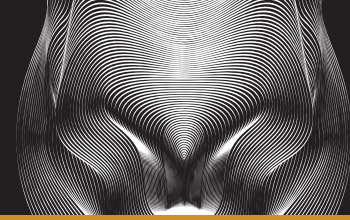


Lynx 9000 manual



Jensen[®]
OF SCANDINAVIA

Gratulerer med ditt valg av Jensen Lynx 9000.

I denne manualen finner du hjelp til grunnleggende oppsett av Lynx 9000, som tilkobling, plassering av ruter, endring av kanal og passord osv., samt nyttig tips og informasjon om hvordan du får det trådløse nettverket til å fungere så bra som mulig.

Om det er noe du lurer på som ikke står i denne manualen er det bare å kontakte oss via kontaktinformasjonen du finner på siste side.

Innhold	side
Bli kjent med ruter	3
Koble Lynx 9000 til internett	4
koble enheter til Lynx 9000	5
Ingen internettforbindelse?	6
Tilkobling av trådløst i Windows 10	7
Tilkobling av trådløst i Mac OS X	8
Tilkobling av trådløst i Android	9
Tilkobling av trådløst i iOS (iPhone)	10
Få bedre ytelse på det trådløse nettverket	11
Hvordan gjør jeg endringer på min Lynx 9000?	15
Hvordan endrer jeg kanal på ruter	16
Hvordan endrer jeg navn på nettverket?	17
Hvordan endrer jeg passordet for det trådløse nettverket?	18
Oppsett av gjestenettverk	19
Oppsett av internet filter	20
Oppsett av scheduler	21
Oppdatering av firmware	23
Hvordan nullstiller jeg ruter	24
Ofte stilte spørsmål	25
Kundeservice/Support	26



Bli kjent med ruteren

A. Tilkobling for strøm

B. Av/På bryter

C. LAN porter. I disse portene kan du koble til enheter som PC, TV-dekoder, Playstation, XBOX osv.

D. Internett port. I denne skal du koble kabel fra internettmodemet.

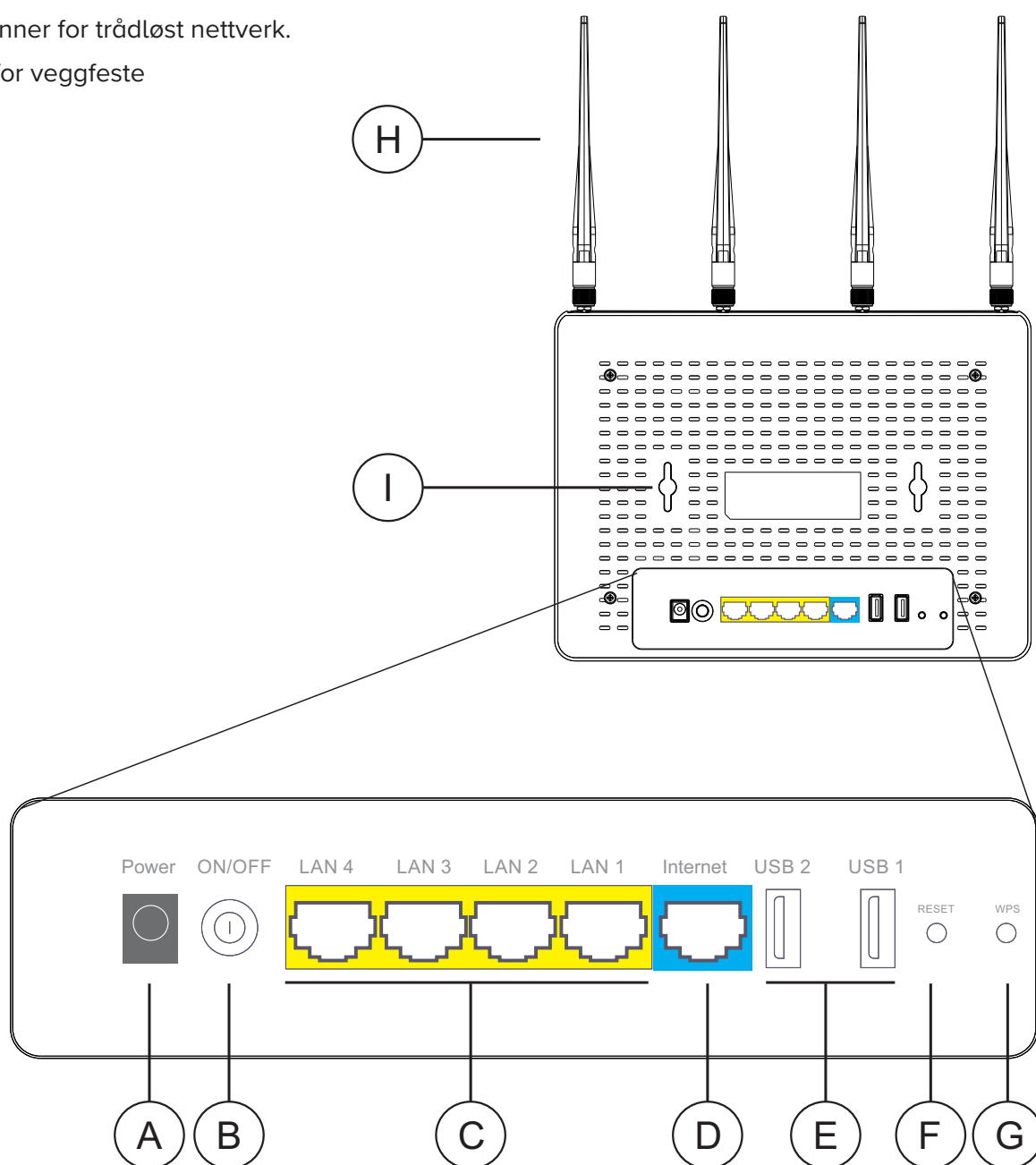
E. USB 2.0 og USB 3.0 port for tilkobling av USB harddisk

F. Reset knapp

G. WPS knapp

H. Antenner for trådløst nettverk.

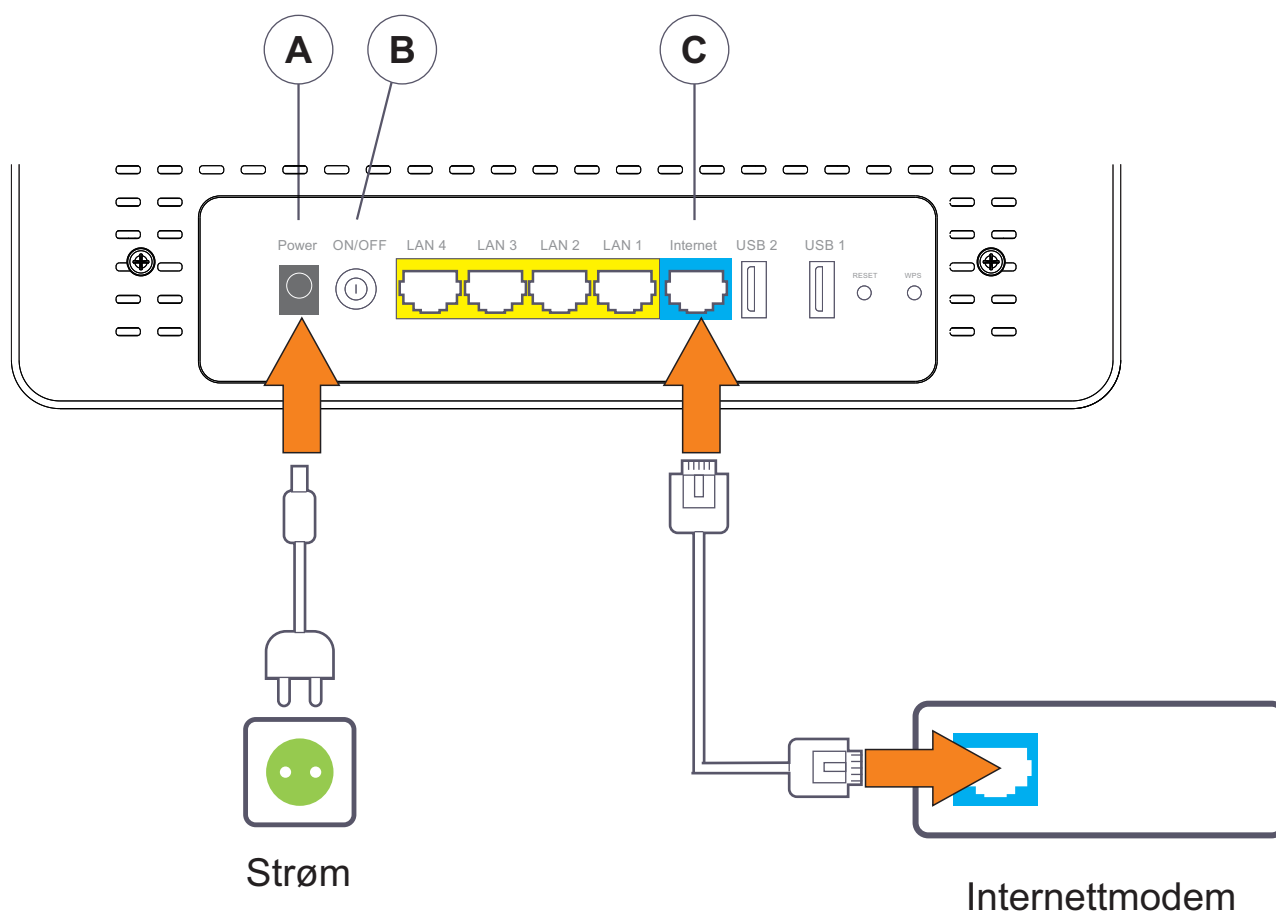
I. Spor for veggfeste



Koble Lynx 9000 til internett

For at Lynx 9000 skal få tilgang til internett er det viktig å koble alle enhetene riktig sammen.
VIKTIG!! Om du ikke kommer på internett med Lynx 9000 anbefaler vi at du ser side 6.

- A) Medfølgende strømkabel tilkobles inngangen merket **Power** på ruterer.
- B) Skru på ruterer ved å trykke inn ON/OFF bryteren.
- C) Nettverkskabel fra internettmodemet tilkobles den blå porten merket **Internet**.



