# Brukermanual OMNILITE Mesh Wi-Fi System

- 2 Hva er Omni lite?
- 2 Omni familien
- 3 Kabling av Omni lite
- 4 Før du begynner installasjonen
- 4 Pakkens innhold
- 5 Oppsett av Omni
- 8 Plassering av Omni enhetene
- 9 Bruk av Omni WiFi appen
- 10 Registrering av brukerkonto
- 12 Wireless settings, Guest network og Parental control
- 14 Internet settings og Legge til nye Omni enheter
- 15 Port forwarding
- 16 UPnP, Firmware upgrade, DNS og DHCP Server
- 17 Smart assistent, dato og tid.
- 18 Fast Roaming og Nullstilling
- 19 Ofte stilte spørsmål
- 21 Hjelp og support







# Hva er Omni lite?

Med Jensen Omni lite får du perfekt internettilkobling overalt i hjemmet. Jensen Omni Mesh er et sett med tre mesh-enheter, som gir deg en WiFi-dekning for opptil 250 m2. Enkelt oppsett via Omni WiFi app der du enkelt kan administrere nettverket.

# Omni familien

Omni mesh familien består av to produkter (Omni lite og Omni) som begge benytter samme app (Omni WiFi) og funksjonsmessig er identiske. Forskjellen er utseende, hastighet og hvor stort området et sett dekker.

#### Omni Lite

Dekker inntil 250m2 og støtter internetthastighet inntil 100Mbps (100Mbps WAN og LAN port)





### Omni

Dekker inntil 550m2 og støtter internetthastighet inntil 1000Mbps(\*) (1000Mbps WAN og LAN port)

- \* Støtter inntil 1000Mbps via kabel tilkoblet hoved-node.
- \* Trådløs hastighet inntil 350-400Mbps (avhenger av type nettverkskort og forhold)



#### Omni single pack

Enkeltpakke med Omni for utvidelse av et eksisterende Omni system, eller fungerer også som en enkeltstående enhet for dekning i mindre områder.





# Er det mulig å kable til eller mellom Omni lite enhetene?

Ja, det er fullt mulig. Omni lite enhetene kommuniserer via trådløse signaler, men det er også mulig å koble de sammen med en nettverkskabel om du har mulighet for det. Du kan kable alle, eller kun f. eks. mellom de to nodene i nettverket (se eksmpler under).

Fordelen ved å kable er at du får en enda bedre ytelse i nettverket i forhold til å kun kjøre trådløst.

#### Under er eksempler på hvordan det er mulig å kable Omni lite WiFi systemet



# Før du begynner innstallasjonen

Oppsett og administrasjon av Omni lite Mesh gjøres via appen Omni WiFi. Omni WiFi har ingen WEB-grensesnitt for administrasjon. Last ned appen til din mobiltelefon / nettbrett før du begynner installasjonen.







# Pakkens innhold

I Omni pakken finner du 3 x Omni lite, 3 x strømadapter, 1 x nettverkskabel og hurtigguide.



Omni lite



Nettverkskabel





Hurtigguide



Omni lite



3 x strømadapter



# Oppsett av Omni lite

Oppsett og administrasjon av Omni Lite gjøres via appen Omni WiFi \*)

1. Koble i fra strømmen på internettmodemet ditt.



- 2. Ta <u>første</u> Omni lite enhet ut av pakken.
- 3. Koble nettverkskabelen fra internettmodemet inn på WAN porten på Omni lite.
- 4. Koble strøm til Omni lite med medfølgende strømadapter (9V 1A DC)
- 5. Koble strøm til internettmodemet.
- 6. Vent til internettmodemet har koblet seg til internett (Dette tar normalt 1-2 minutter). Vanligvis er det en lampe for Internett som skal lyse kontant når modemet er klart.





7. På undersiden av Omni lite enhetene finner du standard WiFi navn og passord.



8. Gå til innstillinger for WiFi på din mobiltelefon (telefonen du har installert Omni WiFi appen på) og velg din Omni lite fra listen. Skriv så inn passordet og velg koble til.



9. Start Omni WiFi app på telefonen din



10. Om enheten din er tilkoblet Omni via WiFi vil du nå få opp veiviseren for oppsett av internett. \*) Om du ikke får opp denne siden se side 16 for ofte stilte spørsmål.



- 11. Angi WiFi navn og passord på ditt Omni lite system og trykk OK.
- \* Omni bruker samme WiFi navn og passord på både 2.4GHz og 5Ghz.



