

Brukermanual



Jensen[®] of scandinavia

versjon 1.0 - April 2018 - © Jensen of Scandinavia AS

Gratulerer med ditt valg av Jensen Eagle 1200.

I denne manualen finner du hjelp til grunnleggende oppsett av Eagle 1200 som tilkobling, plassering av ruter, endring av kanal og passord osv., samt nyttig tips og informasjon om hvordan du får det trådløse nettverket til å fungere så bra som mulig.

Om det er noe du lurer på som ikke står i denne manualen er det bare å kontakte oss via kontaktinformasjonen du finner på siste side.

Innhold	side
Bli kjent med din Eagle 1200	3
Lampene på Eagle 1200	4
Koble Eagle 1200 til internett	5
Koble enheter til Eagle 1200	6
Ingen internettforbindelse?	7
Hvordan gjør jeg endringer på min Eagle 1200?	8
Mitt nettverk	9
Hvordan endrer jeg kanal på det trådløse nettverket?	10
Hvordan endre navn og passord på det trådløse nettverket	11
Hvordan sett Eagle 1200 opp som AP (Access Point)	12
Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk	13
Oppsett av gjestenettverk	15
Oppsett av foreldrekontroll	16
Hvordan koble til enheter med WPS?	18
Oppsett av båndbreddekontroll	19
Oppsett av virutal server / port forwarding	20
UPnP (Universal Plug and Play)	21
DHCP reservation	22
Oppdatering av firmware	23
Hvordan nullstiller jeg ruteren?	24
Ofte stilte spørsmål	25
Kundeservice / Support	26



Bli kjent med din Eagle 1200

- A. Tilkobling for strøm
- B. WPS / Reset knapp (Hold inne i 10 sekunder for å nullstille)
- C. Knapp for å skru trådløst av eller på
- D. 10/100Mbps Internett/WAN port for tilkobling til internettmodemet
- E. 10/100Mbps nettverksporter for tilkobling av PC, printer, dekoder, TV, spillkonsoll osv.





Lampene på Eagle 1200

- **A**. Lampe for system OK (skal blinke når ruteren fungerer som den skal)
- B. Lamp for 2.4GHz og 5GHz trådløst nettverk (lyser når trådløst er aktivt)
- **C**. Lampe for LAN port 1 3.
- **D**. Lampe for internettporten.
- E. Ikke i bruk



Koble Eagle 1200 til internett

For at Eagle 1200 skal få tilgang til internett er det viktig å koble alle enhetene riktig sammen. **VIKTIG!!** Om du **ikke** kommer på internett med Eagle 1200 anbefaler vi at du ser side 7.

A) Medfølgende strømkabel tilkobles inngangen merket **Power** på ruteren.

B) Nettverkskabel fra internettmodemet tilkobles den blå porten merket **Internet**.

C) Kontroller at lampen for internet porten (WAN) lyser.





Koble enheter til Eagle 1200

A. Kablet tilkobling:

Enheter som skal kobles til via kabel kobler du til de gule portene merket LAN 1, 2 eller 3.

B. Trådløs tilkobling:

Eagle 1200 er av typen dual-band som betyr at den sender ut to trådløse nettverk (2.4GHz og 5Ghz). Det trådløse 2.4GHz nettverket er synlig for alle typer enheter, men for 5GHz er det ikke alle enheter som støtter dette, og du vil i tilfellet da kun se étt trådløst nettverk på din enhet.

På undersiden av Eagle 1200 finner du navnet (1) og passordet (2) for det trådløse nettverket. Navn og passordet for det trådløse nettverket er unikt for din Eagle 1200. Se eksempel under:



Ingen internettforbindelse?

Om du har koblet din Eagle 1200 til modemet slik det er beskrevet på side 5 og likevel ikke får tilgang til internett kan dette skyldes måten internettmodemet er satt opp på.

Enkelte internettleverandører har en begrensing på hvor mange IP-adresser de deler ut, og dette kan føre til at Eagle 1200 ikke får tilgang til internett.