Koble enheter til Lynx 9000

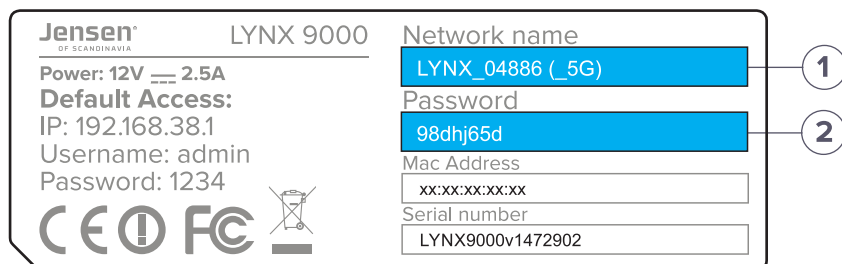
A. Trådløs tilkobling:

Lynx 9000 er av typen dual-band som betyr at den sender ut to trådløse nettverk (2.4GHz og 5GHz). Det trådløse 2.4GHz nettverket er synlig for alle typer enheter, men for 5GHz er det ikke alle enheter som støtter dette, og du vil i tilfellet da kun se ett trådløst nettverk på din enhet.

På baksiden av Lynx 9000 finner du navnet (1) og passordet (2) for det trådløse nettverket.

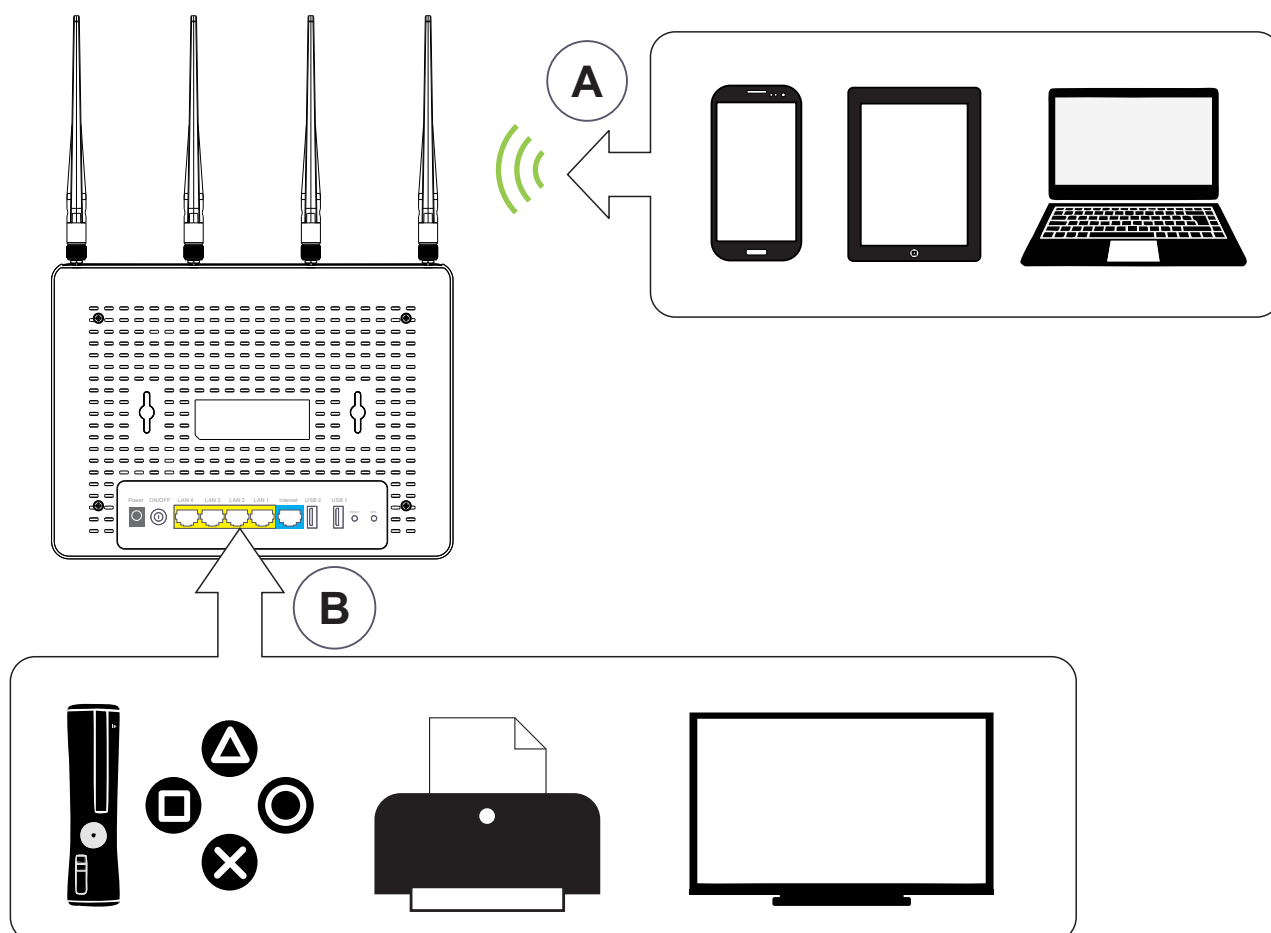
Navn og passordet for det trådløse nettverket er unikt for din Lynx 9000.

Se eksempel under:



B. Kablet tilkobling:

Enheter som skal kobles til via kabel kobler du til de gule portene merket LAN 1, 2,3 eller 4.



Ingen internettilkobling?

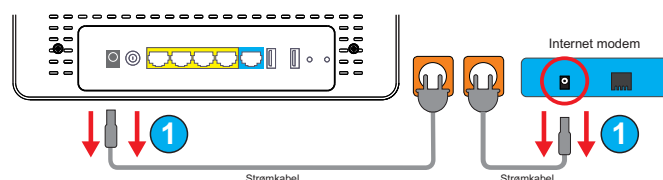
Om du har koblet Lynx 9000 til modemmet slik det er beskrevet på **side 4** og likevel ikke får tilgang til internett kan dette skyldes måten internetmodemmet er satt opp.

Enkelte internetleverandører har en begrensning på hvor mange IP-adresser de deler ut, og dette kan da føre til at Lynx 9000 ikke får tilgang til internett.

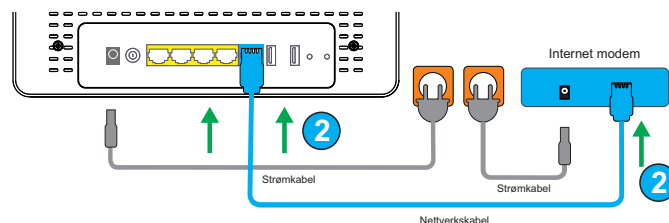
Vi anbefaler da at du forsøker følgende:

- 1 Koble i fra strøm på både Lynx 9000 og internetmodemmet.

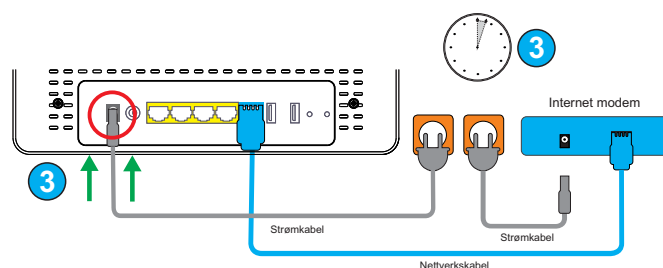
Vent 10 sekunder



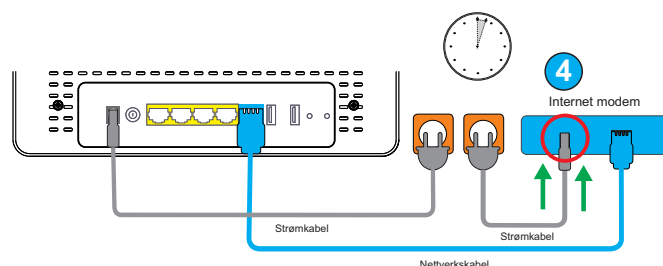
- 2 Kontroller at kabel fra internetmodem er tilkoblet den blå porten merket **Internet**



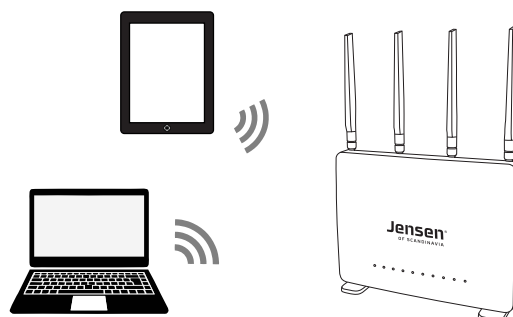
- 3 Koble nå til strømmen igjen på Lynx 9000 og vent **1 minutt** før du fortsetter med punkt 4.



- 4 Koble til strøm på internetmodemmet og vent til modemmet har koblet seg til internett. Kan i noen tilfeller ta 1-2 minutter.

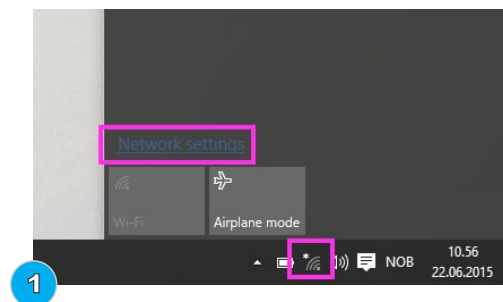


- 5 Koble enheten du skal bruke (smarttelefon etc.) til Lynx 9000 via trådløst eller med en nettverkskabel i port 1,2,3 eller 4 og sjekk om internett nå fungerer.