12. Omni lite skifter nå navn og passord på det trådløse nettverket til det du valgte i steg 11. \* Om du har en telefon med iOS (iPhone/iPad) må du nå manuelt søke opp trådløse nettverk og koble til det nye nettverket.

\* På telefoner med Android kobler appen automatisk til det nye nettverket.

 Siste steg i oppsettet viser informasjon om plassering og tilkobling av de to resterende Omni lite enhetene. Trykk OK

14. Hjem-skjermen vises og Omni lite Mesh systemet ditt er nå klar til bruk.

Se neste side for tips og informasjon om plassering av de resterende Omni lite enhetene.

# Plassering av Omni lite enhetene

Riktig plassering er viktig for at Omni lite enhetene skal fungere optimalt. Plasserer Omni lite enhetene strategisk i boligen, gjerne i hver sin etasje. Det er ingen fasit på feil og riktig plassering, så prøv deg gjerne frem.



Kvaliteten på tilkoblingen vises både i Omni WiFi appen og via LED lampen.



# Bruk av Omni WiFi appen (side 1 av 2)

Omni WiFi appen er delt inn My WiFi (hjem-skjermen) og Settings.

- 1. My-WiFi viser hjem-skjermen.
- 2. Settings Se side 11 for mer informasjon.
- 3. Viser informasjon om enheter tilkoblet Omni nettverket (PC, mobiltelefoner osv.)





4. Trykk for å få opp informasjon om hver enkel Omni enhet. For bedre å identifisere plassering kan du endre navn til f. eks. Bedroom. Via menyen LED indikator kan du også skru av eller på LED lampen på Omni.





# Bruk av Omni WiFi appen (side 2 av 2)

- 5. Her vises opp og ned hastigheten på Omni systemet.
- 6. Viser informasjon om internettforbindelsen som firmware versjon, type tilkobling, IP-adresser, hastighet osv.

/		6
<	Internet Connection	on Details
Conn	ected	
Firmware V1.0.0.	Version 16(4532)	
Speed		
<b>⊤</b> (	0.0 Mbps	0.0 Down
Connecti DHCP	on Type	
IP Addres 10.10.8	ss 3.4	
Subnet N 255.25	task 5.0.0	
Default G 10.10.1	ateway 0.1	
Preferred 10.11.0	DNS Server 0.6	
Alternate 10.10.1	DNS Server 0.1	

## 7. Registrering og bruk av profiler

Ved å opprette en profil kan du få tilgang til Omni systemet ditt fra internett. Det vil si du fortsatt kan administrere Omni utenfor hjemmet så lenge du er tilkoblet 4G eller et annet WiFi nettverk.

Ved registrering av Omni systemet vil den brukeren du registrerer med bli administrator og knyttet til det aktuelle Omni systemet. Det er kun mulig å ha en (1) administrator for Omni, men det er mulig å opprette flere brukere som da også kan administrere Omni systemet (se avsnittet om brukerkonto på neste side).

## 7.1 Registrering:

- Trykk Logg inn -> Registrer.

- Skriv inn din e-post adresse og ønsket passord og trykk Register.

Du vil da motta en epost med en lenke du må trykke på for å bekrefte kontoen.

Kin profil Logg inn for å administrere din Omni Når som balet burg som b	i fra internett	< Registrer Logg inn
Logg inn	erst.	☑ epostadresse
Hjelp og support	>	Passord
1 Om oss	>	
Slett mellomlager	0.00KB >	Registrer



## 7.2 Innlogging med konto

- Trykk Logg inn
- Skriv inn e-post adressen og passordet til kontoen og trykk Logg inn.

<		Logg inn	Registrer
8	epostadresse		
<del>,</del>	Passord		
			Glemt passord?
		Logg inn	

## 7.3 Har du glemt passordet?

Trykk da Glemt passord, skriv inn eposten til kontoen og trykk Neste.

Vi vil nå sende deg en epost med en lenke for å opprette ett nytt passord.

<	Glemt passord			
Sk	riv inn epost adresse.			
ep	epostadresse			
		-		
	Neste			

## **Brukerkonto**

Om det er ønskelig at flere medlemmer av familien skal kunne administrere Omni kan du legge til dette i menyen for brukerkonto.

For å registrere ny konto følger du punkt 7.1 på forrige side.

En brukerkonto har samme rettigheter som en administrator, men kan ikke legge til/ slette brukerkontoer.

ОК

\* Menyen for brukerkonto vises kun når en administrator-konto er logget inn.





# **Settings**

## Wireless Settings

Her kan du endre navnet og passordet på det trådløse nettverket til Omni.