Vi anbefaler at du da forsøker følgende:



4

Kontroller at kabel fra internettmodemet er tilkoblet den blå porten merket Internet/WAN.





Vent 2-3 minutter til internettmodemet har koblet seg til, og sjekk så om internett fungerer.





Hvordan gjør jeg endringer på min Eagle 1200?

Om du ønsker å endre nettverksnavn, passord, kanal eller andre innstillinger gjøres dette via nettleseren din.

VIKTIG! Enheten du bruker (PC, tablet osv.) må være tilkoblet Eagle 1200 via kabel eller trådløst (være tilkoblet samme nettverk)

- 1. Åpne nettleseren (Chrome, Firefox etc.) og skriv inn http://192.168.38.1
- 2. Skriv inn Brukernavn = admin og passord = 1234 og trykk Login.
- 3. Du er nå kommet inn på hovedmenyen til din Eagle 1200.



Mitt nettverk

Den første menyen som vises når du logger inn på Eagle 1200 viser en oversikt over nettverket og tilkoblede enheter.

- 1. Trykk for å vise en oversikt over navn, IP-adresse og MAC-adresse til enhetene tilkoblet ruteren.
- 2. Trykk for å endre navn og passord på det trådløse nettverket.
- 3. Her vises status på internett tilkoblingen.

Atta	ched Devices						
	Device Name		IP Address	MAC Address	Access Type	Add to the blacklist	
	Acer_34	đ	192.168.38.100	00:08:9B:E8:C5:2F	Wired	Add	
	AppleTV	đ	192.168.38.101	8C:F5:A3:E0:EE:B8	Wireless	Add	
	Samsung G.	đ	192.168.38.102	10:78:D2:DB:14:FD	Wireless	Add	
	iPhone4	ď	192.168.38.103	00:C2:C6:1D:1A:8C	Wireless	Add	
	Anne	đ	192.168.38.104	B0:5A:DA:C7:8F:CC	Wireless	Add	
	MacBook_0b23	ď	192.168.38.105	C8:3A:35:7B:D6:B0	Wired	Add	
	Lenovo_hjemme	ď	192.168.38.106	00:30:18:A8:91:6D	Wired	Add	
	NAS	ď	192.168.38.107	00:1D:72:AF:60:16	Wired	Add	
	Petter	C1	192.168.38.108	B0:5A:DA:C5:20:38	Wireless	Add	

Hvordan endrer jeg kanal på det trådløse nettverket?

Hvorfor kan det være lurt å endre kanal på min trådløse ruter? Les mer om dette på side 13

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8.

2. Trykk Wireless Settings → Channel & Bandwidth

- 3. Her velger du hvilke kanal ruteren skal sende med på 2.4GHz frekvensen.
- 4. Her velger du hvilke kanal ruteren skal sende med på 5GHz frekvensen.
- 5. Trykk **Save** for å lagre endringen(e).

Ruteren vil nå ta i bruk de nye kanalene.

6

٦

Hvordan endre navn og passord på det trådløse nettverket

Det trådløse nettverket til din Eagle 1200 er fra fabrikk satt opp med et unikt navn og passord. Om du ønsker å endre dette gjør det på følgende måte:

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8

2. Trykk Wireless Settings → WiFi Name & Password

- 3. Skriv inn navnet du ønsker å bruke på 2.4GHz nettverket.
- 4. Skriv inn passordet du ønsker å bruker på 2.4GHz nettverket.
- 5. Skriv inn navnet du ønsker å bruke på 2.4GHz nettverket.
- 6. Skriv inn passordet du ønsker å bruker på 2.4GHz nettverket.

7. Trykk **Save** for å lagre.

Ruteren vil nå endre navnet og passordet på det trådløse nettverket. Trådløse enheter som PC, mobiltelefon osv. som må nå kobles til på nytt .

Hvordan sette Eagle 1200 opp som AP (Access Point)?

Som standard er Eagle 1200 satt i ruter mode med aktivert brannmur. Om du har en eksisterende ruter og ønsker å bruke Eagle 1200 kun som en trådløs sender (AP/Access Point mode) aktiverer du dette i Wireless settings menyen.