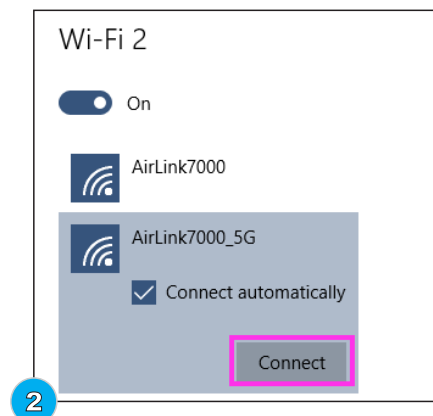


Tilkobling av trådløst i Windows 10

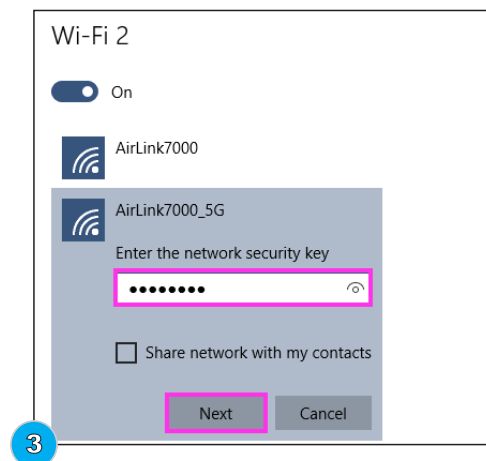
1. Klikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen og deretter **Network settings**.



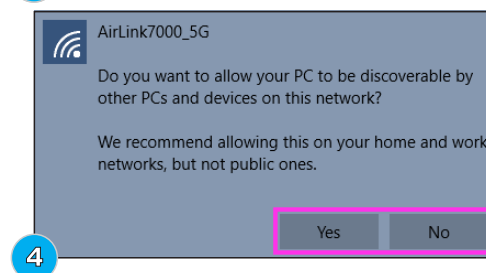
2. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg ditt nettverk fra listen og trykk **Koble til**. Navnet på det trådløse nettverket ditt finner du på undersiden av Lynx 9000.



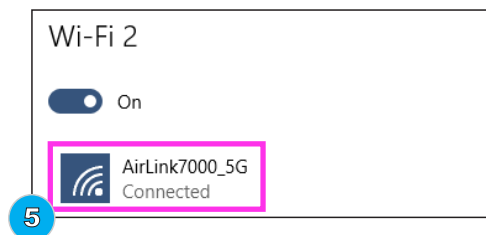
3. Skriv inn passordet til din Lynx 9000 og trykk **Neste**. Dette finner du på undersiden av Lynx 9000. Passordet består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.



4. Angi om du ønsker å aktivere deling av innhold på din PC med andre maskiner i nettverket.



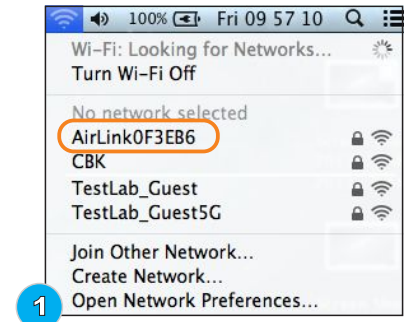
5. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket.



Tilkobling av trådløst i Mac OS X

1. Klikk på Airport ikonet øvert til høyre

Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk.



2. Skriv inn passordet for det trådløse nettverket og trykk **Join/Koble til**.
NB!! Passordet består minimum av 8 tegn.

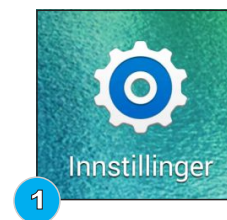


3. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket.



Tilkobling av trådløst i Android

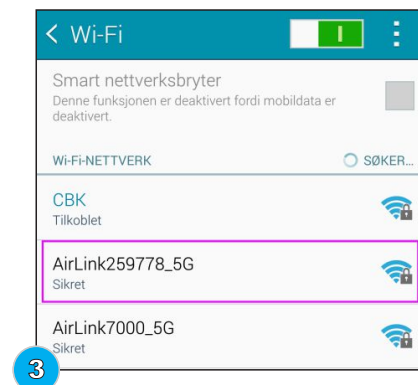
1. Trykk Innstillinger



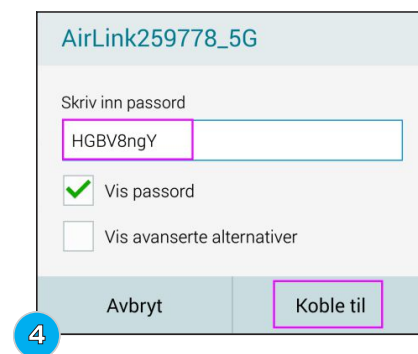
2. Trykk Tilkoblinger -> WiFi



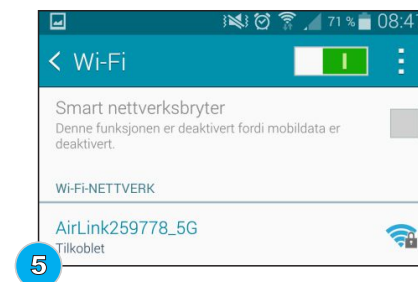
3. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg ditt nettverk fra listen. Navnet på det trådløse nettverket ditt finner du på undersiden av Lynx 9000.



4. Skriv inn passordet til din Lynx 9000 og trykk **Koble til**. Dette finner du på undersiden av Lynx 9000. Passordet består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.

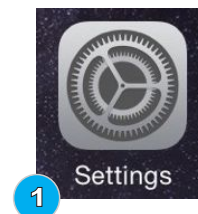


5. Din Android enhet er nå tilkoblet.



Tilkobling av trådløst i iOS (iPhone)

1. Trykk **Settings**/Innstillinger



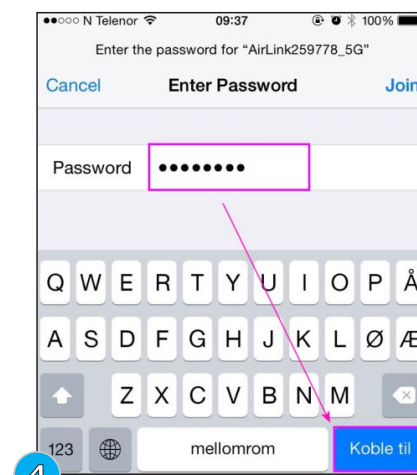
2. Trykk **Wi-Fi**



3. Du vil nå få opp en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk. Velg ditt nettverk fra listen. Navnet på det trådløse nettverket ditt finner du på undersiden av Lynx 9000.



4. Skriv inn passordet til din Lynx 9000 og trykk **Koble til**. Dette finner du på undersiden av Lynx 9000. Passordet består av 8 tegn med en blanding av store og små bokstaver.



5. Enheten er nå tilkoblet.



Få bedre ytelse på det trådløse nettverket (side 1 av 4)

Trådløst nettverk er så godt som blitt en standard i de fleste hjem, og tettheten av trådløse nettverk gir i enkelte tilfeller utfordring ved at de trådløse nettverkene forstyrrer hverandre, som igjen gir ustabil forbindelse og/eller dårlig hastighet.

Plassering av ruterer

Plasseringen av ruterer er viktig med tanke på hvordan de trådløse signalene sprer seg i huset. Vegger, etasjeskille (inkl. armering), tak, møbler, mennesker osv. har påvirkning på signalet som sendes og mottas i et trådløst nettverk.

ANBEFALT

- * Plasser ruterer høyt opp. Gjerne øverst på en hylle etc.
- * Ruterer bør plasseres så sentralt som mulig i området den skal dekke.
- * Juster antenn(e) på ruterer for å forbedre signalene.
- * Sørg for at antenne er skrudd godt til.

UNNGÅ DETTE

- * Unngå å «pakk inn» ruterer (f. eks. i skuff, skap etc.)
- * Unngå å plasser i nærheten av reflekterende overflater som vindu, speil, metallflater osv.
- * Unngå å plasser ruterer i umiddelbar nærhet til TV, høyttalere osv.
- * Unngå plasser i nærheten til andre typer enheter som bruker 2.4GHz (trådløs telefon, babycall m.m)

Skift kanal på ruterer

Bor du i tettbygd strøk eller område med mange trådløse nettverk er det stor sjanse for at ruterer din sender med samme kanal som en eller flere rutere i nabolaget.

Ved å skifte til en kanal med mindre trafikk vil du kunne få langt bedre ytelse/rekkevidde.

Så, hvilke kanal er den beste å bruke? Det er vanskelig å gi en fasit på dette, da det helt kommer an på hvilke kanal som er i bruk av de andre nettverkene i området.

Til hjelp for å finne den beste kanalen finnes det programvare/apper (se listen under).

De fleste av disse viser deg hvilke kanal som anbefales der du befinner deg. Det anbefales å bruke den kanalen som det færrest av de andre nettverkene benytter.

Windows

Acrylic WiFi Free - <https://www.acrylicwifi.com/en/wlan-software/wlan-scanner-acrylic-wifi-free/>

inSSIDer - <http://www.metageek.com/products/inssider/>

WiFi Inspector - <http://www.xirrus.com/resources/free-tools/#WFI>

Android

WiFi Analyzer - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.farproc.wifi.analyzer>

inSSIDer - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metageek.inSSIDer>

Mac (via App store)

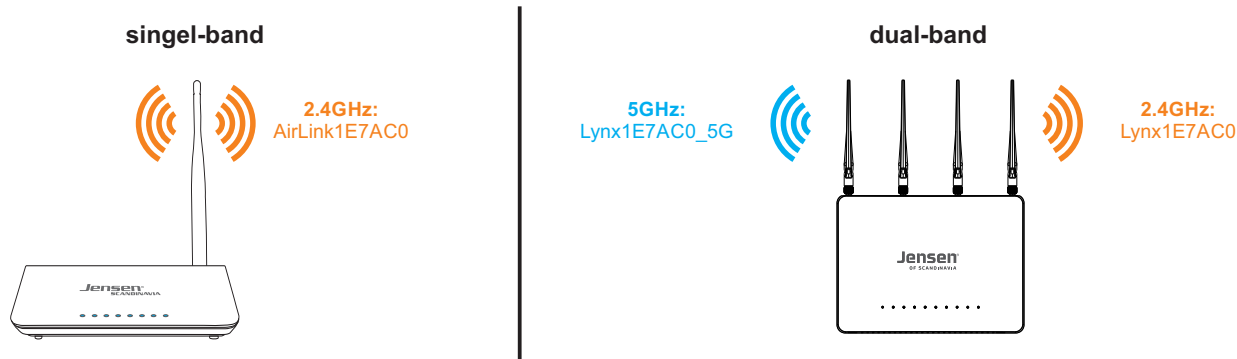
NetSpot

WiFi Scanner

Få bedre ytelse på det trådløse nettverket (side 2 av 4)

Hva er Dual-Band ?