<

WiFi Name

Endre navn og passord(\*) og trykk Save.

\* Passordet må på være minst 8 tegn.

[]	Jensen Omni	
Wireless Settings	 WiFi Password	<u>م</u> برد
	Save	

## **Guest network**

Ved aktivering av gjestenettverk opprettes det et separat trådløst nettverk for dine gjester. Enheter som kobles til gjestenettverket vil kun ha tilgang til internett.

Aktiver gjestenettverket, skriv inn ønsket navn og passord(\*) og velg hvor lenge gjestenettverket skal være aktivt. Trykk Save for å aktivere.

\* Passordet må på være minst 8 tegn.

<b>R</b>	Guest Network

	1		
>			

<	Guest Network	
Guest Network		
WiFi Name Omni_Guest		
WiFi Password		•
Validity Period 4 hours		>

Wireless Settings

# Parental control

Med foreldre kontroll kan du sette opp regler med tidspunkt for når de ulike enhetene i Omni nettverk har tilgang til internett.

1. Trykk Parental Control

Se neste side for videre oppsett







## **Parental control**

- 2. Trykk Add Group (Denne siden kommer kun opp om du ikke har lagt til en gruppe)
- 3. Angi navn på gruppen og trykk Next.
- 4. Velg hvilke enheter som skal omfattes av gruppen og trykk Complete.



## Angi tidspunkt for parental control

- 1. Trykk Parental Control og velg gruppe (f. eks. Barna)
- 2. Trykk Period -> Add Period
- 3. Angi navn (f. eks. Leggetid), velg tidsrom for når internett ikke skal være tilgjengelig og trykk Save.

Enhetene du har valgt i denne gruppen vil nå bli blokkert fra internett i angitt tidsrom.





## Internet settings

Meny for valg av hvilke type internettforindelse Omni er tilkoblet. I de aller fleste tilfeller er det DHCP (Dynamisk IP) som blir brukt av de ulike internettleverandørene. Om du har en leverandør som tilbyr fast IP-adresse velger du Static IP-address og fyller ut informasjonen du har fått tildelt.

<	Internet Settings	Save
Set your connection typ	ection type. If you are uncertain be, consult your ISP.	about your
PPPoE		
DHCP		
Static IP Addre	ess	
Bridge 🕡		

Omni er som standard satt opp som ruter med brannmur (NAT).

Om du ønsker å sette opp Omni i Bridge modus velger du Brige og trykker Save. I Bridge modus vil følgende funksjoner ikke fungere: Gjestenettverk, Foreldrekontroll, Port forwarding, UPnP og DHCP server.

# Legge til nye Omni enheter

I ett Omni sett er det tre enheter som fra fabrikk er ferdig parret sammen. Om du nullstiller en eller flere av Omni enhetene eller ønsker å utvide med flere enheter kan følger du stegene under.

 Om Omni enheten du skal legge til har vært i bruk tidligere eller tilhører et annet Omni sett må enheten først nullstilles. Dette gjør du ved å trykke inn RESET knappen under Omni med en binders i 20 sekunder (se side 17 for hvordan du nullstiller Omni).





3. Trykk Allow for å legge til den nye enheten.





# Legge til nye Omni enheter

4. Vent mens den nye Omni enheten legges til.

0	Connecting	
---	------------	--

5. Det er mulig å koble til inntil 10 Omni enheter i ett Omni system, men vi anbefaler maksimalt 6 Omni enheter (\*)

(\*) Omni enhetene i ett nettverk deler på en hastigheten, og jo flere Omni enheter du koble til jo lavere blir hastigheten.



# **Port Forwarding**

Om du har enheter/programvare i Omni nettverket ditt som krever åpning av porter for å fungere kan du enkelt åpne for dette via port forwarding funksjonen.

- 1. Trykk Port Forward -> Add Rule
- 2. Velg enheten du vil åpne porter for.
- 3. Skriv inn Intern og eksternt portnummer det skal åpnes for.
- Velg så protokoll (TCP&UDP, TCP eller UDP)
- Trykk Save

Nå kan du teste enheten du åpnet porter for.

Viktig! Om ditt internettmodem er satt opp med ruter-funksjon vil ikke port forwarding fungere på din Omni siden det da er brannmur (NAT) i internettmodemet. Løsningen er å kontakte internettleverandøren å få satt modemet i Bridge modus.