VIKTIG! | AP mode fungerer ikke Internet settings, Parental control, Bandwidth control og Virtuel server.

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8

2. Trykk Wireless Settings → AP mode

3. Aktiver AP mode ved å trykke på AP Mode knappen og trykk Save.

4. Koble nettverkskabel fra eksisterende ruter/nettverk inn på port 1,2 eller 3 på Eagle 1200.

Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 1 av 2)

I dag er trådløst nett noe «alle» har hjemme og ofte kan man oppleve at nettet detter ut, er tregt eller at det simpelthen ikke er dekning i deler av boligen.

I dagens hjemmenettverk har vi gjerne 10-20 enheter fra ulike produsenter koblet til samtidig, og antallet øker etter hvert som alt fra vaskemaskiner til kjøleskap skal på nett. I tillegg bor vi i ulike boliger som alle er utformet og innredet forskjellig. Når vi i tillegg bor tett på hverandre gir dette ekstra utfordringer for det trådløse nettverket.

På de neste sidene er det tips og forklaringer på hva du kan gjøre for at ditt trådløse nettverk skal fungere så bra som mulig.

Plassering av ruteren

Plasseringen av ruteren er viktig med tanke på hvordan de trådløse signalene sprer seg i huset. Vegger, etasjeskille (inkl. armering), tak, møbler, mennesker osv. har påvirkning på signalet som sendes og mottas i et trådløst nettverk.

1. Ruteren bør helst stå i samme området du bruker det trådløse nettverket mest.

2. Prøv deg frem med å justere vinkelen på antennene på ruteren.

- 3. Ruteren bør stå så fritt som mulig.
 - Unngå å plasser ruteren i nærheten av reflekterende flater som vindu, speil, metallflater osv.
 - Unngå å plasser ruteren bak sofa, TV, i skap osv. (ikke gjem den).

Bruk riktig nett

Ruteren din sender ut trådløse nettverk som sender på to ulike frekvenser (2.4GHz og 5GHz). 2.4GHz støttes av alt utstyr som er tiltenkt trådløst, mens 5GHz kun støttes av nyere enheter. Vi anbefaler at du kobler eldre enheter til 2.4GHz nettverket og 5GHz til de som trenger høy hastighet.

Skift kanal på ruteren

Bor du i et område med mange andre trådløse nettverk er det stor sjanse for at ruteren din sender med samme kanal som en eller flere rutere i nabolaget, og dette vil kunne gjøre ditt nettverk ustabilt/tregt. Løsningen på dette er å skifte til en annen kanal/frekvens på ruteren din.

Hvilke kanal som er best å bruk er det ingen regel på, da dette helt kommer an på hvilke kanal de andre nettverkene sender på. Det enkleste er å laste ned app (kun Android) som viser hvilke kanaler som er i bruk av nettverkene rundt deg. Eksempler på slike app er WiFi Analyzer.

Se side 10 for hvordan du skifter kanal på ruteren din.

Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 2 av 2)

For å oppnå høyere hastighet benytter moderne trådløse rutere seg av noe som kalles «channel bonding», som vil si at ruteren sender på flere kanaler samtidig. Dette fører til at den opptar en større del av de tilgjengelige kanalene. Om du har forsøkt å endre kanal på ruteren og fortsatt opplever ustabilt nettverk kan det hjelpe å endre slik at ruteren din bruker færre kanaler, og dermed kommer mindre i konflikt med andre nettverk.

Innstillingen som styrer antall kanaler heter «Channel bandwidth». For 2.4GHz kan man velge mellom 20MHz (én kanal) eller 40MHz (to kanaler), og for 5GHz kan det i tillegg velges 80MHz (fire kanaler).