Trådløse rutere deles inn i **single-band** og **dual-band**, der **single-band** betyr at ruterer kun sender på **2.4GHz** frekvensen, mens **dual-band** rutere sender på både **2.4GHz** og **5GHz** frekvensen.

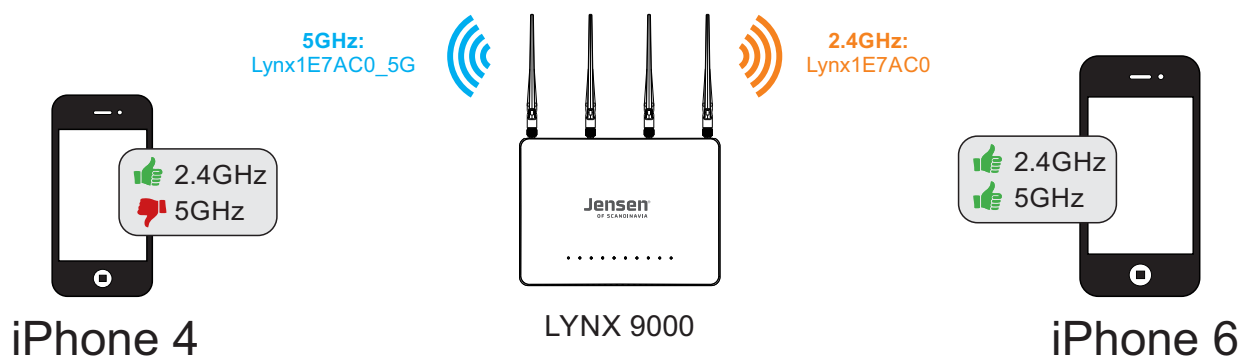


Hvorfor kan jeg ikke koble til 5GHz nettverket med min enhet?

Ikke alle enheter har støtte for 5GHz frekvensen, og kan derfor ikke koble seg til denne.

For at en enhet (f. eks. PC, nettbrett osv.) skal kunne koble til et 5GHz trådløst nettverk må den ha støtte en av følgende standarder: 802.11 a, n eller ac.

De fleste produkter som selges i dag har støtte for dual-band (både 2.4GHz og 5GHz), men har du en enhet som er noen år gammel kan det være den kun støtter 2.4GHz, og den vil da kun kunne oppdage, og koble seg til 2.4GHz trådløse nettverk.



Få bedre ytelse på det trådløse nettverket (side 3 av 4)

Hvilke rekkevidde kan jeg forvente fra min trådløse ruter?

Hvor langt de trådløse signalene rekker avhenger av ulike faktorer som bygningsmasse (vegger, etasjeskille osv.), plasseringen av ruter (se neste side), avstanden mellom ruter og der du oppholder deg, samt forstyrrelser fra andre trådløse nettverk / utstyr.

I tillegg er det også slik at de enhetene (PC, smarttelefon, nettbrett osv.) du kobler til via trådløst har ulik kvalitet på antenne/signalmottak. Du vil dermed kunne oppleve enheter som får dirlig signal der en annen har godt signal på samme plassering i huset.

Hva kan jeg gjøre for å øke rekkevidden på det trådløse nettverket?

Forstyrrelser fra andre trådløse nettverk er den vanligste årsaken til dårlig rekkevidde/ytelse.

I tilfeller der forstyrrelser fra andre trådløse nettverk er årsaken til dårlig rekkevidde, er løsning å endre kanalen ruter sende på (Se side 16 for hvordan du endrer kanal).

Om det ikke hjelper å endre kanal er det mulig å øke dekningen ved å anskaffe en trådløs repeater/forsterker. En trådløs repeater/forsterker er en selvstendig enhet som du enkelt setter opp via PC/smarttelefon osv.

Følgende repetere leveres av Jensen of Scandinavia:

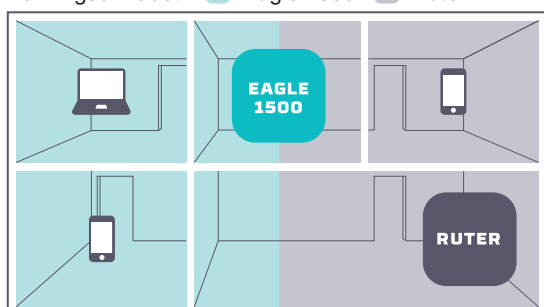
Eagle 1500 - <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/product/eagle-1500/>

Air:Link 2000 - <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/product/airlink-2000/>

Air:Link 2200AC - <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/product/airlink-2200ac/>

Air:Link 2400AC - <http://www.jensenofscandinavia.com/nb/product/airlink-2400ac-2/>

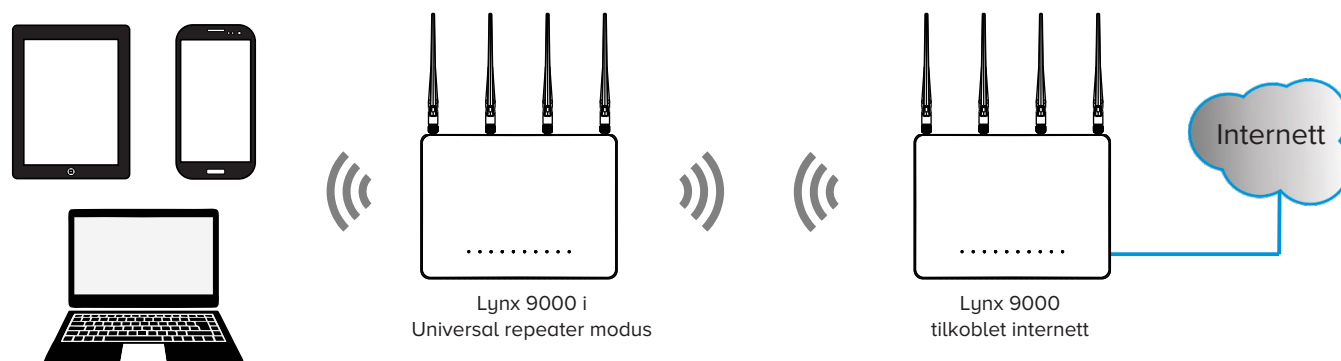
Dekningsområdet: Eagle 1500 Ruter



Kan jeg bruke en trådløs ruter som repeater/forsterker?

Ja, du kan bruke én ekstra Lynx 9000 som repeater til en eksisterende Lynx 9000.

Når det gjelder hastighet og dekning vil dette være den beste løsningen.



Få bedre ytelse på det trådløse nettverket (side 4 av 4)

For å oppnå høyere hastighet benytter trådløse rutere seg av noe som kalle «channel bonding». Channel bonding vil si at ruterer sender på flere kanaler samtidig, og dermed også oppstar en større del av de tilgjengelige kanalene. I områder med mange andre trådløse nettverk vil dette kunne føre til forstyrrelser / dårlig rekkevidde / dårlig ytelse.

Innstillingen som styrer antall kanaler heter «Channel bandwidth».

For 2.4GHz kan man velge mellom 20MHz (én kanal) eller 40MHz (to kanaler), og for 5GHz kan det i tillegg velges 80MHz (fire kanaler).

Om du har forsøkt endring av kanal på ruterer og fortsatt har ustabil forbindelse kan vi anbefale at du forsøker med å sette ruterer til kun å sende på én kanal (20Mhz) ved å følge punktene under.

1. Åpne nettleseren (Chrome, Firefox etc.) og skriv inn **http://192.168.38.1**
2. Brukernavn = **admin** og passord = **1234**
3. Click **SKIP** -> **Advanced** -> **Advanced Settings**
4. Trykk **2.4GHz Wireless** (eller **5GHz Wireless**) -> **Advanced Settings**
5. For **2.4GHz**: Endre Channel width til 20MHz
6. For **5GHz**: Endre Channel width til 20MHz
7. Trykk **Apply** + **Apply**

2.4 GHz

Fragment Threshold :	2346	(256-2346)
RTS Threshold :	2347	(0-2347)
Beacon Interval :	100	(20-1024 ms)
DTIM Period :	3	(1-10)
Data Rate :	Auto ▼	
N Data Rate :	Auto ▼	
Channel Width :	☐ Auto 20/40 MHz ☒ 20 MHz	
Preamble Type :	☐ Short Preamble ☐ Long Preamble	
Broadcast Essid :	☐ Enable ☐ Disable	
CTS Protect :	☐ Auto ☐ Always ☐ None	
Tx Power :	100 % ▼	
WMM :	☐ Enable ☐ Disable	

7

5 GHz

Fragment Threshold :	2346	(256-2346)
RTS Threshold :	2347	(0-2347)
Beacon Interval :	100	(20-1024 ms)
DTIM Period :	3	(1-10)
N Data Rate :	Auto ▼	
Channel Width :	☐ 20/40/80 MHz ☒ 20/40 MHz ☐ 20 MHz	
Preamble Type :	☐ Short Preamble ☐ Long Preamble	
Broadcast Essid :	☐ Enable ☐ Disable	
CTS Protect :	☐ Auto ☐ Always ☐ None	
Tx Power :	100 % ▼	
WMM :	☐ Enable ☐ Disable	

