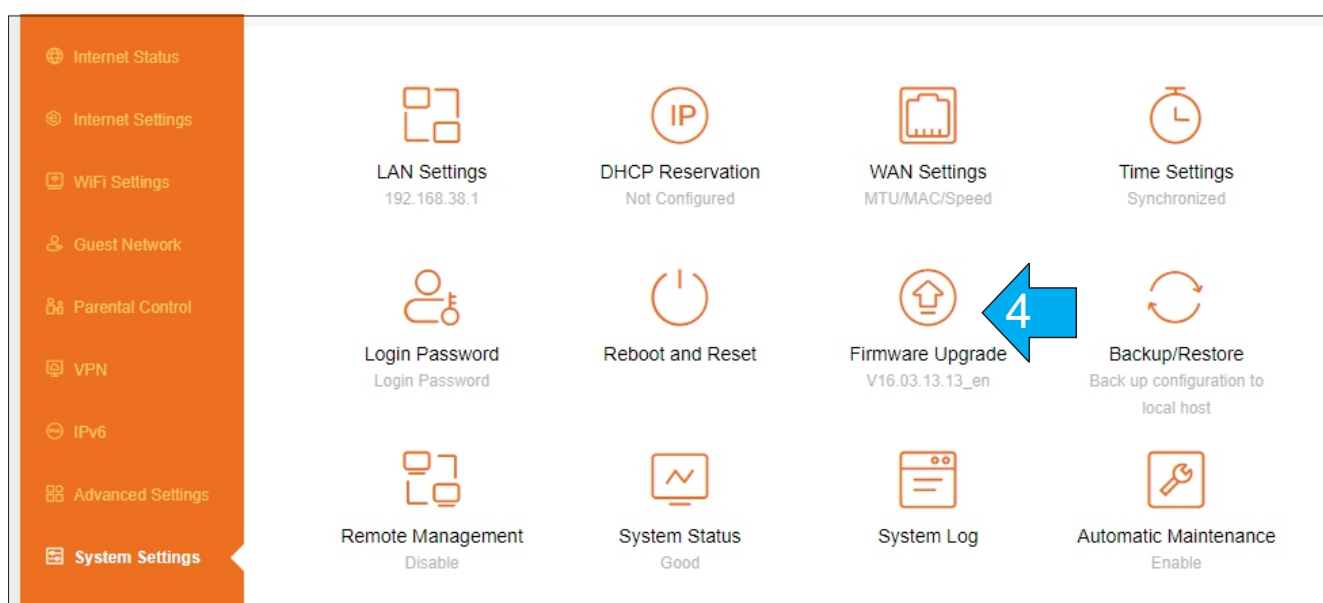
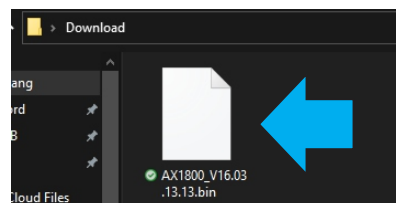
Oppdatering av firmware på AX1800

Firmware er programvare som forteller ruterens hvordan den skal fungere.

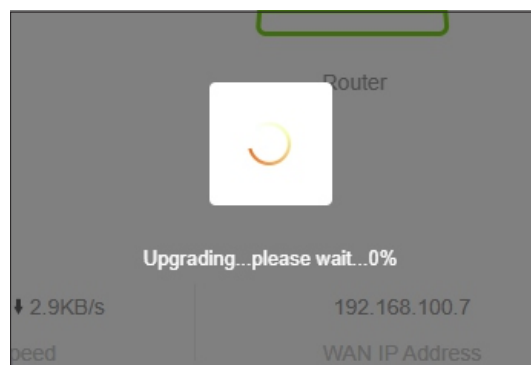
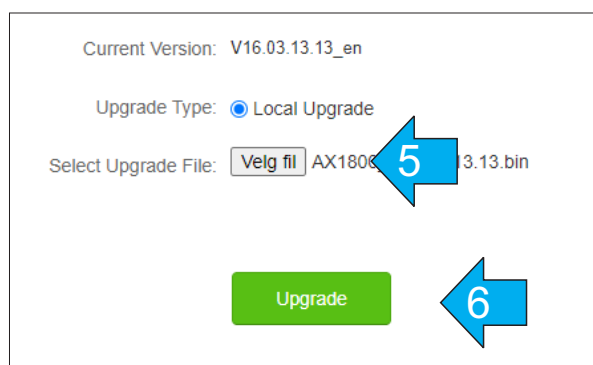
I tilfeller der vi ønsker å legge til nye funksjoner eller rette opp feil vil det bli lansert ny firmware.