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8

2. Trykk Wireless Settings → Channel & Bandwidth

- 3. For 2.4GHz: Endre Bandwidth til 20MHz
- 4. For **5GHz**: Endre Bandwidth til 20MHz
- 5. Trykk Save

En endring av bandwidth (f. eks. fra 80 til 20MHz) vil gi en lavere hastighet på det trådløse nettverket da ruteren bruker mindre båndbredde, men gir normalt en mer stabil forbindelse i de tilfeller du opplever forstyrrelser.

20	٠
20	
40	
20/40	
20/40/80	*
20	
40	
80	
20/40/80	

Oppsett av gjestenettverk

Gjestenettverk er en funksjon der Eagle 1200 oppretter to ekstra trådløst nettverk (2.4GHz og 5GHz), der enheter som kobler seg til dette nettverket <u>kun</u> får tilgang til internett.

Enheter (PC, nettbrett, smarttelefoner osv.) som er tilkoblet gjestenettverket får **IKKE** tilgang til enheter som nettverksharddisk(NAS), servere, skrivere, kameraer, datamaskiner osv.

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8

2. Trykk Guest Network

Internet Settings	Guest Network:	
্র Wireless Settings	2.4 GHz WiFi Name:	Eagle_Guest
2 Guest Network	5 GHz WiFi Name:	Eagle_Guest_5G
€ VPN	Guest Network Password:	Blank means no password.
≪ Advanced Settings	6 Validity:	Always 🗘
System Settings	Shared Bandwidth for Guests:	Unlimited • 7
		Save 8

- 3. Aktiver gjestenettet ved å trykke på Guest network knappen.
- 4. Skriv inn ønsket navn for 2.4GHz og 5GHz gjestenettverket.
- 5. Skriv inn ønsket passord for gjestenettverket (minimum 8 tegn).
- 6. Velg hvor lenge gjestenettverket skal være gyldig (Som standard satt til alltid tilgjengelig)
- 7. Velg hvor stor båndbredde du vil gi brukerne av gjestenettverket.
- 8. Trykk **Save** for å lagre.

Gjestenettverket er nå klar til bruk.

Oppsett av foreldrekontroll (side 1 av 2)

Med foreldrekontroll kan du begrense dag/tidspunkt for når ulike enheter skal få tilgang til internett.

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8

2. Trykk Advanced Settings → Parental Control

3. Velg enheten du vil sette opp foreldrekontroll på fra listen.

Device Name	IP Address	MAC Address	Status	Action	-
Moms PC	192.168.38.100	34:64:a9:2f:45:e5	20	∠ 3	
Android 342	192.168.38.101	dc:41:5f:4b:16:03	20	2	ľ
Sony TV	192.168.38.102	32:21:09:34:00:dd	20	1	
Oscar	192.168.38.103	b0:5a:da:c7:8f:cc	20	_	
Susan	192.168.38.104	5c:b9:01:0e:6d:57	20	_	-

Oppsett av foreldrekontroll (side 2 av 2)

- 4. Med Edit knappen kan du endre navn på enhet for lettere å identifisere enhetene dine.
- 5. Velg tidspunkt og dag for når valgt enhet skal få tilgang til internett.
- 6. Om du vil sperre for enkelte WEB sider i tillegg kan du aktivere WEB site limit (Se nederst på siden) for mer informasjon.
- 7. Trykk Save for å lagre.

Parental Control	×
Device Name: Android 342 Edit	
Internet Accessible Time: 08 V 00 V ~ 23 V 00 V	
Repeat: Every Day Specified Days 	
🗹 Sun. 🖉 Mon. 🖉 Tue. 🖉 Wed.	
🕜 Thur. 🕜 Fri. 🕜 Sat.	
Website Limit:	
Save Cancel	

- 8. Aktiver WEBsite limit om du i tillegg ønsker å sperre for enkelte sider. PS! Om du ikke ønsker å bruke denne funksjonen kan du trykke Save nå.
- 9. Velg hvordan funksjonen skal virke. Velger du Blacklist vil kun nettsidene du skriver inn bli sperret, og velger du White List vil valgt enhet kun få tilgang til sidene du skriver inn.
- 10. Skriv inn hvilke sider som skal sperres/åpnes separert med komma «,»

11. Trykk **Save** for å lagre

	8
Website Limit:	
9 Access Control:	Blacklist White List
Forbidden Websites:	facebook,instagram,youtube
	",". For example: "eHow,google" means that only ehow and google are forbidden.
	11 Save Cancel

Hvordan koble til trådløse enheter med WPS?