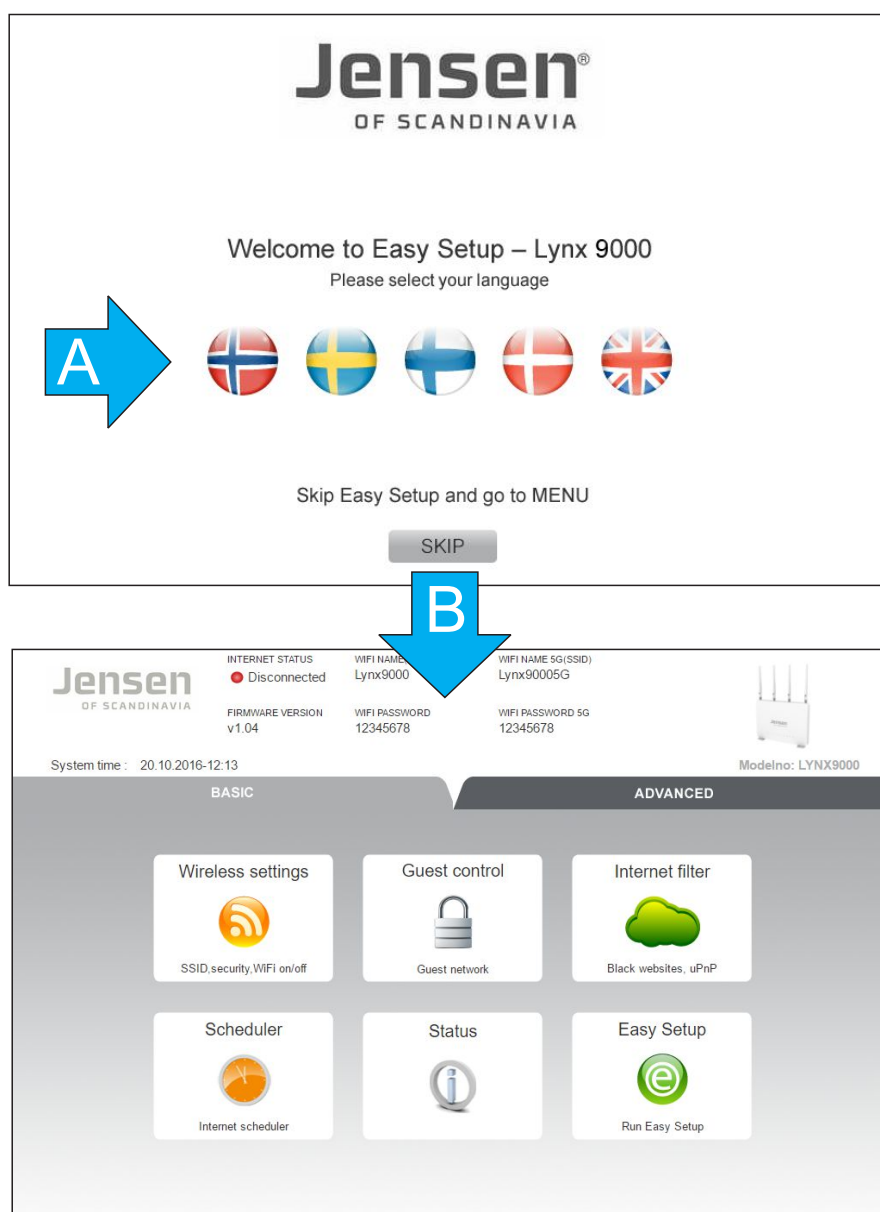
7

Hvordan gjør jeg endringer på min Lynx 9000?

Om du ønsker å endre nettverksnavn, passord, kanal osv. kan du gjøre dette ved å logge deg inn på siden for oppsett av Lynx 9000.

VIKTIG! Enheten du bruker (PC, tablet osv.) må være tilkoblet Lynx 9000 via kabel eller trådløst.

1. Åpne nettleseren (Chrome, Firefox etc.) og skriv inn **http://192.168.38.1**
2. Brukernavn = admin og passord = 1234
3. Du kommer først til siden Easy Setup:
 - A) Ved å trykke på ønsket språk (flagg) får du opp en veiviser som går gjennom oppsettet mot internett, samt at du kan endre navn og passord på det trådløse nettverket.
 - B) Om du skal endre andre ting på din Lynx 9000 trykker du SKIP knappen. Du kommer da til menyene Basic og Advanced.

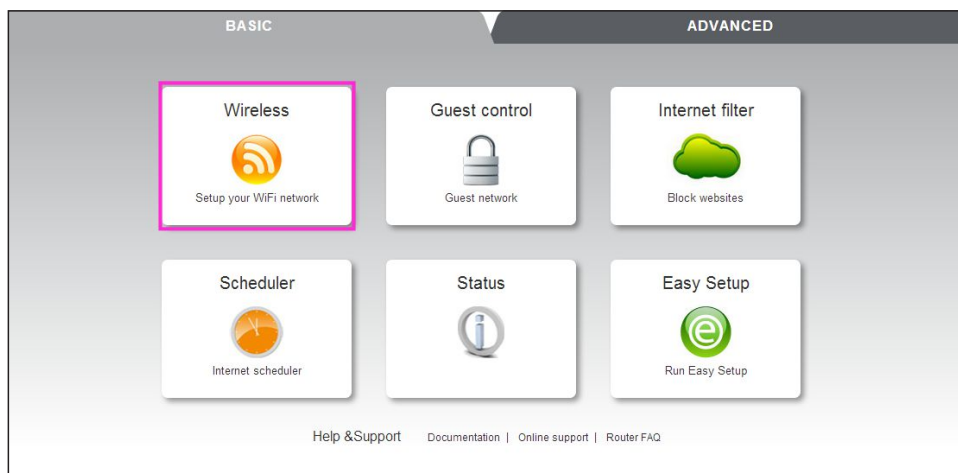


Hvordan endrer jeg kanal på det trådløse nettverket?

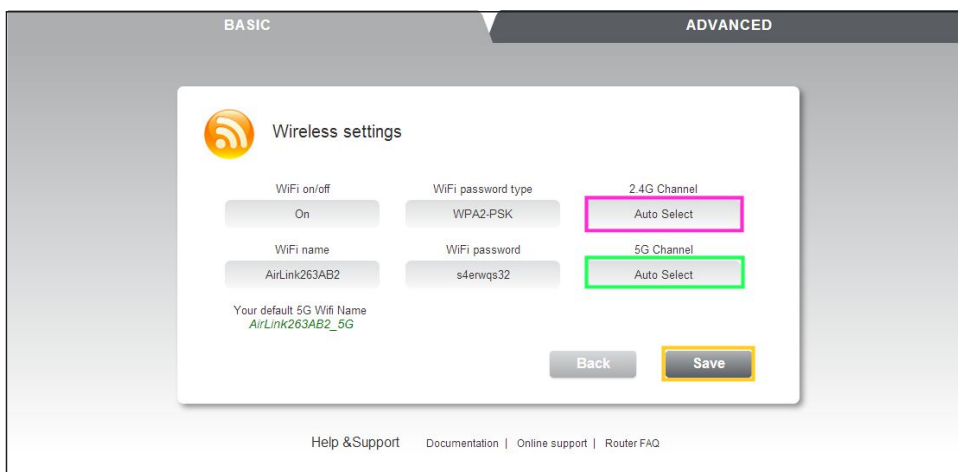
1. Logg på Lynx 9000 ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.

- Brukernavn = **admin**

- Passord = **1234**

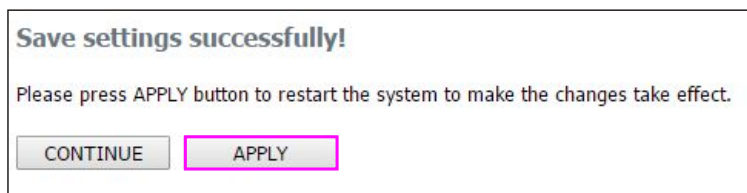


2. Trykk **Wireless**



3. I feltene **2.4GHz Channel** og **5GHz Channel** velger du hvilke kanal du vil bruke for henholdsvis 2.4GHz og 5GHz nettet. For 2.4GHz nettverket anbefaler vi å bruke kanal 1, 6 eller 11. Se også side 11 for tips om app/programvare som kan hjelpe deg å finne den beste kanalen.

4. Trykk **Save** og deretter **Apply** for å aktivere endringen.



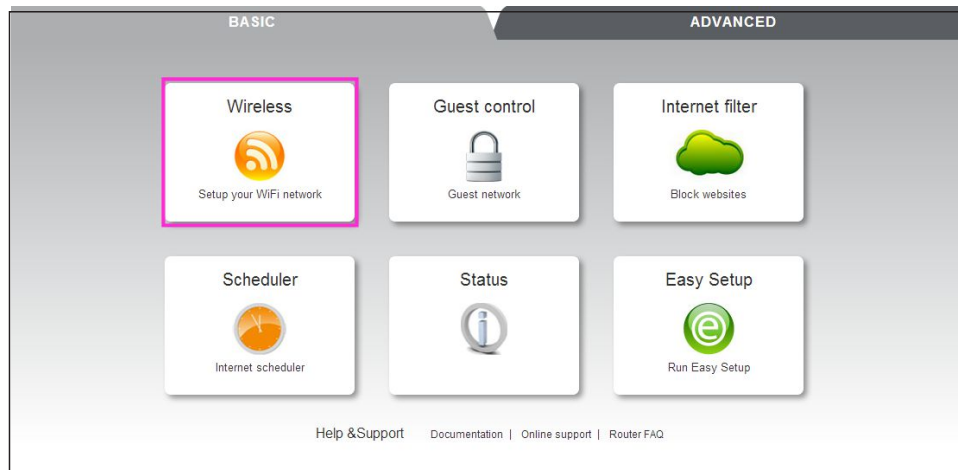
Hvordan endrer jeg navn på det trådløse nettverket?

Lynx 9000 er levert som standard med unike navn for 2.4GHz og 5GHz nettverkene.

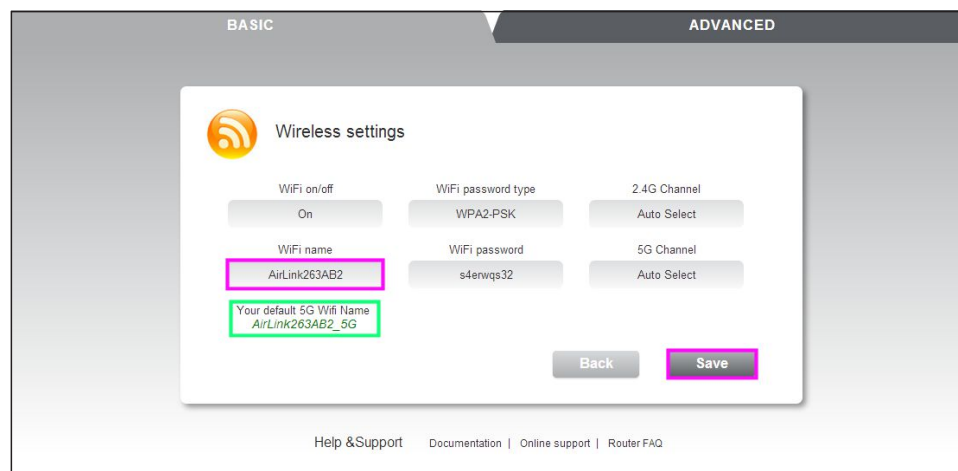
1. Logg på Lynx 9000 ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.