<	Po	ort Forwarding R	cule Sav
SAMSUNG	Galax 192.168	<b>xy−S8</b> 3.39.152	
Common F	Protocol and	Port (Optional)	
Internal Po 21	rt Number		
External Po 21	ort Number		
Protocol TCP8	UDP	ТСР	UDP



## UPnP

UPnP - Universal Plug and Play tillater UPnP kompatible enheter i nettverket som PS4, XBOX, smart-TV, mediaspillere, PC osv. å snakke sammen. UPnP gjør at f. eks. PS4/XBOX selv kan åpne porter i brannmuren for en bedre spillopplevelse. Det gjør også deling av media i nettverket (f. eks. fra mobiltelefon til en Smart-TV) enklere.

### Firmware upgrade

Viser firmware versjon som er installert på Omni enhetene. Om det er en ny firmware tilgjengelig vil det vises her og du kan trykke for å starte oppgraderingen.

Ved en oppgradering vil alle Omni enhetene oppgraderes samtidig.

#### **Maintenance Schedule**

For å holde Omni nettverket i tipp-topp stand er det lagt inn en automatisk omstart kl. 03:00 hver natt. Om Omni nettverket er i bruk vil omstarten bli utsatt inntil det er mindre 3KB/s i bruk av klientene tilkoblet Omni.

### DNS

Omni bruker som standard DNS adresser den får levert fra internettmodemet. Om du ønsker å bruker andre DNS adresser kan du endre dette ved å trykke manual, skriv inn nye DNS adresser og trykk Save.

#### **DHCP Server**

Omni bruker 192.168.39.xxx som standard IP-område. Om du ønsker å endre til annet IP-område kan du gjøre dette ved å trykke Manual.

Skriv inn IP-address og DNS adresse og trykk Save.









## Smart Assistent

Enheter som kun støtter 2.4GHz kan i noen tilfeller ha problemer med å koble til Omni. Ved å aktivere Smart assistent funksjonen vil Omni koble enhetene over til 2.4GHz i 30 min. slik at denne type enheter kan koble seg til.

< Smart assistent
Files and the ended of the ende
Aktiver

## Date og tid

Her velger du sommertid/vintertid, samt tidssone.

<	Dato og tid	Lagre
Tid: 08:35:53 Dato: 26.07.2018		
Juster automatisk	for sommertid	
Tidssone		
(GMT-12:00) Er	niwetok Island	$\bigcirc$
(GMT-11:00) Sa	amoa	$\bigcirc$
(GMT-10:00) H	awaii	$\bigcirc$
(GMT-09:00) A	laska	$\bigcirc$
(GMT-08:00) Sa	an Francisco	$\bigcirc$
(GMT-07:00) D	enver	$\bigcirc$
(GMT-06:00) Mexico City, Guatemala, Co		



## **Fast Roaming**

Fast Roaming (802.11r) er en protokol som gjør prosessen med å flytte en enhet (f. eks. mobiltelefon) over fra en Omni til en annen Omni i nettverket. Denne funksjonen er aktivert som standard.

Om du opplever eldre enheter som har problemer med å koble til Omni kan du forsøke å skru av Fast Roaming. Ellers anbefaler vi at denne funksjonen er aktivert.

## Nullstilling av Omni

Nullstilling av Omni lite kan være nødvendig om du vil sette Omni nettverket opp på nytt eller en eller flere Omni enheter ikke fungerer slik de skal.

- 1. Sørg for at Omni lite er tilkoblet strøm og vent 1 minutt.
- 2. Trykk inn RESET på baksiden av Omni lite i 5 sekunder med en binders e. l. LED lampen vil blinke grønt når nullstillingen er fullført.









# Ofte stilte spørsmål (side 1 av 2)

## Jeg får ikke internett gjennom Omni lite.

I tilfeller Omni ikke klarer å koble opp til internett anbefaler vi du sjekker følgende:

1. Kontroller du har en fungerende internettforbindelse og at kabel fra modemet er tilkoblet den blå Internetporten på Omni lite.

- 2. Koble i fra strømmen (\*) på modemet og vent 1 minutt før du kobler strømmen tilbake.
- 3. Vent et par minutter til modemet får koblet seg til internett.
- 4. Kontroller at du er tilkoblet Omni sitt WiFi nettverk og sjekk om internett fungerer.

\* Om du har internett via fiber er det normalt ikke noe modem å skru av/på, og du må derfor ringe internettleverandøren å be de frigi mac-adressen på ditt abonemment. Når dette er gjort forsøk å skru Omni av og på og se om internett nå fungerer.