Firmware til AX1800 blir lagt ut på www.jensenscandinavia.com/downloads når det lanseres ny versjon.

1. Last ned firmware til din PC.
2. Pakk ut filen (zip fil) til en ledig mappe / plassering på din PC.
3. Logg på din AX1800 som beskrevet side 8
4. Trykk Firmware upgrade



5. Trykk Velg fil, og velg filen (.bin) som du lastet ned og pakket ut.



6. Trykk Upgrade for å starte oppgraderingen.

Oppgraderingen tar 1 - 2 minutter å fullføre.

Det er viktig å **ikke** koble i fra strøm under oppgraderingen.

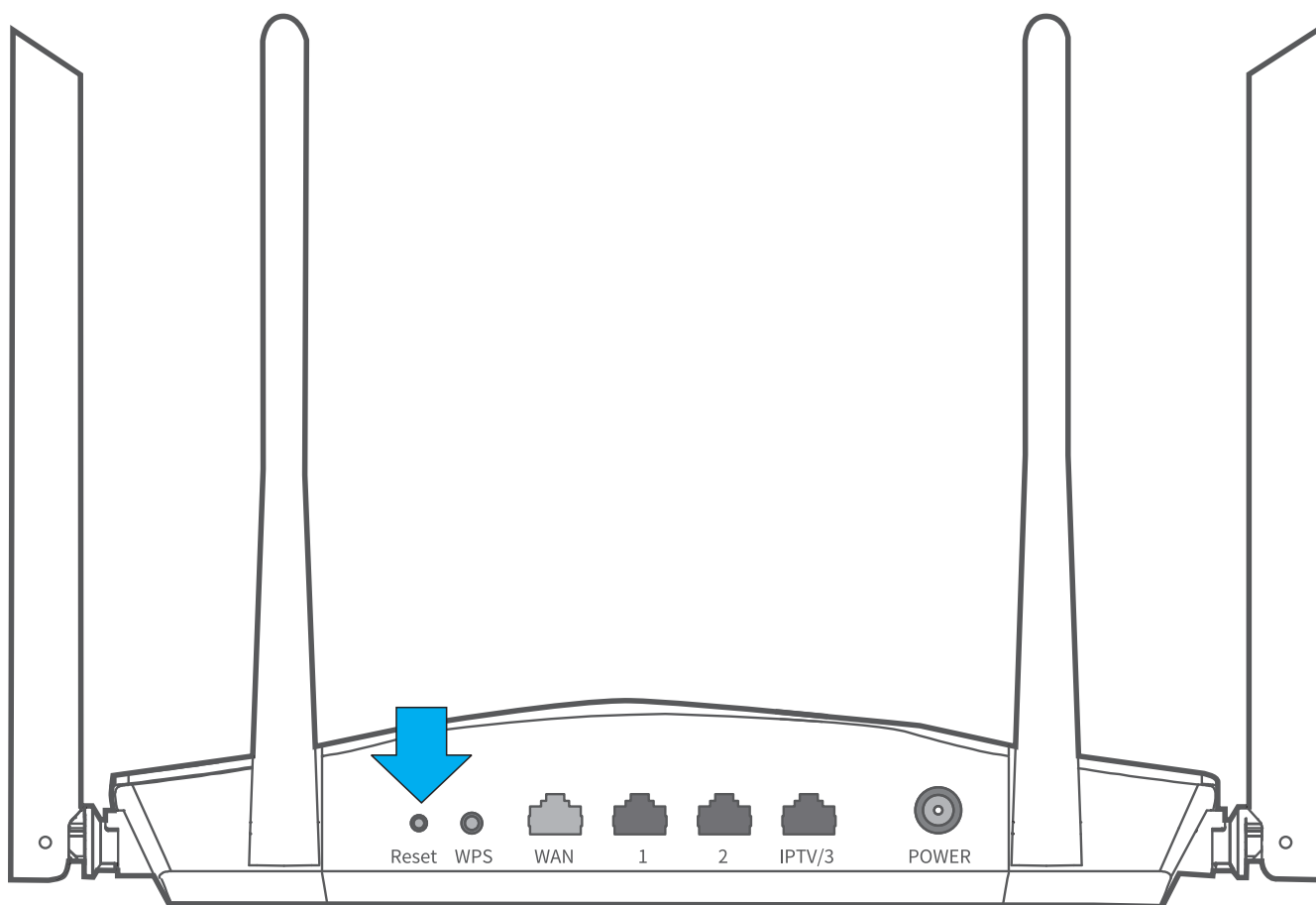
Hvordan nullstiller jeg ruteren?