- Brukernavn = **admin**

- Passord = **1234**



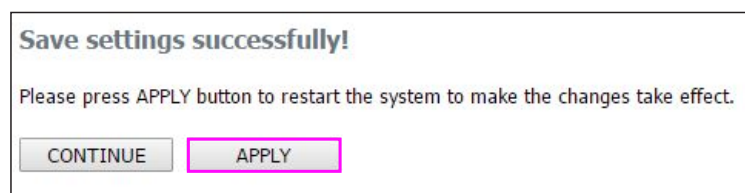
2. Trykk **Wireless**



3. Skriv inn ønsket navn i feltet WiFi name.

* Navnet for 5GHz nettverket blir generert automatisk.

4. Trykk **Save** og deretter **Apply** for å aktivere endringen.



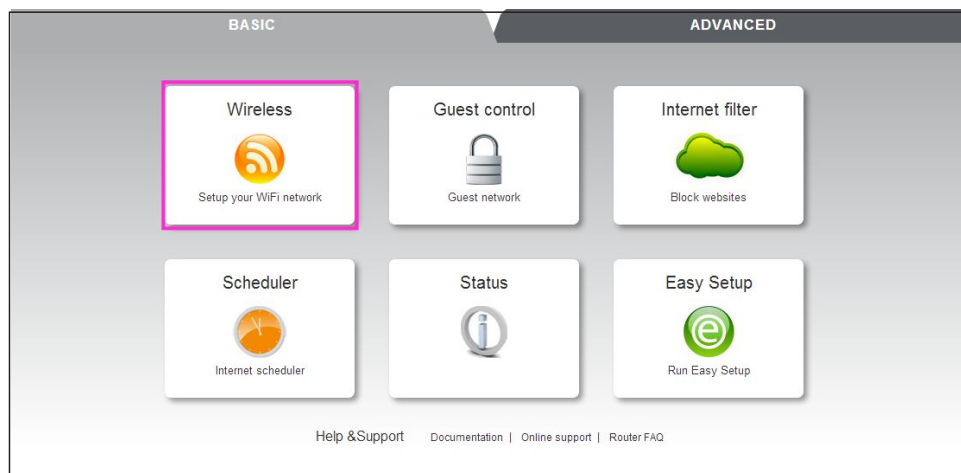
Hvordan endrer jeg passordet for det trådløse nettverket?

Din Jensen ruter er som standard levert med et unikt passord for både 2.4GHz og 5GHz nettverket.

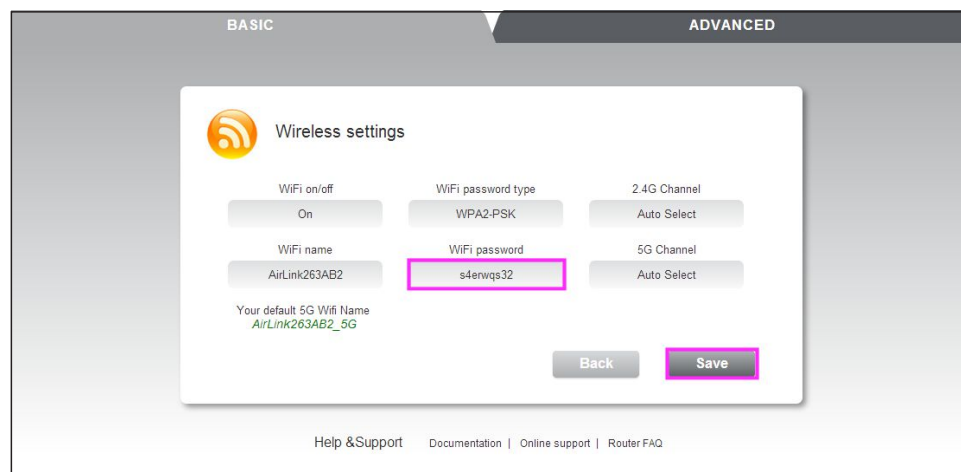
1. Logg på Lynx 9000 ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.

- Brukernavn = **admin**

- Passord = **1234**



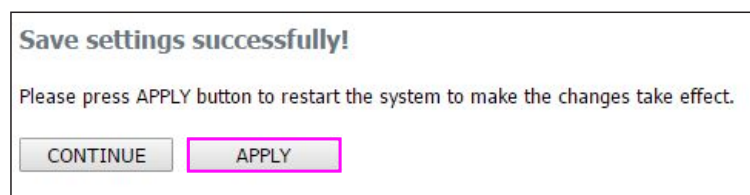
2. Trykk **Wireless**



3. I menyen WiFi password skriver du inn ønsket passord for 2.4 og 5GHz nettverket.

Når du endrer passord **MÅ** du også endre navnet på det trådløse nettverket.

4. Trykk **Save** og deretter **Apply** for å aktivere endringen.



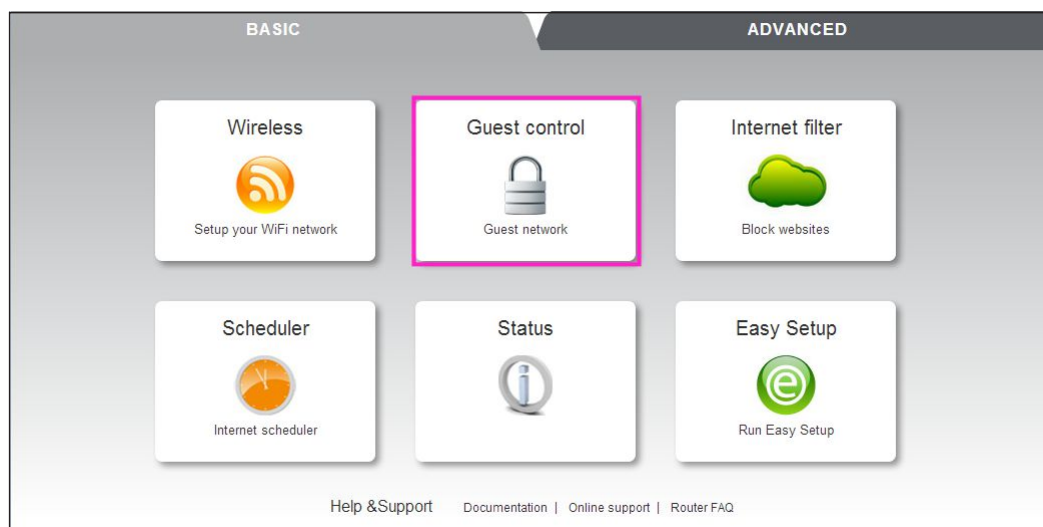
Passordet og navnet for det trådløse nettverket er nå endret.

Du må nå søke opp tilgjengelige trådløse nettverk og koble til på nytt med det nye passordet.

Oppsett av gjestenettverk

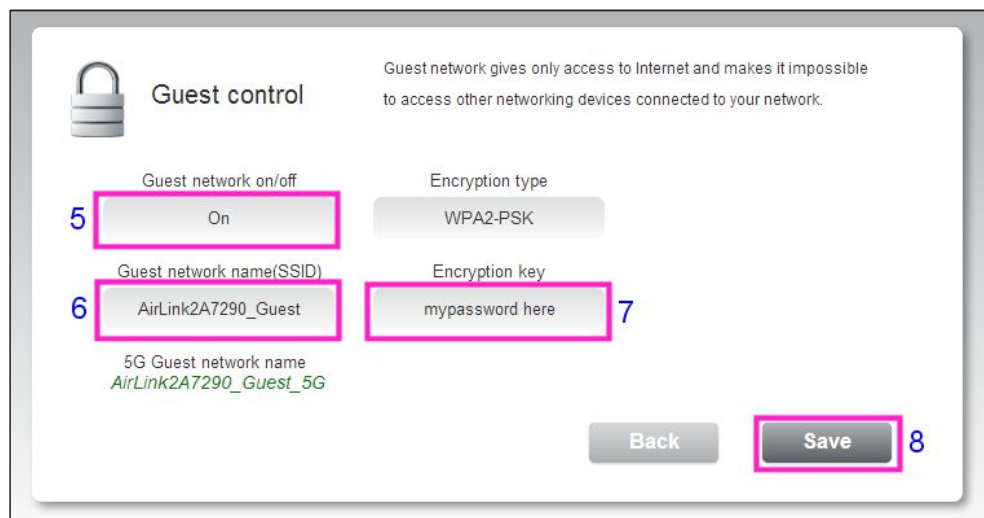
Gjestenettverk er en funksjon der Lynx 9000 oppretter to ekstra trådløst nettverk (2.4GHz og 5GHz), der enheter som kobler seg til dette nettverket kun får tilgang til internett. Enheter (PC, nettbrett, smarttelefoner osv.) som er tilkoblet gjestenettverket får **IKKE** tilgang til enheter som nettverksharddisk(NAS), servere, skrivere, kameraer, datamaskiner osv.

1. Logg på Lynx 9000 ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.
2. Brukernavn = **admin**
3. Passord = **1234**
4. Trykk **Guest control**



5. Aktiver funksjonen ved å velge **ON**
6. Skriv inn ønsket navn på gjestenettverket.
* Nettverksnavnet for 5GHz blir generert automatisk ut i fra det du velger for 2.4GHz nettverket.
7. Skriv inn ønsket passord for gjestenettverket.
8. Trykk **Save** og deretter **Apply** for å aktivere gjestenettverket.

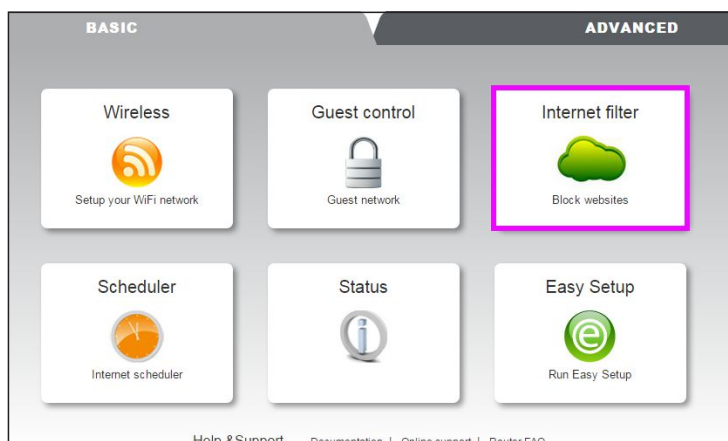
Gjestenettverket er nå klar til bruk.