## Omni lyser rødt! Hva kan være feil?

Om LED lampen lyser rødt er det enten fordi den er plassert for langt unna en annen Omni -enhet eller den er ikke tilkoblet på riktig måte. Vi anbefaler at du først prøver å flytte Omni nærmere en annen Omni enhet og ser om det hjelper.

Om Omni fortsatt lyser rødt kan du prøve en nullstilling som vist side 18.

Åpne Omni WiFi appen og vent til Omni enheten blir lagt til.

## Kan jeg endre kanalen på Omni lite?

Omni systemet velger automatisk beste kanal for 2.4GHz og 5GHz

# Hvor mange Omni lite kan jeg koble til?

Det er mulig å ha inntil 10 Omni lite enheter i ett og samme system, men vi anbefaler maksimalt 6 enheter på grunn av at den totale hastigheten i Omni systemet reduseres for hver nye Omni som kobles til.

# Hvilke standard bruker Omni lite?

Omni lite benytter på 2.4GHz standardene 802.11b, g og n, og a, n og ac på 5GHz.

# Er det mulig å bruke Omni Mesh enhetene uten app?

Ja, det er fullt mulig. Jensen Omni lite (3 Omni enheter) kommer ferdig sammenkoblet fra fabrikk. For å benytte Omni Mesh uten app trenger du kun å koble en nettverkskabel fra internettmodemet ditt og inn på den blå Internettporten på én av Omni enhetene, og så koble til strøm. Deretter kan du plassere ut de to resterende Omni enhetene og koble disse til strøm. Se siden «Plassering av Omni enheten» for tips til plassering av Omni.

# Er det mulig å kable til hver Omni enhet i nettverket?

Ja, det er fullt mulig. Om du har mulighet for å kable til eller mellom de ulike omni enhetene vil dette gi deg et enda raskere nettverk enn om du kjører trådløst.

Se side 3 for mer informasjon.





# Ofte stilte spørsmål (side 2 av 2)

## Er det mulig for flere å administrere Omni nettverket?

Som standard vil du kunne installere Omni WiFi appen på flere telefoner/nettbrett du har tilkoblet Omni nettverket ditt. Om du ønsker det slik at kun én enhet har tilgang må du opprette en profil for fjernstyring som du kan lese mer om på side 10.

## Kan jeg få tilgang til Omni via 4G eller annet WiFi nettverk?

Ja, om du registerer Omni (se side 10 - Min side) vil du kunne administrere Omni enhetene fra et annet WiFi nettverk eller via 4G.

### Ingenting fungerer - Hva gjør jeg?

Om du opplever et av punktene under, anbefaler vi at du gjør en fullstendig nullstilling av Omni lite systemet ved å følge stegene under:

- En eller flere Omni lite vises ikke, eller ikke vil legge seg til i appen.
- Problemer med at noen av nodene kobler seg av og på (lyser rødt)
- Du skal ta i bruk et allerede brukt Omni system.
- 1. Koble Omni lite til strøm og vent 1 minutt.
- 2. Trykk inn RESET (på baksiden av Omni lite) i 5 sekunder (til LED lampen blinker grønt)
- 3. Vent 20 sekunder og koble den fra strøm.

..gjenta steg 1 til 3 på alle Omni lite enhetene.

4. Fjern Omni WiFi appen fra telefonen, og installert den på nytt.

5. Koble den første Omni lite enheten til internettmodemet (WAN/LAN porten).

6. Koble din mobiltelefon til Omni lite sitt trådløse nettverk (se merkelapp under Omni lite).

7. Start Omni WiFi appen og følg veiledningen for å sette opp Omni systemet.

8. Når oppsettet av første Omni er fullført kan du koble til strøm på de to andre Omni enhetene. Etter en liten stund vil du få opp melding i Omni WiFi appen at den finner en ny enhet.

9. Trykk JA for å legge til.



# Hjelp og support

I tilfeller du behøver mer hjelp kan du ringe vår telefonsupport, sende e-post eller kontakte oss via facebook.



Det følger med 12 mnd. gratis telefon support (lokal takst) med din Omni.

**Telefonsupport** Telefon: 22 32 30 76

**Åpningstider** Mandag - Fredag 8 - 20 Lørdag 14 - 18



Kontakt oss gjerne på epost på support@jensenscandinavia.com

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte, vennligst inkluder følgende informasjon:

- \* Hvilke Jensen produkt det gjelder.
- \* Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med Omni mesh.
- \* Komplett beskrivelse av problemet.

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.



#### Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side. http://www.facebook.com/pages/Jensen-Scandinavia/144145278972471