Om din AX1800 av en eller annen grunn ikke fungerer eller responderer som normalt, anbefaler vi at du forsøker med en nullstilling.

VIKTIG! En nullstilling vil sette alle innstillinger (navn, passord etc.) tilbake fabrikkinnstilling.

Nullstilling av AX1800 gjør du ved å trykke inn **RESET** knappen i 10(*) sekunder.

Etter ca. 1 minutt er AX1800 klar til å kobles til igjen. Husk at du nå må koble til med det navnet og passordet som står på baksiden av ruteren (se side 6).



10 sekunder

Ofte stilte spørsmål

1. Jeg kommer ikke på internett med min AX1800.

I tilfeller med «Ingen tilgang til internett» kan det være flere ting som er feil, slik at vi anbefaler vi at du kontroller ting i denne rekkefølgen:

- A. Kontroller at enheten du bruker (PC, smarttelefon osv.) er tilkoblet ruterens (trådløst eller kabel).
Se **side 6** for hvordan du kobler til ruterens.
- B. Kontroller at ruterens er riktig tilkoblet til internettmodemet.
Se **side 5** for hvordan du skal koble samme ruter og modem.
- C. Kontroller at internettmodemet er tilkoblet internet.
På internettmodemet er det lamper som viser status for internett.
Se manualen til internettmodemet for å kontrollere om modemmet er tilkoblet internett eller ikke.
- D. Om du fortsatt ikke får tilgang til internett anbefaler vi å følge punktene på **side 7**.

2. Jeg kommer ikke inn på menyen til min Jensen ruterens med <http://192.168.38.1>

Enheden (PC, telefon etc.) du bruker må være tilkoblet ruterens via trådløst eller kabel for at du skal kunne komme inn på <http://192.168.38.1>

Om enheten er tilkoblet og du fortsatt ikke kommer inn anbefaler vi at du gjør en nullstilling av ruterens og deretter forsøker igjen. Se **side 30** for hvordan du nullstiller ruterens.

3. Det trådløse nettverket/internett er ustabilt

Grunnen til dette er vanligvis forstyrrelser fra andre trådløse nettverk i området (naboer etc.).

Dette kan løses ved å endre kanalen ruterens din sender på, slik at den ikke krasjer med andre nettverk.

Se side **14** til **16** for mer informasjon om hvordan du gjør det trådløse nettverket best mulig.

4. Jeg får ikke koblet en enhet til 5GHz nettverket

AX1800 er av typen dual-band og den sender ut trådløst på både 2.4GHz og 5GHz frekvensen.

Alle typer enheter som er bergnet for trådløst nettverk støtter for 2.4GHz, men ikke nødvendigvis for 5GHz. I dag vil de fleste typer nettbrett, smarttelefoner og datamaskiner støtte både 2.4GHz og 5GHz, men for eldre PCer er det vanlig med støtte for kun 2.4GHz.

For at din enhet skal kunne bruke 5GHz må nettverkskortet støtte standardene 802.11a, n eller ac.



Kundeservice / support

Om du behøver ytterligere hjelp kan du ringe vår telefonsupport eller sende oss en epost.



telefon

Det følger med 12 mnd. gratis telefon support (lokal takst) med ditt Jensen produkt.

Telefonsupport

Norge: 22 32 30 76

Sverige: 08 38 30 00

Danmark: 70 70 21 22

Finland: 0 94 55 21 22



epost

Kontakt oss gjerne på epost på **support@jensenscandinavia.com**

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte, vennligst inkluder følgende informasjon:

- * **Hvilke Jensen produkt det gjelder (serienummer)**
- * **Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med Jensen produktet.**
- * **Komplett beskrivelse av problemet.**

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.



Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side.

<https://www.facebook.com/jensenscandinavia>

AX1800

by

Jensen[®]
OF SCANDINAVIA

JensenScandinavia AS
Dronning Mauds gate 15
0250 Oslo
Norge

www.Jensenofscandinavia.com