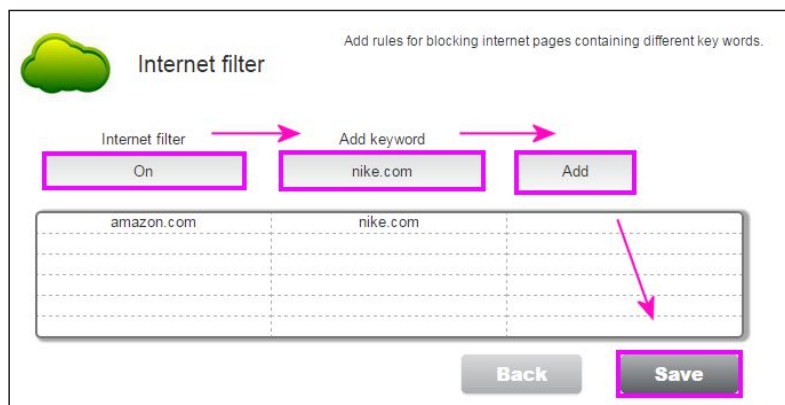
Oppsett av internet filter

Om du ønsker å blokkere tilgang til spesifikke nettsider kan du gjøre det med Internet filter funksjonen. Sidene du legger inn i internet filter vil bli blokkert for alle enhetene tilkoblet din Jensen ruter.

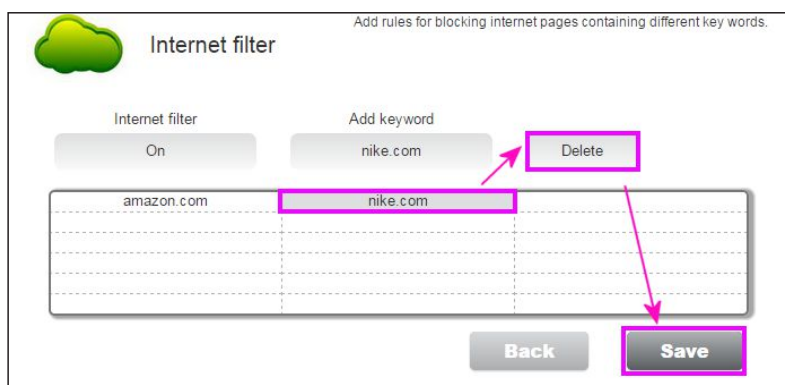
1. Logg på Lynx 9000 ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.
2. Brukernavn = **admin**
3. Passord = **1234**
4. Trykk **Internet filter**



5. Aktiver funksjonen ved å velge Internet filter = **On**
6. Skriv inn hele nettadressen eller stikkord til det du vil blokkere i feltet **Add keyword** og trykk **Add**.
Om du f. eks. legger inn tv2 vil alle adresser som inneholder tv2 blokkeres.
7. Når du har lagt inn alt du vil blokkere trykker du **Save** og deretter **Apply**.



Om du vil slette noe fra listen for å gi tilgang igjen markerer du det du vil slette og trykker **Delete**. Når du er ferdig trykker du **Save** og **Apply** for å lagre endringene.



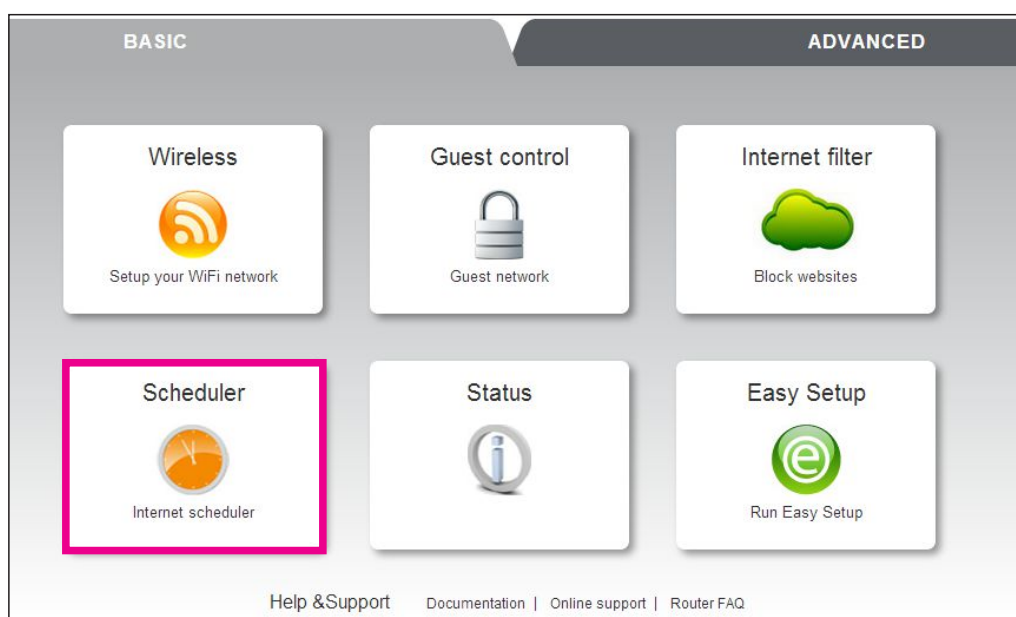
Oppsett av scheduler (side 1 av 2)

Med schedule funksjonen kan du begrense tilgang til internett til enhetene i nettverket ditt basert på dag og tidspunkt. Dette kan være greit f. eks. for å hindre bruk av internett på kveldstid/natt.

Det er kun mulig å legge inn 1 scheduler regel pr. enhet (f. eks. iPad) i nettverket.



1. Logg på Lynx 9000 ved å åpne adressen **<http://192.168.38.1>** i nettleseren.
2. Brukernavn = **admin**
3. Passord = **1234**
4. Trykk **Scheduler**



Oppsett av scheduler (side 2 av 2)

5. Aktiver funksjonen ved å velge **ON**
6. Velg enheten du vil sette opp fra listen
7. Velg hvilke dag du vil begrense tilgang til internett.
8. Velg tidspunkt (start-/sluttid)
9. Trykk **Add**

Om du vil legge til flere en heter gjentar du steg 6-9

10. Trykk **Save** og deretter **OK** for å aktivere.

Scheduler

Add rules for blocking internet connection for each or all computers connected to your network.
Rule table is shown in advanced menu.

☒ ON

Choose computer

work_computer

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
☐	☒	☒	☒	☒	☒	☐

Start time: 21:00 End time: 08:00

Add rule
ADD

View Rules Back Save

Etter omstarten vil ruterens blokkere tilgangen basert på de reglene som er lagt inn.

Oppdatering av firmware på Lynx 9000

Firmware er programvare som forteller ruterens hvordan den skal fungere.

I tilfeller der vi ønsker å legge til nye funksjoner eller rette opp feil vil det bli lansert ny firmware.

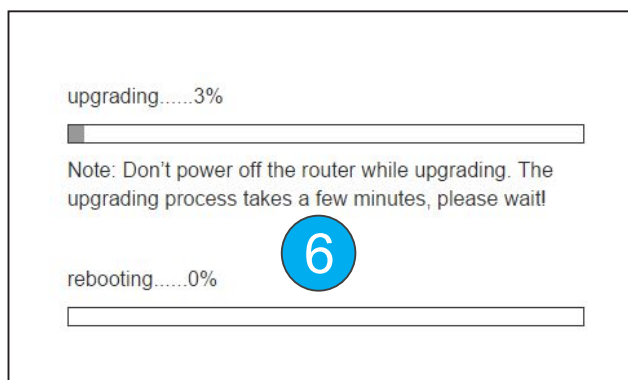
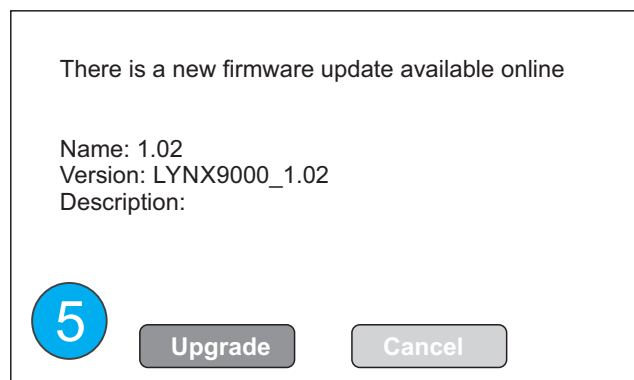
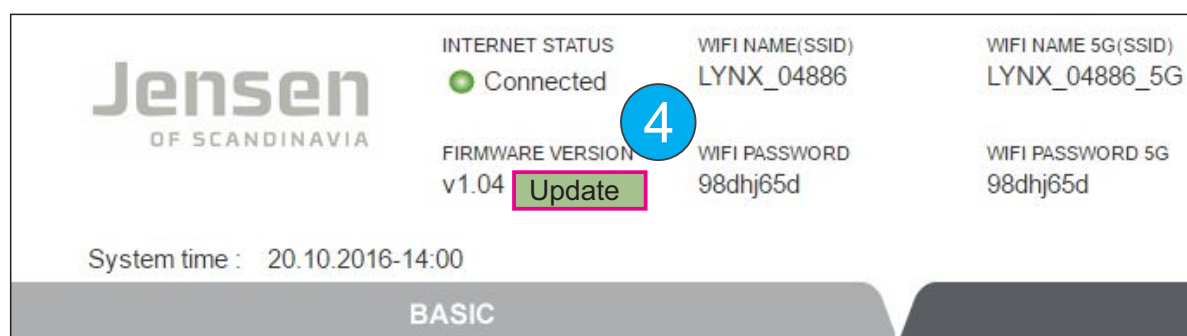
Lynx 9000 har automatisk oppdatering av firmware.

1. Logg på ruterens ved å åpne adressen **http://192.168.38.1** i nettleseren.

2. Brukernavn = admin

3. Passord = 1234

4. I tilfelle det er en ny firmware tilgjengelig vil det være et grønt «Update» ikon som vist under. For å starte oppgraderingen trykker du bare på «Update» ikonet.



5. Det vil komme opp en meldingsboks med informasjon om oppgraderingen.

Trykk **Upgrade** knappen for å starte oppgraderingen.