WPS er en funksjon for enkel tilkobling av trådløse enheter uten å skrive inn passordet. Dette er spesielt nyttig for enheter som ikke har mulighet for å skrive inn passord (trådløse høyttalere, printer osv.)

- 1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8
- 2. Trykk Wireless Settings → Wireless Settings

- 3. Trykk på WPS ikonet.
- 4. For å aktivere WPS trykker du på WPS og deretter «click here». WPS funksjonen vil nå være aktiv i 2 minutter og WiFi lampen på ruteren vil blinke så lenge WPS er aktiv.

5. Trykk WPS knappen på den enheten du vil legge til. Det er viktig du gjør dette i det tidsrommet WPS er aktiv.

6. Se på enheten du kobler til for status på tilkoblingen. Dette kan være i form av lampe som begynner å lyser eller lydsignal. Se manual for enheten for å se hvordan enheten viser dette.

Oppsett av båndbreddekontroll

Med båndbreddekontroll kan du om ønskelig begrense hastigheten til bestemte enheter i nettverket.

- 1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8
- 2. Trykk Advanced Settings → Bandwidth Control

- 3. Aktiver båndbreddekontroll
- 4. Du får nå opp en liste over alle enheter tilkoblet Eagle 1200.
 Som standard har alle enheter ubegrenset hastighet
 Velg ut-hastighet(upload) og inn-hastighet(download) du vil tilordne valgt enhet.
- 5. Trykk **Save** for å aktivere.

Bandwidth C	3					×		
Bandwidth Control			4	4			Unlimited	•
Device Name	Device Info	Current Speed	Upload Limit	Download Limit	Status	Action		
Optional	MAC Address	-	Unlimited •	Unlimited •		Add	Unlimited	
	00.02.242.54.07	• 0.00Mhaa				_	1Mbps	
CBK-SALG	10.10.9.98	0.00Mbps	10Mbps -	5Mbps 🝷			Obthese	
	00:0c:29:84:1b:de	t 0.00Mbps					ZMbps	
SYSTEM4	10.10.9.53	0.00Mbps	Unlimited -	Unlimited •	20		4Mbps	
CBKEXCH	00:14:5e:ac:23:39 10.10.10.14	↑ 0.00Mbps ↓ 0.00Mbps	Unlimited -	Unlimited •	20		Manual	
unknow	00:1d:72:af:60:16 10.10.9.127	↑ 0.00Mbps ↓ 0.00Mbps	Unlimited -	Unlimited -	20			
	00-21-h7-40-dh-6h	+ 0.00Mbpc			-	*		
		5	Save					

Oppsett av Virtual Server / Port forwarding

Virtual Server lar deg åpne en public port for å videresende inngående trafikk til en interne IP-adresse. Dette er nyttig om du skal ha en intern FTP eller WEB server som skal være tilgjengelig fra internett.

Viktig! Virtual Server funksjonen fungerer <u>kun</u> om Eagle 1200 er et tilkoblet et internettmodem som er satt i Bridge mode. I tilfeller der internettmodem er satt ruter-modus vil ikke denne funksjonen fungere.

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8

2. Trykk Advanced Settings → Virtual Server

- 3. Skriv inn den lokale IP-adressen din vil ha trafikken inn til (192.168.38.xxx)
- 4. Velg internt portnummer trafikken skal videresendes til (f. eks. port 21 = FTP)
- 5. Velg ekstern port.
- 6. Velg om trafikken er av typen TCP/UDP eller begge
- 7. Trykk Add
- 8. Trykk **Save** for å lagre.

UPnP (Universal Plug and Play)

UPnP (universal Plug and Play) er en funksjonen som gjør UPnP kompatible enheter i stand til å kommunisere seg i mellom om hvilke tjenester de tilbyr. Om du f. eks. har en NAS som støtter UPnP vil denne komme opp som en tilgjengelig avspillingsenhet på din smart-TV.

Ved spilling av online spill (XBOX, PlayStation etc.) vil UPnP aktivert være påkrevet for at alle funksjoner i spillet skal fungere. I enkelte tilfeller må det i tillegg åpnes porter i ruterens brannmur.

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8.

2. Trykk Advanced Settings -> UPnP

Jensen® of scandinavia	Advanced Setti	ngs		
a Internet Status				
Internet Settings	($\dot{\mathbf{T}}_{\dot{\mathbf{x}}}$	(F)	Ň
	Bandwidth Control Disable	Parental Control Not Configured	Sleeping Mode Disable	LED Control Disable
Guest Network				
€ VPN	T			IP •
Advanced Settings	ter MAC Address Blacklist	Firewall Enable	IPTV Disable	Sta 2 te
System Settings				\checkmark
	DDNS Disable	Virtual Server	DMZ Host	UPnP Disable

3. Aktiver UPnP ved å trykke på UPnP bryteren.

UP	'nP					×
	ι	JPnP:				
	Remote Host	External Port	Internal Host	Internal Port	Protocol	

DHCP Reservation

DHCP server-funksjonen i Eagle 1200 deler ut IP-adresse (192.168.38.xxx) til enhetene som er tilkoblet. Tildeling av IP-adresse skjer dynamisk, slik at en enhet kan få tildelt ulik IP-adresse hver gang den kobler seg til Eagle 1200. I tilfeller (f. eks. Virtual server/Port forwarding) der du trenger at en enhet skal ha samme IP-adresse hver gang du kobler til kan du bruke DHCP reservation funksjonen.

1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8

2. Trykk System Settings -> DHCP Reservation

3. Skriv inn valgfritt navn (Device name), mac-adressen til enheten du skal reservere og ønsket IP-adresse. MAC adressen legges inn i formatet xx:xx:xx:xx:xx

Se side 9 for informasjon om hvordan du finner MAC-adressen til enheten din.

4. Trykk Add for å legge til.

5. Enheten(e) du har valgt vil nå få tildelt samme IP-adresse hver gang de kobler til.

Device Name	MAC Address	IP Address	Status	Action
Playstation 4	34:21:09:55:ab:00	192.168.38.140		Add
Playstation 4	34:21:09:55:ab:00	192.168.38.140	0	× 10

Oppdatering av firmware på Eagle 1200

Firmware er programvare som forsteller ruteren hvordan den skal fungere. I tilfeller der vi ønsker å legge til nye funksjoner eller rette opp feil vil det bli lansert ny firmware.

Eagle 1200 har automatisk oppdatering av firmware via internett.

- 1. Logg på din Eagle 1200 som beskrevet side 8
- 2. I tilfelle det er en ny firmware tilgjengelig vil det komme opp informasjon om dette øverst på siden. For å starte oppgraderingen trykker du på «Update» ikonet.

Du får nå opp en meldingsboks med informasjon om oppgraderingen.
 Trykk Download & upgrade knappen for å starte oppgraderingen og deretter OK

Firmware Upgrade		×	192.168.38.1 says: ×
Name:	V15.03.2.18_en		After the firmware is downloaded, the Router will start upgrade automatically. Keep the power supply on during the upgrade in case of damage to the Router.
Latest Version:	V15.03.2.19_en		ок 3
Updated Content:	New firmware release may 2017		
	No longer prompt		
	Download & Upgrade		Upgradingplease wait6%

4. VIKTIG!!

Oppgraderingen starter. Vennligst ikke koble fra strøm eller rør ruteren så lenge oppgraderigen foregår. Oppgraderingen tar normalt 3-4 minutter å fullføre.

Når du igjen kan logge deg inn med adressen **http://192.168.38.1** er oppgraderingen fullført.

Hvordan nullstiller jeg ruteren?