6. VIKTIG!!

Vennligst ikke rør ruterens mens oppgraderingen foregår. Ikke koble fra strøm så lenge oppgraderingen foregår. Oppgraderingen kan ta inntil 30 minutter å fullføre.

Når du igjen kan logge den inn med adresse <http://192.168.38.1> er oppgraderingen fullført.

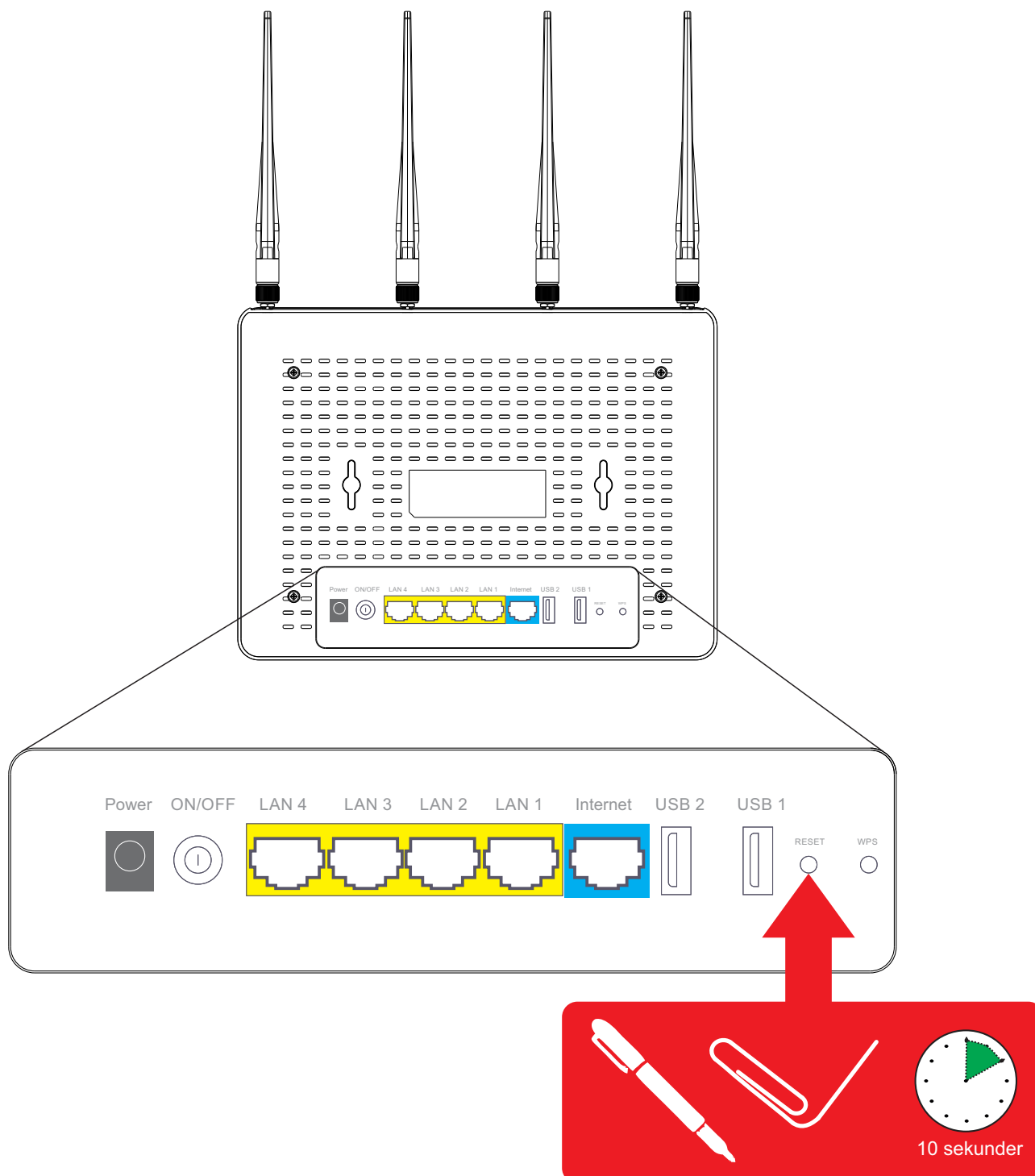
Hvordan nullstiller jeg ruteren?

Om din Lynx 9000 av en eller annen grunn ikke fungerer eller responderer som normalt, anbefaler vi at du forsøker med en nullstilling.

VIKTIG! En nullstilling vil sette alle innstillinger (navn, passord etc.) tilbake fabrikkinnstilling.

Nullstilling av Lynx 9000 gjør du ved å trykke inn **RESET** knappen i 10(*) sekunder.

Etter ca. 1 minutt er Lynx 9000 klar til å kobles til igjen. Husk at du nå må koble til med det navnet og passordet som står på baksiden av ruteren (se side 5).



Ofte stilte spørsmål

1. Jeg kommer ikke på internett med min Lynx 9000.

I tilfeller med «Ingen tilgang til internett» kan det være flere ting som er feil, slik at vi anbefaler vi at du kontroller ting i denne rekkefølgen:

- A. Kontroller at enheten du bruker (PC, smarttelefon osv.) er tilkoblet ruterens (trådløst eller kabel).
Se **side 5** for hvordan du kobler til ruterens.
- B. Kontroller at ruterens er riktig tilkoblet til internettmodemet.
Se **side 4** for hvordan du skal koble samme ruter og modem.
- C. Kontroller at internettmodemet er tilkoblet internet.
På internettmodemet er det lamper som viser status for internett.
Se manualen til internettmodemet for å kontrollere om modemmet er tilkoblet internett eller ikke.
- D. Om du fortsatt ikke får tilgang til internett anbefaler vi å følge punktene på **side 6**.

2. Jeg kommer ikke inn på menyen til min Jensen ruterens med <http://192.168.38.1>

Enheden (PC, telefon etc.) du bruker må være tilkoblet ruterens via trådløst eller kabel for at du skal kunne komme inn på <http://192.168.38.1>

Om enheten er tilkoblet og du fortsatt ikke kommer inn anbefaler vi at du gjør en nullstilling av ruterens og deretter forsøker igjen. Se **side 24** for hvordan du nullstiller ruterens.

3. Det trådløse nettverket/internett er ustabil

Grunnen til dette er vanligvis forstyrrelser fra andre trådløse nettverk i området (naboer etc.).

Dette kan løses ved å endre kanalen ruterens din sender på, slik at den ikke krasjer med andre nettverk.

Se **side 11 til 14** for mer informasjon om hvordan du gjør det trådløse nettverket best mulig.

4. Jeg får ikke koblet en enhet til 5GHz nettverket

Om du har en Jensen ruter av typen dual-band vil den sende ut trådløst på både 2.4GHz og 5GHz frekvensen. Det er slik at alle enheter har støtte for 2.4GHz, men ikke nødvendigvis for 5GHz.

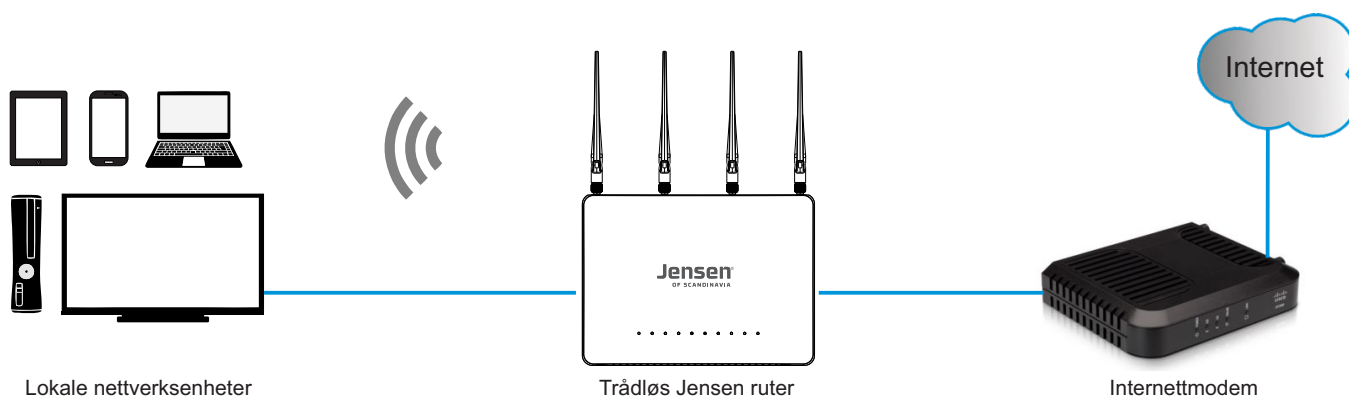
I dag vil de fleste typer nettbrett, smarttelefoner og datamaskiner støtte både 2.4GHz og 5GHz, men for eldre PCer er det vanlig med støtte for kun 2.4GHz.

For at din enhet skal kunne bruke 5GHz må nettverkskortet støtte standardene 802.11a, n eller ac.

5. Hvilke komponenter består et hjemmenettverk av?

Et hjemmenettverk består av et internettmodem levert av internettleverandøren, en trådløs ruter, samt de ulike enhetene man kobler til som datamaskiner, nettbrett, smarttelefoner osv.

For å koble en enhet til nettverket kan du gjøre dette enten via trådløst nettverk eller ved å koble en nettverkskabel i port 1,2,3 eller 4 på den trådløse Jensen ruterens.



Kundeservice / support

Om du behøver ytterligere hjelp kan du ringe vår telefonsupport eller sende oss en epost.



telefon

Det følger med 12 mnd. gratis telefon support (lokal takst) med ditt Jensen produkt.

Telefonsupport

Norge: 22 32 30 76

Sverige: 08 38 30 00

Danmark: 70 70 21 22

Finland: 0 94 55 21 22

Åpningstider

Mandag - Fredag 8 - 20

Lørdag 14 - 18



epost

Kontakt oss gjerne på epost på **support@jensenscandinavia.com**

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte, vennligst inkluder følgende informasjon:

- * **Hvilke Jensen produkt det gjelder (serienummer)**
- * **Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med Jensen produktet.**
- * **Komplett beskrivelse av problemet.**

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.



Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side.

<https://www.facebook.com/jensenscandinavia>