Om din Eagle 1200 av en eller annen grunn ikke fungerer eller responderer som normalt, anbefaler vi at du forsøker med en nullstilling.

VIKTIG! En nullstilling vil sette alle innstillinger (navn, passord etc.) tilbake fabrikkinnstilling.

Nullstilling av Eagle 1200 gjør du ved å trykke inn **RESET** knappen i 10(*) sekunder. Etter ca. 1 minutt er Eagle 1200 klar til å kobles til igjen. Husk at navnet og passordet på det trådløse nettverket nå er satt tilbake til det som står på undersiden av ruteren.

Ofte stilte spørsmål

1. Jeg kommer ikke på internett med min Eagle 1200.

I tilfeller med «Ingen tilgang til internett» kan det være flere ting som er feil, slik at vi anbefaler vi at du kontroller ting i denne rekkefølgen:

- A. Kontroller at enheten du bruker (PC, smarttelefon osv.) er tilkoblet ruteren (trådløst eller kabel). Se **side 6** for hvordan du kobler til ruteren.
- B. Kontroller at ruteren er riktig tilkoblet til internettmodemet.
- Se **side 5** for hvordan du skal koble samme ruter og modem.

C. Kontroller at internettmodemet er tilkoblet internet. På internettmodemet er det lamper som viser status for internett.

Se manualen til internettmodemet for å kontrollere om modemet er tilkoblet internett eller ikke.

D. Om du fortsatt ikke får tilgang til internett anbefaler vi å følge punktene på side 7.

2. Jeg kommer ikke inn på menyen til min Jensen ruteren med http://192.168.38.1

Enheten (PC, telefon etc.) du bruker må være tilkoblet ruteren via trådløst eller kabel for at du skal kunne komme inn på http://192.168.38.1

Om enheten er tilkoblet og du fortsatt ikke kommer inn anbefaler vi at du gjør en nullstilling av ruteren og deretter forsøker igjen. Se **side 27** for hvordan du nullstiller ruteren.

3. Det trådløse nettverket/internett er ustabilt

Grunnen til dette er vanligvis forstyrrelser fra andre trådløse nettverk i området (naboer etc.). Dette kan løses ved å endre kanalen ruteren din sender på, slik at den ikke krasjer med andre nettverk. Se side **13** til **14** for mer informasjon om hvordan du gjør det trådløse nettverket best mulig.

4. Jeg får ikke koblet en enhet til 5GHz nettverket

Eagle 1200 er av typen dual-band og den sender ut trådløst på både 2.4GHz og 5GHz frekvensen. Alle typer enheter som er bergnet for trådløst nettverk støtter for 2.4GHz, men ikke nødvendigvis for 5GHz. I dag vil de fleste typer nettbrett, smarttelefoner og datamskiner støtte både 2.4GHz og 5GHz, men for eldre PCer er det vanlig med støtte for kun 2.4GHz.

For at din enhet skal kunne bruke 5GHz må nettverkskortet støtte standardene 802.11a, n eller ac.

5. Jeg får ikke mer enn 100Mbps hastighet!!

Eagle 1200 har 100Mbps nettverksporter og vil ikke kunne gi mer enn 100Mbps selv om du har en høyere hastighet på ditt internettabonnement.

Kundeservice / support

Om du behøver ytterligere hjelp kan du ringe vår telefonsupport eller sende oss en epost.

Det følger med 12 mnd. gratis telefon support (lokal takst) med ditt Jensen produkt.

Telefonsupport Norge: 22 32 30 76 Sverige: 08 38 30 00 Danmark: 70 70 21 22 Finland: 0 94 55 21 22

Åpningstider Mandag - Fredag 8 - 20 Lørdag 14 - 18

Kontakt oss gjerne på epost på support@jensenscandinavia.com

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte, vennligst inkluder følgende informasjon:

* Hvilke Jensen produkt det gjelder (serienummer)

* Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med Jensen produktet.

* Komplett beskrivelse av problemet.

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.

Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side. https://www.facebook.com/jensenscandinavia